

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

COMUNE DI LIVORNO

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA 2023 E PERIODO GENNAIO – OTTOBRE 2024

SERVIZIO LUCI VOTIVE

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di illuminazione votiva è servizio pubblico per cui la sua erogazione ha carattere di regolarità, continuità e completezza e deve rispettare i principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza di cui all'all. 1 del D.P.C.M. 27 gennaio 1994, nonché gli standard qualitativi quali diritti fondamentali degli utenti, ai sensi dell'articolo 1, L. 30/7/1998, n. 281 e delle Direttive del Presidente del Consiglio dei Ministri di cui all'art. 11 del D. Lgs. 286/1999.

Nello specifico esso concerne la gestione del servizio di illuminazione elettrica votiva delle tombe nei cimiteri comunali di Livorno "La Cigna" ed "Antignano" comprensivo della riscossione della relativa tariffa di abbonamento e si qualifica a tutti gli effetti come servizio pubblico a domanda individuale gestito mediante concessione.

Il cimitero La Cigna, ubicato a Nord della città, in via Don Aldo Mei, 19, si estende su circa 130.000 mq mentre il cimitero di Antignano che si trova nella zona Sud di Livorno, sul litorale tirrenico, si estende su circa 3.600 mq. Il cimitero La Cigna accoglie oltre 75.000 sepolture mentre quello di Antignano, oltre 2000. La maggior parte delle suddette aree è soggetta a vincolo di tutela dei Beni Culturali e Architettonici cui deve uniformarsi ogni opera eseguita al suo interno.

La tariffa per le lampade votive applicata all'utenza si riferisce al canone di abbonamento annuale, comprensivo della manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto elettrico votivo esistente ed è stabilita con delibera della Giunta Comunale n. 391/2021 in € 17,67 oltre IVA. Il servizio assicura il funzionamento delle attuali 15.531 lampade in esercizio, suddivise nei 2 cimiteri comunali di La Cigna (15035) e Antignano (496) nonché dei 300 nuovi allacci annuali previsto per il periodo 2022/2025.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Con determina dirigenziale n° 7042 del 21 Settembre 2021 è stato approvato il capitolato prestazionale (con relativi allegati) per la concessione del servizio di illuminazione elettrica lampade votive cimiteri di “La Cigna” e “Antignano”, per la durata di tre anni a decorrere dal 1° Gennaio 2022 e, quindi, fino al 31 Dicembre 2024, per l'importo complessivo stimato a base d'asta di € 840.236,31, oltre I.V.A., (introiti derivanti dalla riscossione dei canoni di abbonamento) da affidare ai sensi dell'art. 30, del D.Lgs. 18 Aprile 2016, n° 50, mediante procedura concorsuale aperta sulla base del criterio del minor prezzo (determinato mediante offerta al rialzo sull'aggio da corrispondere a favore del Comune a base di gara pari al 70%). Il bando è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana il 27 Settembre 2021.

La gara è stata esperita, in modalità telematica, nei giorni 4 e 18 Novembre 2021 ed il seggio di gara, ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 18 Aprile 2016, n° 50, ha proposto l'aggiudicazione della concessione del servizio di cui trattasi a favore dell'impresa “Magif Servizi S.r.l.” di Carbognano (VT)

Con determina dirigenziale n° 8683 del 23 Novembre 2021 è stato aggiudicata la concessione del servizio di cui trattasi alla suddetta “Magif Servizi S.r.l.” di Carbognano (VT), per il periodo 1° 2 Gennaio 2022 - 31 Dicembre 2024, con facoltà di rinnovo per un ulteriore periodo massimo di 12 mesi. L'importo complessivo di aggiudicazione è di € 840.236,31, oltre I.V.A., con corresponsione, a favore del Comune di Livorno, dell'aggio annuale del 78,78%, oltre I.V.A. (sull'aggio posto a base di gara pari al 70,00%, oltre I.V.A.). L'aggio si applica sulla somma dei canoni versati dagli utenti, nei modi indicati all'art. 3 del capitolato prestazionale.

Trattandosi di servizio a domanda individuale, la concessionaria osserva, per tutti gli utenti, le tariffe determinate annualmente dalla Giunta Comunale, in sede di approvazione del bilancio.

Come sopra detto, attualmente, il canone annuale di abbonamento all'illuminazione votiva delle tombe è di € 17,67 oltre Iva per ogni lampada della potenza indicata che deve restare accesa permanentemente.

Nel prezzo suddetto la concessionaria comprende tutte le spese per la gestione del servizio ivi comprese le spese per il consumo di energia elettrica, le imposte relative, i ricambi delle lampade guaste e tutte le spese di manutenzione ordinaria, straordinaria, nuovi lavori e nuovi impianti, con l'obbligo di ogni adempimento fiscale a carico della concessionaria, nonché la sorveglianza della rete principale.

Sono escluse dal prezzo di abbonamento le sole spese postali, riferite esclusivamente al costo dell'affrancatura che può essere addebitato all'utenza, e l'I.V.A.

