



RETIAMBIENTE



Azienda Ambientale di Pubblico Servizio S.p.A.

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO (Aggiornamento tariffario biennale 2024-2025)

*Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/RIF che integra e
modifica la deliberazione 3 agosto 2023, 389/2023/R/RIF*

GESTORE
RETIAMBIENTE S.P.A. - AAMPS S.P.A.
BACINI TARIFFARI
COMUNE DI LIVORNO

Sommario

2	DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI (G)	3
2.1	PERIMETRO DELLA GESTIONE/AFFIDAMENTO E SERVIZI FORNITI	3
2.2	ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI	11
3	DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'AMBITO TARIFFARIO (G)	16
3.1	DATI TECNICI E PATRIMONIALI	16
3.1.1	<i>Dati sul territorio gestito e sull'affidamento</i>	16
3.1.2	<i>Dati tecnici e di qualità</i>	92
3.1.3	<i>Fonti di finanziamento</i>	97
3.2	DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLE ENTRATE DI RIFERIMENTO	98
3.2.1	<i>Dati di conto economico</i>	107
3.2.2	<i>Focus sugli altri ricavi</i>	114
3.2.3	<i>Componenti di costo previsionali</i>	116
3.2.4	<i>Investimenti</i>	116
3.2.5	<i>Dati relativi ai costi di capitale</i>	118

2 Descrizione dei servizi forniti (G)

2.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

Ciascun gestore descrive i servizi forniti con riferimento a ogni ambito tariffario, avendo cura di:

- a. indicare il comune/i servito/i con specificazione del titolo giuridico (contratto di servizio, gestione in economia, altro) sottostante all'affidamento e la durata dell'affidamento;

Il servizio si svolge sull'intero territorio del Comune di Livorno, in qualità di SOL (Società Operativa Locale) di RetiAmbiente SpA, soggetto affidatario in-house providing del pubblico servizio nell'ATO Toscana Costa, in forza del contratto sottoscritto con ATO Toscana Costa in data 17 novembre 2020, con decorrenza dal 1° gennaio 2021 e con scadenza prevista al 31 dicembre 2035.

Con Delibera n. 12 del 13 novembre 2020, l'Autorità di Ambito Toscana Costa ha affidato direttamente a Retiambiente SpA la gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani nella forma di gestione in-house providing dando vita al gestore unico di Ambito Territoriale Ottimale nel perimetro delle quattro Province di Livorno, Pisa, Lucca e Massa Carrara con effetti a decorrere dal 1° gennaio 2021 e la durata complessiva di 15 anni.

Retiambiente SpA è soggetto affidatario del servizio integrato dei rifiuti urbani e, in qualità di capogruppo, si avvale per lo svolgimento del servizio delle Società Operative Locali (SOL) anch'esse totalmente pubbliche e controllate al 100% da Retiambiente SpA di seguito elencate:

- A.Am.P.S. SpA gestione della raccolta e dell'impianto TVR-Picchianti per il trattamento finale dei rifiuti indifferenziati che opera nel Comune di Livorno;
- Ascit SpA gestione della raccolta nei Comuni di Altopascio, Capannori, Montecarlo, Pescaglia, Porcari, Villa Basilica, Borgo a Mozzano, Coreglia Antelminelli, Fabbriche di Vergemoli, Barga, Sillano Giuncugnano, Bagni di Lucca (in cui opera Base per conto di ASCIT);
- Ersu SpA gestione della raccolta e dell'impianto TMB-Pioppogatto per il trattamento intermedio dei rifiuti indifferenziati nei Comuni di Pietrasanta, Forte dei Marmi, Massarosa, Seravezza, Stazzema, Montignoso, Camaiore;
- Ersu SpA – Lunigiana gestione della raccolta nei Comuni di Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri;
- Esa SpA gestione della raccolta e degli impianti TMB-Buraccio e discarica di Literno per il trattamento dei rifiuti indifferenziati nei Comuni di Portoferraio, Rio, Capoliveri, Marciana, Marciana Marina, Campo nell'Elba, Porto Azzurro;
- Geofor SpA gestione della raccolta e dell'impianto di selezione della carta e cartone nei Comuni di Bientina, Buti, Calci, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme Lari, Cascina, Castelfranco di sotto, Crespina Lorenzana, Fauglia, Montopoli in Val d'Arno, Palaia, Pisa, Ponsacco, Pontedera, San Giuliano Terme, San miniato, Santa croce sull'Arno, Santa maria a monte, Vecchiano, Vicopisano, Chianni, Lajatico, Terricciola, Peccioli;
- REA SpA gestione della raccolta nei Comuni di Bibbona, Capraia Isola, Casale Marittimo, Castellina Marittima, Cecina, Collesalveti, Guardistallo, Montescudaio, Orciano Pisano, Riparbella, Rosignano Marittimo, Santa Luce, Monteverdi Marittimo, Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Pomarance, Volterra;

- Sea Ambiente SpA gestione della raccolta nel Comune di Viareggio.

