

SETTORE SVILUPPO ECONOMICO, COMMERCIO E TURISMO

AVVISO DI INDAGINE ESPLORATIVA DEL MERCATO MEDIANTE CONSULTAZIONE E ACQUISIZIONE DI INFORMAZIONI E PREVENTIVI DA PIU' OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO – AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) DEL DLGS 36/2023 – DEL SERVIZIO DI DMC (DESTINATION MANAGEMENT COMPANY) DELLA COMUNITA' DI AMBITO TURISTICO LIVORNO

Il Comune di Livorno intende individuare, tramite un avviso di manifestazione d'interesse, operatori economici da consultare per procedere, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) D.lgs. 36/2023, all'eventuale affidamento diretto del **Servizio di DMC (Destination Management Company) della Comunità di Ambito Livorno**. Questo servizio prevede lo svolgimento di tutta una serie di specifiche attività, come di seguito meglio dettagliate: in sintesi la DMC che verrà individuata dovrà divenire "attore di innovazione territoriale" sul piano turistico, sviluppando, là dove possibile, pacchetti turistici in grado di valorizzare il patrimonio e le risorse locali, e agevolare la promo-commercializzazione ed il posizionamento della Comunità di Ambito sul mercato nazionale ed internazionale.

La consultazione esplorativa di cui trattasi ha carattere meramente propedeutico all'avvio della predetta procedura di affidamento diretto ed è finalizzata unicamente ad acquisire le manifestazioni di interesse a ricevere l'eventuale invito, così favorendo, con la più ampia partecipazione di operatori economici qualificati, la più alta qualità del servizio che si è previsto di acquisire successivamente. Ciò in piena coerenza col principio di risultato e nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e trasparenza.

STAZIONE APPALTANTE

Comune di Livorno (c.f. / p.i. 00104330493)
Settore Sviluppo Economico, Commercio e Turismo
Via Pollastrini, 5 - 57123 Livorno (LI)

OGGETTO DEL SERVIZIO:

CPV 63510000-4 - Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica

Il Servizio di DMC (Destination Management Company) della Comunità di Ambito Turistico Livorno dovrà comprendere le attività di seguito descritte:

- 1) Realizzazione e vendita di pacchetti turistici personalizzati e attinenti alle differenti e peculiari caratteristiche della Comunità di Ambito;
- 2) Realizzazione e vendita di esperienze turistiche per il traffico crocieristico;
- 3) Partecipazione a fiere turistiche.

1. Realizzazione e vendita pacchetti turistici personalizzati e attinenti alle differenti e peculiari caratteristiche della Comunità di Ambito:

Tale progettazione dovrà avvenire in sinergia ed in stretta collaborazione e coordinamento sia con l'Amministrazione Comunale, sia con la DMO (Destination Management Organization), ruolo attualmente ricoperto dalla Fondazione LEM, in modo da realizzare l'obiettivo di migliorare l'attrattività della Destinazione, seguendo le linee dettate dal *Piano per lo sviluppo turistico di Livorno 2023–2026*, che definisce il quadro strategico ed operativo per il rafforzamento della vocazione turistica della Comunità di Ambito Livorno, indicando le principali finalità da raggiungere.

In aggiunta sarà da valorizzare anche il segmento legato alla scienza, all'innovazione e alla sostenibilità marina al fine di destagionalizzare i flussi turistici, attraendo visitatori durante tutto l'anno e stimolando sinergie tra settore turistico, universitario e imprenditoriale.

Prima della commercializzazione la DMC dovrà sottoporre i prodotti promozionali realizzati per il controllo da parte della Amministrazione.

La DMC dovrà quindi procedere alla vendita dei servizi turistici di incoming, commercializzando l'offerta turistica, in particolare “pacchetti” caratterizzati da percorsi, eventi e altri servizi in grado di offrire “attività esperienziali” attrattive.

La DMC dovrà inoltre garantire una costante collaborazione con gli operatori presenti sul territorio, facendo rete con gli stessi. Tale collaborazione dovrà essere indirizzata anche a tutti i soggetti operanti in campo convegnistico e scientifico, ed alle attività culturali e convegnistiche collegate.

2. Realizzazione e vendita di esperienze turistiche per il traffico crocieristico:

La DMC dovrà essere in grado di elaborare linee di azione volte a trattenere sul territorio una percentuale del totale dei crocieristi in arrivo al Porto di Livorno maggiore di quella attuale, migliorando il livello di accoglienza da parte del territorio della Comunità di Ambito ed il livello qualitativo dei servizi erogati.

