

Filippo Corsi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2018 – 11/2019

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI –
Università degli Studi di Roma Unitelma Sapienza

- diritto del lavoro del pubblico impiego
- organizzazione e gestione delle risorse umane nella PA
- digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni
- il procedimento amministrativo telematico
- politica, amministrazione e open government
- attività contrattuale della pubblica amministrazione
- e-procurement ed appalti telematici
- project management e gestione dell'innovazione nella PA

10/2007 – 04/2010

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE E TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE - CURRICULUM IN SICUREZZA INFORMATICA –
Università di Milano

- tecniche avanzate per la protezione dei dati
- gestione degli incidenti informatici
- analisi del rischio

110/110 e lode

10/2004 – 05/2007

LAUREA IN SICUREZZA DEI SISTEMI E DELLE RETI INFORMATICHE – Università di Milano

- progettazione e sviluppo software
- reti e protocolli di comunicazione
- basi di dati

110/110 e lode

09/1988 – 07/1993

DIPLOMA DI RAGIONIERE, PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE – Istituto Tecnico Commerciale Bandini - Siena

ESPERIENZA LAVORATIVA

11/2021 – in corso

DIRIGENTE DEL SETTORE SISTEMI INFORMATIVI – COMUNE DI LIVORNO

Assunto con contratto a tempo indeterminato e pieno in qualità di Dirigente QUD Settore "Sistemi Informativi" a seguito di concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n.1 posto.

Livorno, Italia

08/2021 – 11/2021

DIRIGENTE DEL SERVIZIO SVILUPPO INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE – COMUNE DI FIRENZE – DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

Assunto con contratto a tempo determinato e pieno con incarico di Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche allocato nell'ambito della Direzione Sistemi Informativi a seguito di selezione pubblica ex art 110 comma 1 del D.Lgs. n. 267/2000.

- Innovazione nell'ambito dell'Agenda digitale
- Sviluppo del sistema informativo territoriale
- Risorse dati e open data
- Servizi digitali per la città

Firenze, Italia

12/2020 – 08/2021

DIRIGENTE ANALISTA – AZIENDA OSPEDALIERA SAN GIOVANNI ADDOLORATA - UOSD ICT

Assunto con contratto a tempo determinato e pieno in qualità di Esperto dei Sistemi Informativi a seguito di selezione pubblica, per titoli e colloquio, per la copertura di n.1 posto da Dirigente Analista per le esigenze dell'Ufficio per la Transizione al Digitale in staff alla Direzione

Generale.

- Gestione e coordinamento dei progetti informatici in linea con gli ambiti progettuali definiti dalla direzione strategica, in qualità di RUP
- Supporto tecnico alle varie componenti aziendali per l'individuazione delle soluzioni informatiche più adeguate alle strategie aziendali
- Gestione e controllo degli asset informatici aziendali, centrali e periferici
- Supporto per la definizione dei capitolati tecnici di gara, riguardanti beni e servizi, per le scelte di rinnovo tecnologico e la stipula dei relativi contratti
- Gestione dei contratti di telefonia fissa e mobile

Sanità e assistenza sociale Roma, Italia

02/2016 – 12/2020

POSIZIONE ORGANIZZATIVA DELL'UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI – COMUNE DI AREZZO - SERVIZIO INFORMATICO, SPORTELLO UNICO E MARKETING

Responsabile con Posizione Organizzativa dell'Ufficio Gestione Sistemi Informativi. Nell'ambito dell'incarico mi è stato delegato l'esercizio delle funzioni di gestione tecnica, finanziaria e strumentale, compresa la gestione del personale assegnato, relativa alle materie di competenza dell'ufficio oltre all'adozione di atti e provvedimenti conseguenti alle seguenti funzioni:

- Gestione tecnica ed amministrativa delle attività finalizzate al mantenimento ed al miglioramento del sistema informativo comunale, anche in qualità di RUP;
- Analisi e modellazione dei processi organizzativi, definizione dei requisiti tecnologici e funzionali per l'individuazione delle soluzioni tecniche ottimali per la soddisfazione delle attività di sviluppo del sistema informativo e l'organizzazione gestionale delle attività di manutenzione ed intervento sui sistemi;
- Redazione di capitolati tecnici, valutazione delle offerte ricevute per individuare la soluzione più efficace, efficiente ed economica in relazione agli obiettivi di progetto mediante procedure pubbliche di selezione, predisposizione di manuali e documentazione necessaria per l'approvvigionamento dei beni e servizi tecnologici;
- Supporto tecnico nella progettazione dello sviluppo del sistema informativo e degli aspetti informatici legati all'innovazione tecnologica, successivo project management;
- Coordinamento e supervisione del personale afferente all'Ufficio, definizione dei compiti, delle attività e delle priorità;
- Confronto con gli altri Uffici e Servizi dell'Ente sui temi dell'informatizzazione della Pubblica Amministrazione (servizi online, conservazione sostitutiva, informatizzazione dei procedimenti, open data, sistema informativo territoriale, privacy etc.);
- Gestione del percorso di adesione alle principali piattaforme abilitanti previste dalla normativa di settore (SPID, PagoPA, etc.) ed adeguamento dell'infrastruttura tecnologica alle Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale;

Arezzo, Italia

06/2015 – 02/2016

FUNZIONARIO ESPERTO DEI SISTEMI INFORMATIVI – COMUNE DI AREZZO - SERVIZIO INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DECORO, SICUREZZA E QUALITÀ URBANA

Durante la fase di riorganizzazione dell'Ente mi sono occupato dell'analisi delle procedure gestionali, degli aspetti sistemistici del datacenter comunale, del corretto funzionamento ed adeguamento delle postazioni di lavoro, degli aspetti connessi alla privacy ed alla sicurezza informatica. E' stato inoltre avviato un confronto con gli altri Uffici e Servizi dell'Ente sui temi dell'informatizzazione della Pubblica Amministrazione (servizi online, conservazione sostitutiva, informatizzazione dei procedimenti, open data, sistema informativo territoriale, etc.);

Arezzo, Italia

02/2014 – 06/2015

POSIZIONE ORGANIZZATIVA DELL'UFFICIO GESTIONE SISTEMI INFORMATIVI – COMUNE DI AREZZO - SERVIZIO INNOVAZIONE TECNOLOGICA, DECORO, SICUREZZA E QUALITÀ URBANA

Responsabile con Posizione Organizzativa dell'Ufficio Gestione Sistemi Informativi. Oltre a gestire con responsabilità diretta le risorse umane e finanziarie assegnate, mi sono occupato dell'analisi delle procedure gestionali, degli aspetti sistemistici del data center comunale, del corretto funzionamento ed adeguamento delle postazioni di lavoro, degli aspetti connessi alla privacy ed alla sicurezza informatica.

Arezzo, Italia

2010 – 01/2014

FUNZIONARIO ESPERTO DEI SISTEMI INFORMATIVI – COMUNE DI AREZZO - UFFICIO SVILUPPO ORGANIZZATIVO ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA.

Assunto con contratto a tempo pieno ed indeterminato in qualità di Esperto dei Sistemi Informativi a seguito di concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura di n.1 posto da funzionario (primo classificato), mi sono occupato principalmente di: analisi, sviluppo e

manutenzione di software gestionali, servizi online e sistemi di pagamento elettronici, project management, rapporti con utenti, fornitori ed Enti esterni. Collaborazione con diversi uffici per la definizione, l'implementazione e la personalizzazione di procedure mirate all'ottimizzazione delle risorse disponibili.

In questo contesto mi sono inoltre occupato delle seguenti attività:

- Componente esperto in commissioni di gara per la fornitura di soluzioni e l'affidamento di servizi informatici.
- Redazione capitolati tecnici, supporto alle procedure di e-procurement.
- Predisposizione, coordinamento e sviluppo di progetti in ambito informatico, incluse attività cofinanziate da altri Enti.
- Formazione al personale dell'Ente su temi legati all'informatica (office automation, pec, firma digitale etc.)

Arezzo, Italia

2005 – 2010

AMMINISTRATORE. RESPONSABILE TECNICO – AZIENDA PRIVATA

- progettazione e realizzazione di soluzioni di rete
- assistenza tecnica e sistemistica principalmente su piattaforme Microsoft (domini, active directory, exchange, etc)
- coordinamento del reparto tecnico nell'ottica del miglioramento dell'efficienza e della redditività
- consulenze nell'ambito della normativa sulla privacy

Siena, Italia

1998 – 2005

AMMINISTRATORE. RESPONSABILE COMMERCIALE – AZIENDA PRIVATA

- gestione del settore commerciale
- gestione del personale
- rapporti con clienti e fornitori
- supervisione all'assistenza tecnica
- implementazione dell'infrastruttura ICT dell'azienda