Ogni altro mezzo di invio dell'avviso di pagamento è a totale carico del concessionario analogamente agli oneri relativi all'approvvigionamento, predisposizione e stampa del relativo materiale.

La riscossione del canone annuo di abbonamento di cui trattasi viene effettuata in un'unica soluzione anticipata, con facoltà anche di riscossione semestrale anticipata su richiesta espressa degli utenti.

Per ottenere l'allacciamento dell'impianto completo di lampada votiva, l'utente deve versare alla ditta concessionaria un contributo a fondo perduto di € 18,82 per le spese di impianto relativo alla adduzione della corrente della tomba, compreso lampada e portalampada. L'utente è altresì tenuto a versare alla concessionaria un deposito cauzionale infruttifero pari all'importo di un anno di canone ridotto del 30% per ogni lampada installata, da restituirsi all'atto della futura cessazione dell'abbonamento all'illuminazione votiva, se l'utente non risulta moroso.

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

L'Amministrazione svolge attività di supervisione e controllo, anche attraverso controlli a campione e verifiche ispettive, al fine di accertare la piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali rese dall'appaltatore:

- verifica i dati di attivazione degli abbonamenti forniti dalla concessionaria all'Ufficio Direzione Servizi Cimiteriali mediante controlli incrociati con i decessi avvenuti;
- verifica sul posto gli allacci mediante personale tecnico dei servizi cimiteriali;
- verifica l'attivazione degli impianti entro 10 giorni dall'accettazione delle condizioni del contratto di abbonamento da parte dei richiedenti;
- verifica il rispetto dell'orario di apertura al pubblico mediante richiesta dei cartellini - presenza degli operatori;
- verifica la piena efficienza degli impianti ad opera di personale tecnico specializzato.

Ove, in relazione alla singola prestazione, il direttore dell'esecuzione (DEC), o il RUP abbia contestato un grave inadempimento contrattuale, ovvero, a seguito delle attività di verifica di conformità spettante all'Amministrazione le prestazioni siano state dichiarate non idonee allo svolgimento del servizio di cui trattasi, l'Amministrazione dispone la risoluzione del contratto.

Per quanto concerne l'attività di verifica prevista dal Piano Anticorruzione il RUP effettua i controlli sul luogo di esecuzione dei servizi per lo svolgimento delle verifiche di cui all'art. 31 comma 12 Dlgs 50/2016, previste dal documento di programmazione. Il RUP verifica circa il rispetto delle previsioni di cui all'art. 20 DM 49/2018 (rispetto degli obblighi dell'esecutore e del subappaltatore) e del Dlgs 81/2008 (sicurezza sui luoghi di lavoro).

MODALITÀ DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEGLI AGENTI CONTABILI .

La Concessionaria, per la riscossione dei canoni di abbonamento si avvale del sistema PagoPA. Lo schema tipo del contratto da stipulare con gli utenti per l'erogazione del servizio è stato concordato con la Direzione del Cimitero.

In forza di tali obblighi la concessionaria ha assunto lo stato di agente contabile ai sensi dell'art. 93 del d.lgs. 267/2000 e gestisce e custodisce i valori ricevuti rendendo il conto mediante gli appositi modelli previsti dalla legge (mod 21). .

Ai fini della corresponsione dell'aggio entro il mese di gennaio essa rimette ai Servizi Cimiteriali una nota relativa alle tariffe introitate riferite all'anno precedente cui fa seguito l'emissione della fattura, a saldo, da parte del Comune di Livorno. Alla nota di cui sopra la concessionaria allega tutto il materiale di riscontro delle riscossioni dei canoni, divisi per cimitero, per gli opportuni controlli e procede al pagamento dell'aggio a favore del concedente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

MAGIF SERVIZI SRL – C.F. e P.I. 01257860567 - con sede legale in Carbognano (VT) 01030, via Fioravante Martinelli, 10,

Attività: gestione dei servizi interni ai cimiteri comunali concernenti: tumulazione , inumazione, ricognizione, traslazione, ricevimento salme, apertura e chiusura cancelli, manutenzione verde , gestione lampade.

Organo Amministrativo

Amministratore Unico Nardocci Marco

Collegio Sindacale

Revisora unica Mastrantoni Ilaria

Direzione tecnica

Nardocci Giulia

Numero dipendenti addetti al servizio: 102

3. ANDAMENTO ECONOMICO

I costi ed i ricavi relativi all'anno 2023 registrano un piccolo incremento rispetto all'anno 2022 determinato dal recupero di somme pregresse. I dati relativi al periodo gennaio ottobre 2024 al momento disponibili e seppur incompleti, confermano, per l'anno in corso , un trend in decrescita da attribuirsi fondamentalmente al sempre maggiore ricorso alla cremazione.

Il rischio operativo è totalmente in carico al concessionario.