La DMC dovrà quindi procedere alla vendita di esperienze e servizi turistici caratterizzati da percorsi, eventi ed altro.

3. Partecipazione a fiere turistiche:

La DMC dovrà garantire la propria partecipazione ai maggiori eventi fieristici in programma nel calendario annuale predisposto da Toscana Promozione Turistica (TPT) in particolare, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Buy Tuscany, BIT, TTG. La partecipazione alle fiere dovrà essere concordata con l'Amministrazione Comunale e con la Fondazione LEM, in qualità di DMO. La partecipazione alle fiere comporta, da parte della DMC, la realizzazione di un catalogo commerciale di pacchetti, prodotti e servizi da personalizzare in base alla tipologia di fiera e al segmento turistico di riferimento.

Gli operatori economici sono tenuti ad identificare un referente d'area / project manager in loco (con sede operativa nel territorio della Comunità di ambito) per l'attività oggetto della presente manifestazione di interesse.

Resta inteso altresì che si prevede che l'operatore sarà tenuto a effettuare report periodici ed incontri informativi sullo stato dell'arte dell'attività svolta.

DURATA E VALORE STIMATO DEL SERVIZIO:

DURATA DEL SERVIZIO: 18 (diciotto) mesi.

VALORE STIMATO DEL SERVIZIO: l'importo massimo stimato per l'esecuzione del servizio, per la durata di 18 mesi, è di € 103.701,34 oltre IVA 22%.

La tempistica di realizzazione ed esecuzione del servizio potrà essere eventualmente estesa per ulteriori 6 mesi, su richiesta della Amministrazione Comunale, senza che ciò comporti alcuna modifica dell'importo stimato per l'esecuzione del servizio.

Non sono previsti costi della sicurezza non essendo rilevabili rischi da interferenza, trattandosi di servizio di natura intellettuale, per i quali siano previste specifiche misure di sicurezza.

PUBBLICAZIONE AVVISO:

Per garantire la massima trasparenza, il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Livorno all'indirizzo: <https://www.comune.livorno.it/it/menu/documenti-e-dati> e

<https://trasparenza.comune.livorno.it/amministrazione-trasparente/bandi-gara-contratti/bandi-gara-contratti-al-31122023/bandi-gare/avvisi>

La presente procedura sarà gestita esclusivamente tramite la piattaforma START: <https://start.toscana.it>.

Tutti gli operatori economici consultati potranno manifestare il proprio interesse con le modalità ed entro il termine perentorio previsto dall'avviso, senza poter vantare ulteriori prerogative né avanzare pretese nei confronti dell'ente procedente.

L'Amministrazione procedente si riserva la facoltà di interrompere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento, o di non dare seguito alla successiva, prevista procedura di affidamento, senza che gli operatori economici consultati possano vantare alcuna pretesa.

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Michela Cadau

REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PRESENTE INDAGINE DI MERCATO:

Sono ammessi a partecipare alla presente indagine di mercato gli operatori economici, come definiti dall'art. 65, comma 2, del D.Lgs. 36/2023.

Requisiti di carattere generale: possono presentare istanza gli operatori economici che non si trovino in alcuno dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 98 del del D.Lgs. 36/2023.

Requisiti di idoneità speciale ai sensi dell'artt. 100, commi 1, 3 e 11, del D.Lgs 36/2023:

1. gli operatori economici devono essere iscritti al Registro Imprese presso la competente Camera di Commercio per il ramo di attività oggetto del servizio.
2. fatturato globale pari ad almeno euro 180.000,00, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura;
3. avere eseguito nel triennio precedente alla procedura di affidamento la realizzazione e la vendita di pacchetti, esperienze e servizi turistici relativi all'*incoming* (ad esempio: prenotazione di hotel, trasporti, visite guidate etc.) in linea con i prodotti che la Comunità d'Ambito intende promuovere per un importo coerente e congruo rispetto alla cifra dell'affidamento e comunque non inferiore al 50% dell'importo;

Ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs 36/2023, l'operatore deve essere in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

In caso di raggruppamento temporaneo, i requisiti di capacità economico finanziaria e di esperienza e capacità tecnico professionale richiesti possono essere posseduti in misura cumulativa, fermo restando che il raggruppamento, nel suo complesso, dovrà possedere il 100% dei requisiti richiesti al singolo operatore.