Siena, Italia

1996 – 1998

ADDETTO COMMERCIALE – AZIENDA PRIVATA

- assistenza pre e post vendita
- rapporti con la clientela

Siena, Italia

COMPETENZA LINGUISTICA

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue: INGLESE, FRANCESE

COMPETENZE DIGITALI

Sistemi Operativi Windows e Linux sia uso client che server. Sistemi e reti di telecomunicazioni. Social Network. Linguaggi Web CSS HTML Javascript PHP jQuery

PUBBLICAZIONI

Tagli strutturali alle spese per l'informatica nei preventivi 2019-21 con Anna Guiducci in Il Sole 24 ORE Enti Locali & PA del 14/12/2018

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di lavorare in situazioni di stress, di organizzare e gestire dinamicamente gruppi di lavoro, di coordinare e motivare il personale assegnato per raggiungere gli obiettivi stabiliti entro le scadenze imposte, mantenendo un buon clima organizzativo nella struttura, lavorando

con un alto grado di responsabilità in ordine sia al mio operato che a quello del personale affidatomi. Capacità di individuare e gestire le criticità organizzative, impostando e realizzando percorsi d'innovazione e sviluppo organizzativo, anche avvalendosi al meglio delle tecnologie e delle loro potenzialità.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità di lavorare in gruppo, maturata durante l'intero percorso professionale, nelle situazioni in cui sia necessaria la collaborazione di diverse figure e competenze. Facilità ad instaurare e mantenere buone relazioni interpersonali in diversi contesti. Capacità di gestione dei conflitti e di motivazione del personale.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Ambito informatico

- *Sistemi operativi*: conoscenza approfondita di Microsoft Windows (tutte le versioni desktop e server), buona conoscenza di Mac OS X e Linux, altri.
- *Applicazioni*: esperienza nell'installazione e manutenzione di tecnologie server tra cui Active Directory, Exchange, IIS, Apache, prodotti per la virtualizzazione; ottime capacità di utilizzo di tutti i programmi della suite Office di Microsoft e dei più diffusi applicativi desktop su PC e Mac.
- *Hardware*: approfondita conoscenza dell'hardware di diversi tipi di apparati, dai tablet ai server basati su architettura x86; stampanti delle principali marche; Capacità di individuare e risolvere problemi e guasti. Esperienze nel campo del data recovery e dell'incident response.
- *Tecnologie di rete*: progettazione ed implementazione di reti cablate, wi-fi ed ibride, con particolare riferimento agli aspetti sistemistici e di sicurezza (router, firewall, VPN, etc.). Utilizzo di strumenti open source per l'analisi di rete.
- *Linguaggi di programmazione*: competenze accademiche di Java, PHP, C, Cobol, Assembly x86, SQL, shell scripting, altri. Conoscenza ed esperienze su HTML, Javascript, XML, DHTML, CSS.

Ambito amministrativo

- Gestione e coordinamento di procedure di gara per l'affidamento di appalti pubblici e dei relativi contratti, anche in qualità di RUP e DEC
- Esperienza nell'ambito di implementazione di soluzioni per la pubblicazione di informazioni relative alla trasparenza amministrativa
- Informatizzazione dei procedimenti amministrativi, così come previsto dalla normativa sull'innovazione e digitalizzazione della Pubblica Amministrazione in attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)
- Privacy

Altre competenze e attività svolte

Iscritto al Ruolo Periti ed Esperti della CCIAA di Siena cat. Calcolatori ed Elaboratori Elettronici

Iscritto nell' Elenco regionale degli esperti di settore (ERES) di Regione Toscana per il settore Informatica, in questo contesto ho svolto le funzioni di membro effettivo (come esperto nel settore economico e nell'ambito professionale di riferimento) in varie Commissioni di esame relative alla conclusione di percorsi formativi ex L.R. Toscana 32/2002, tra le quali:

- 2020: Corso "Developer - Tecnico della progettazione, sviluppo, testing e manutenzione del software" c/o Assoservizi srl
- 2020: Corso "Responsabile dell'analisi dei rischi e della gestione e manutenzione della sicurezza di un sistema informativo (Specialista della sicurezza informatica)" c/o Agenzia Metaphora (Siena)
- 2019: Corso "Tecnico del disegno di prodotti industriali attraverso l'utilizzo di tecnologie informatiche" c/o agenzia formativa Toscana Formazione
- 2019: Corso "NetSystemSpecialist 4.0" c/o Assoservizi srl
- 2019: Corso "Operatore elettronico" c/o Isis Lotti di Massa Marittima (GR)