Anno 2023

	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF - confronto
Contratto di servizio	€ 71.029	€21,55	€ 334.807	2	€ 71.029	€ 334.807
Risultati raggiunti	61.290,84	€21,55	288.835,24	2	61.290,84	288.835,24
Scostamento	9.739,16		45.971,76		9.739,16	

Gennaio ottobre 2024

	Costi complessivi	Tariffe	Ricavi complessivi	Personale addetto	Impatto su finanza ente	PEF - confronto
Contratto di servizio	€ 71.029	€21,55	€ 334.807	2	€ 71.029	€ 334.807
Risultati raggiunti		€21,55	90.000	2		90.000
Scostamento						

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Si riportano di seguito gli indicatori di qualità contrattuale, qualità tecnica e qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico relativi al servizio facendo riferimento, per quanto compatibili, a quelli indicati dall'Allegato 2 al decreto 31 agosto 2023 del Direttore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy;

Descrizione	Tipologia indicatore	Luci votive	Ns servizio
Qualità contrattuale			
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	si	Attivazione del servizio mediante accoglienza diretta degli utenti all'interno dell'ufficio collocato nel cimitero La Cigna (subito dopo la sepoltura del defunto)
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	si	10 gg dalla accettazione delle condizioni contrattuali
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	si	Le richieste di cessazione hanno validità per l'anno successivo
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	si	10 gg dalla accettazione delle condizioni contrattuali
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	si	2-3 giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	si	3-5 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	si	7 gg da rilevazione anomalia
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	si	La riscossione del canone annuo di abbonamento di cui trattasi sarà effettuata in un'unica soluzione anticipata, con facoltà anche di riscossione semestrale anticipata su richiesta espressa degli utenti.
Qualità tecnica			

Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	si	Suddivisione degli allacci per strutture
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Non applicabile	
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	si	• verifica dei dati di attivazione degli abbonamenti forniti dalla concessionaria all'Ufficio Direzione Servizi Cimiteriali mediante controlli incrociati con i decessi avvenuti • verifica sul posto degli allacci mediante personale tecnico dei servizi cimiteriali • richiesta copia delle disdette degli abbonamenti • verifica dell' attivazione degli impianti entro 10 giorni dall'accettazione delle condizioni del contratto di abbonamento da parte dei richiedenti • verifica del rispetto dell'orario di apertura al pubblico mediante richiesta dei cartellini - presenza degli operatori • verifica della piena efficienza degli impianti ad opera di personale tecnico specializzato.
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	si	Previsti nel capitolato prestazionale e nel contratto

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Come previsto nel capitolato allegato alla determina a contrarre, il concessionario ha svolto puntualmente le seguenti principali attività:

- 1) ha gestito in modalità informatica tutte le utenze in abbonamento dando conto dei nuovi contratti attivati e di quelli disattivati per ogni semestre tramite software“excel” fornendo l'elenco della bollettazione spedita agli utenti
- 2) ha versato al Comune di Livorno, nei tempi e con le modalità previste dal capitolato, la somma corrispondente alla percentuale di aggio offerta in sede di gara, su base annuale, calcolata sull'importo complessivo dei canoni di abbonamento annuali versati dagli utenti.
- 3) Ha mantenuto in piena efficienza gli impianti assicurando l'erogazione di una tensione non superiore a 25V a tutte le lampade votive installate nei cimiteri comunali, e sostituendo a proprie spese tutte quelle linee, trasformatori d'isolamento, lampade etc. non rispondenti al mantenimento in piena efficienza degli impianti stessi,
- 4) Ha realizzato, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, l'impianto di illuminazione votiva delle tombe a seguito delle esumazioni periodiche che si verificano nei campi a sterro,
- 5) ha attivato gli impianti entro 10 giorni dall'accettazione delle condizioni del contratto di abbonamento da parte dei richiedenti ed ha effettuato il ricambio delle lampade non funzionanti o danneggiate entro 7 giorni alla rilevazione dell'anomalia;
- 6) ha fornito assistenza agli utenti attraverso un numero telefonico dedicato.
- 7) ha svolto e prontamente trasmesso la rendicontazione richiesta dai servizi finanziari richiesta dall'Amministrazione in qualità di agente contabile sugli appositi modelli di legge.

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Le risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio sono positive: l'affidataria ha rispettato puntualmente gli standard qualitativi fissati nel capitolato d'onori ed ha puntualmente corrisposto l'aggio e tutta la documentazione contabile richiesta dall'amministrazione a supporto della contabilità fornita. Essa ha infine ottemperato con precisione ed immediatezza alla produzione di tutta la documentazione richiesta dai servizi finanziari in qualità di agente contabile. In ragione di quanto sopra l'Amministrazione intende garantire la continuità del servizio avvalendosi della facoltà di rinnovo per il periodo 1/1/2025-31/12/2025 già prevista da contratto.

Il rischio operativo legato al trend in decrescita della domanda relativa al servizio - che è totalmente a carico del gestore - tiene salvo il bilancio dell'amministrazione da forti squilibri, salvo quelli prevedibilmente legati ad una minore entrata dell'aggio che sono, tuttavia, in parte compensati dalla connessa riduzione del costo del servizio (vedi tabella andamento economico al paragrafo 3).