Il possesso dei requisiti auto-certificato in sede di manifestazione di interesse dovrà essere riconfermato dagli operatori economici che saranno invitati a partecipare alla eventuale successiva procedura di affidamento diretto ed è soggetto a controllo da parte della stazione appaltante in caso di aggiudicazione.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire entro e non oltre la data e l'orario indicati nella sezione della piattaforma START dedicata alla procedura, identificandosi all'indirizzo <https://start.toscana.it> :

- Manifestazione di interesse comprensiva della dichiarazione di assenza di cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 98 del D.Lgs. 36/2023;
- Curriculum Vitae del soggetto proponente;
- Curricula professionali dei soggetti preposti per il servizio;
- Descrizione del servizio proposto, comprensivo di eventuali “servizi migliorativi”, rispetto ai servizi base richiesti nei punti 1, 2 e 3 come sopra meglio indicati (“Oggetto del Servizio”). Il soggetto proponente potrà indicare integrazioni, precisazioni e migliorie che possano rendere il progetto meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante. Solo a mero titolo esemplificativo, al punto 1 si potranno definire nel dettaglio quali e quanti saranno i segmenti turistici sui quali si agirà in maniera preponderante e le motivazioni di tali scelte. Al punto 2 si potrà dettagliare con precisione le azioni che si intendono intraprendere per aumentare la permanenza dei crocieristi in città, in concorrenza con le offerte delle città d'arte toscane. Infine al punto 3 indicare a quali altre fiere di settore, oltre a quelle già elencate nel presente avviso, si potrebbe dare copertura e le motivazioni di tali scelte;
- Preventivo economico dettagliato in relazione alle attività di cui ai punti 1,2 e 3 **OGGETTO DEL SERVIZIO** del presente avviso.

A tal fine gli operatori dovranno utilizzare il modello di Manifestazione di interesse presente su START.

Per poter manifestare interesse l'operatore economico invitato a partecipare dovrà identificarsi, accedere all'area riservata alla procedura di cui trattasi e utilizzare le apposite funzionalità del sistema START.

La ricezione della manifestazione di interesse sarà confermata attraverso il medesimo sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'operatore economico in sede di registrazione.

Non saranno ritenute ammissibili le manifestazioni di interesse:

- Non pervenute mediante la piattaforma START
- Non compilate sull'apposito modello;
- Incomplete o non contenenti o contenenti solo parzialmente le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti;
- Non sottoscritte digitalmente dal soggetto legittimato (titolare o legale rappresentante o suo procuratore);
- Pervenute oltre il termine perentorio sopra indicato.

Resta stabilito, sin da ora, che la presentazione della manifestazione di interesse non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione a qualsiasi altra procedura di affidamento e non comporta per l'Amministrazione Comunale alcun obbligo di affidamento del servizio di cui trattasi. Il presente avviso è finalizzato ad una manifestazione di interesse e non ha valore vincolante per l'Amministrazione Comunale di Livorno né valore precontrattuale.

L'avviso, inoltre, non potrà essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta.

L'Amministrazione si riserva di procedere all'eventuale affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) Dlgs 36/2023, tramite la piattaforma telematica regionale START, a favore dell'operatore economico ritenuto più idoneo. L'Amministrazione Comunale di Livorno potrà, altresì, interrompere in

qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, la presente procedura senza che gli operatori economici istanti possano vantare alcuna pretesa.

DISPOSIZIONI FINALI:

I dati forniti saranno trattati ai sensi del D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e del Regolamento UE 679/2016 – GDPR – esclusivamente nell’ambito del presente procedimento per finalità unicamente connesse alla selezione ed eventuale stipula e gestione del contratto.

In coerenza con la sopracitata normativa le informazioni e i dati comunicati dall’operatore economico invitato saranno trattati con strumenti informatici ed utilizzati unicamente al fine e nell’ambito del procedimento per il quale sono stati resi.

Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avverrà esclusivamente mediante personale a ciò autorizzato, nonché obbligato alla riservatezza. I dati personali acquisiti saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali nel rispetto della vigente normativa in materia di conservazione degli atti e dei documenti della P.A. ai fini archivistici.

Il titolare del trattamento è il Comune di Livorno - www.comune.livorno.it - PEC: comune.livorno@postacert.toscana.it

Per informazioni è possibile contattare il Settore Sviluppo Economico, Commercio e Turismo ai seguenti recapiti: tel. 0586 820078, 0586 820454.

Il Dirigente
Settore Sviluppo economico, Commercio e Turismo
Dott.ssa Michela Cadau

(Documento firmato digitalmente ai sensi della normativa vigente)