Membro di commissioni di concorso nella Pubblica Amministrazione, tra le quali:

- 2017: membro esperto commissione di concorso per la selezione pubblica per esami per il profilo professionale "Esperto dei sistemi informativi", cat. D a tempo indeterminato, c/o Comune di Figline e Incisa Valdarno (FI)
- 2021: membro commissione per la selezione pubblica per titoli ed esami per il profilo professionale "Collaboratore Tecnico Informatico", cat. D a tempo determinato, c/o Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata (Roma)
- 2021: membro commissione per la selezione per il profilo professionale di "Coadiutore Amm.vo", cat. B a tempo indeterminato, c/o Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata (Roma)
- 2021: esperto informatico commissione di concorso per la selezione pubblica per esami per il profilo professionale "Istruttore Amministrativo/Contabile", cat. C a tempo indeterminato, c/o Comune di Piancastagnaio (SI)
- 2017: membro esperto commissione di concorso per la selezione pubblica per esami per il profilo professionale "Esperto Sistemista Informatico", cat. D a tempo indeterminato, c/o Comune di San Giovanni Valdarno (AR)
- 2016: membro esperto commissione di concorso per la selezione pubblica per soli esami per il profilo professionale "Ingegnere Informatico", cat. D a tempo indeterminato, c/o Comune di San Giovanni Valdarno (AR)

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- Corso di formazione a distanza "Lavoro Agile: formazione rivolta ai lavoratori agili" – Promo P.A. Fondazione – 2 ore - 9/11/2021
- Corso di formazione a distanza "Piano Nazionale di formazione per l'aggiornamento professionale del responsabile unico del procedimento – Percorso Formativo 1" – Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili – 10 ore dal 27/9/2021 al 25/10/2021
- Corso di formazione a distanza "Il nuovo procedimento disciplinare nel pubblico impiego sanitario" - Federsanità Lazio - 18 giugno 2021 - Docente Prof. Vito Tenore
- Corso di formazione a distanza "Piano Formativo Anticorruzione 2019-2020 (sezione specialistica)" - Maggioli E- Learning Academy - 15 giugno 2020 - Relatore Avv. Maurizio Lucca
- Corso di formazione a distanza "Piano Formativo Anticorruzione 2019-2020 (sezione base)" - Maggioli E- Learning Academy - 23 novembre 2019 - Relatore Avv. Maurizio Lucca
- Corso di formazione su "La normativa appalti dopo la L. 55/2019 e la piattaforma acquistinretepa.it (corso avanzato)" – Comune di Arezzo – 5 novembre 2019 - Relatore Dott.ssa Maria Cristina Panconi
- Corso di formazione "Pianificare le attività di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione" - La Scuola ANCI Toscana - Firenze - 30/10/2019 - Relatore Dott. Michele Vianello
- Corso operativo sulla P.A. digitale: "Gestione e conservazione dei documenti e dei fascicoli, banche dati di interesse nazionale, big data e servizi al cittadino, privacy" - Libera Università Maria SS Assunta Roma per Progetto INPS "ValorePA" - Firenze - 40 ore dal 9/4/2019 al 10/6/2019
- Corso di aggiornamento su "La redazione degli atti amministrativi tra accessibilità totale e tutela della privacy - esercitazioni pratiche" - Maggioli c/o Comune di Arezzo – 18/3/2019 - Relatore Avv. Carla Franchini
- Corso di formazione su "Accesso civico generalizzato, trasparenza amministrativa, privacy: modalità applicative e problemi aperti" - Spazioetico Ass.ne Prof.le c/o Comune di Arezzo - 13/11/2018 - Relatori Dott. M Di Rienzo e Dott. A. Ferrarini
- Corso di aggiornamento su "La redazione degli atti amministrativi tra accessibilità totale e tutela della privacy" - Maggioli c/o Comune di Arezzo – 7/6/2018 - Relatore Avv. Carla Franchini
- Corso di formazione su "Il Regolamento UE 2016/679: la nuova governance dei dati per il comune" – Comune di Arezzo – 18 maggio 2018 - Relatore Avv. Marco Soffientini
- Corso di formazione su "I nuovi obblighi di digitalizzazione della PA: formazione, conservazione e pubblicità dei documenti e dei fascicoli informatici" – Promo P.A. Fondazione – Firenze – 21 e 22 febbraio 2018 – Relatori Avv. M. Morriello, Dott. S. Contessa e V. Scano
- Corso di formazione su "La tutela dei dati personali e la gestione della privacy nella P.A. dopo il Reg. UE 2016/679: metodologie, misure di sicurezza e sanzioni" – Promo P.A. Fondazione – Firenze - 21 settembre 2017 - Relatori Avv. M. Giuri e Dott. S. Contessa
- Corso di formazione su "L'archivio fiscale e la conservazione dei documenti informatici dell'Ente" – Centro Studi Enti Locali c/o Comune di Arezzo – 4 luglio 2017 – Relatore Dott. C. Ciabatti
- Corso di formazione su "P.A.: Social network e comunicazione pubblica 2.0" – Comunicazione Pubblica, associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale – Roma – 19 e 20 aprile 2017 – Relatore Dott. Claudio Trementozzi
- Corso di formazione su "Conservazione digitale dei documenti e privacy, le nuove regole tecniche previste dal DPCM 3 dicembre 2013 e le misure di sicurezza prescritte dal DLGS 196/2003 e dal nuovo regolamento europeo sulla privacy" – Centro Studi Enti Locali – Firenze - 26 maggio 2016 - Relatori Dott. C. Ciabatti e Dott. G. Da Valle
- Corso di formazione su "Il nuovo codice degli appalti: le principali novità del D.Lgs. 50/2016" – Centro studi Enti Locali c/o Comune di Arezzo - maggio 2016 – Relatore Avv. Mauro Mammana
- Corso di formazione su "La tutela della Privacy" – Comune di Arezzo – 26 novembre 2015 - Relatore Avv. Giovanni Guerra
- Incontro di studio ed approfondimento su "I nuovi sistemi di incasso per la Pubblica Amministrazione" – ANUTEL c/o Comune di Arezzo – 17 novembre 2015
- Corso di formazione su "L'attività contrattuale nelle pubbliche amministrazioni" – Comune di Arezzo – aprile e maggio 2015 - Relatore Dott. Alessandro Maria Baroni
- Corso di formazione su "La gestione dei siti web della P.A., l'accesso civico e l'aggiornamento del programma triennale per la trasparenza e l'integrità" – Promo P.A. Fondazione – Firenze – 25 e 26 febbraio 2015 – Relatori R. Scano, D. Ricciardi e C. Petroni
- Corso di formazione su "Il sistema AVCPass" – Anci Toscana – Firenze – 13 marzo 2014 – Relatori S. Misseri e F. Santi
- Corso di formazione su "Archivista di rete – (ex L.R. 21/2010)" – Regione Toscana – Firenze – febbraio 2014 – Relatori E. Capannelli, C. Vivoli, R. Cerri, F. Capetta
- Corso di formazione su "Disaster recovery e continuità operativa: Responsabile della continuità operativa e comitato di gestione della crisi nell'adeguamento all'art. 50 del Codice di Amministrazione Digitale" - Scuola Italiana di Pubblica Amministrazione - Assisi – 30/05/2013 - Relatori Dott.ssa Gianna Detoni e Ing. Gabriele Picchi
- Corso di formazione su "Vincoli e controlli sulla formazione ed erogazione della spesa dell'Ente in materia di stipendi" – Comune di Arezzo – giugno 2012 - Relatore Dott. Arturo Bianco
- Corso di formazione su "La gestione e la conservazione dei documenti: la gestione del protocollo e dell'archivio" – Elea SpA c/o Comune di Arezzo – 13 e 14/6/2012 - Relatore Dott. Stefano Paoli
- Corso di formazione su "La redazione degli atti amministrativi. Come si redige un atto amministrativo: profili formali e sostanziali" - Maggioli Formazione e Consulenza c/o Comune di Arezzo – 18/1/2012 - Relatore Avv. Barbara Montini
- Corso di formazione sul censimento della popolazione 2011 – a cura di ISTAT c/o Comune di Arezzo – Settembre 2011

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679.

Dichiarazione di veridicità effettuata ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000

Dichiaro sotto la mia responsabilità, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76, D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci e/o formazione di atti falsi e/o uso degli stessi, che quanto da me rappresentato nel presente documento corrisponde alla verità.

Livorno, novembre 2021

Filippo Corsi