In virtù dell'affidamento e del contratto di servizio sottoscritto con l'Autorità di Ambito Toscana Costa in data 17 novembre 2020 Retiambiente SpA è diventato il gestore unico di Ambito in un perimetro gestionale caratterizzato da elevata eterogeneità e frammentarietà dei servizi svolti dai precedenti gestori impegnandosi a:

- subentrare alle precedenti gestioni in tutti i servizi base di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, trattamento recupero e smaltimento dei rifiuti a chiusura del ciclo; nella maggior parte dei casi il subentro è avvenuto per i servizi svolti dai Comuni in economia diretta o tramite prestatori d'opera e ha richiesto la riorganizzazione completa del servizio;
- raggiungere a regime standard sempre più elevati di qualità del servizio con obiettivi crescenti di raccolta differenziata e qualità del rifiuto valutata in termini di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo tese a minimizzare la percentuale di frazioni estranee presenti nella raccolta differenziata;
- A decorrere dal 2021 e con effetti che si protrarranno anche nel periodo MTR-2 2022-2025, in virtù degli obblighi contenuti nel contratto di servizio, Retiambiente SpA ha avviato e sostanzialmente concluso il percorso di subentro nei servizi base di tutti Comuni, procedendo alla riorganizzazione industriale e all'omogeneizzazione dei medesimi servizi a livello di bacino d'ambito gestito conseguendo l'integrazione verticale e orizzontale dell'intera filiera produttiva del ciclo integrato dei rifiuti.

Inoltre, il contratto sottoscritto con ATO Costa fissa per il concessionario Retiambiente SpA a decorrere già dal primo anno 2021 nuovi sfidanti obiettivi di qualità di servizio che saranno a regime nel periodo MTR-2 2022-2025 al fine di allineare la gestione agli standard di qualità europei. Si tratta di nuovi sfidanti obblighi di qualità del servizio in capo a Retiambiente SpA che non erano previsti nei precedenti contratti sottoscritti tra i gestori preesistenti e i Comuni di riferimento.

Inoltre, sempre relativamente alla qualità del servizio, con la Deliberazione 15/2022/R/rif, ARERA ha introdotto standard e livelli minimi di qualità cui Retiambiente SpA si dovrà adeguare a decorrere dal 1° gennaio 2023, alcuni dei quali rappresentano obiettivo di qualità non ricompresi all'interno del contratto di servizio e che dovranno essere comunque garantiti da Retiambiente SpA con la possibilità per quest'ultimi di valorizzare i sottonesi costi richiedendo l'attivazione della specifica componente tariffaria CQ.

Pertanto, riguardo alla qualità del servizio, Retiambiente SpA sarà chiamata a conseguire nel periodo MTR-2 2022-2025 i seguenti obiettivi di duplice natura riferiti a:

- Obiettivi di qualità già ricompresi nel contratto di servizio per i quali non è ammessa la valorizzazione dei pertinenti costi nella componente previsionale CQ;
- Obiettivi di qualità introdotti da ARERA, nuovi rispetto a quelli previsti dal contratto di servizio, per i quali è invece ammessa la valorizzazione dei costi sottonesi nella suddetta componente di costo CQ

b. indicare e descrivere in forma sintetica le modalità di erogazione dei singoli servizi che rientrano nel perimetro gestionale, ossia:

Per quanto attiene il **Servizio di spazzamento e lavaggio strade**, questo è eseguito con le seguenti modalità:

- meccanizzato, mediante spazzatrice con autista che esegue lo spazzamento della cunetta nei tratti di strada ove vige il divieto di sosta;
- manuale, mediante un operatore con motocarro o piccolo autocarro;
- misto, mediante spazzatrice con autista ed operatore a terra che effettua la preparazione del suolo con granata; tale modalità viene prevista sia nei tratti di strada ove la sosta è oggetto di regolazione sia in quelli dove è consentita la sosta dei veicoli.

Il Servizio di spazzamento e lavaggio strade include, altresì, le seguenti attività:

- lavaggio strade nell'area mercatale cittadina;
- svuotamento dei cestini;
- raccolta delle foglie presso i viali alberati in periodi estivi ed autunnali;
- raccolta dei rifiuti abbandonati;
- raccolta e/o trasporto dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni;
- raccolta dei rifiuti vegetali provenienti da aree verdi;
- diserbo stradale.

Per quanto attiene il **Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani**, questo prevede la raccolta dei rifiuti urbani differenziati e non differenziati secondo tre modalità:

- domiciliare (porta a porta);
- di prossimità;
- stradale.

Nell'ambito del Servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani vengono gestiti inoltre:

- tre centri comunali di raccolta (CCR), dei quali due destinati all'accoglimento delle utenze domestiche ed uno per utenze non domestiche;
- un centro ambientale mobile (itinerante secondo calendario);
- un'isola ecologica mobile (itinerante secondo calendario);
- due isole ecologiche per utenze non domestiche.

Sono di supporto alla raccolta alcune aree di transfer per l'invio dei rifiuti al riciclaggio, in particolare per:

- rifiuto biodegradabile da cucine e mense;
- sfalci e potature;
- multimateriale leggero (raccolta simultanea di imballaggi in plastica, alluminio, acciaio e tetrapak).

Per quanto attiene il Servizio di Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, questo prevede:

- l'attività di accertamento e riscossione relativamente alla gestione a stralcio della tariffa di igiene ambientale degli anni da 2006 a 2012;
- la gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione dei reclami) con l'utilizzo del call center aziendale;

- la gestione della banca dati degli utenti, come trasmessa dal Comune di Livorno, titolare del titolo giuridico di applicazione del tributo TARI;
- l’effettuazione di campagne informative e di educazione ambientale, gestite in collaborazione con l’Ente Locale e soggetti del terzo settore e del volontariato;
- l’implementazione di misure di prevenzione della produzione di rifiuti urbani mediante la pratica dell’auto-compostaggio domestico (bio-composter) e con la gestione di un Centro del Riuso.

Per quanto attiene il **Servizio trattamento e recupero dei rifiuti urbani raccolti**, nell’anno 2023 le quantità e operazioni, ai sensi dell’allegato C, alla parte IV del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche ed integrazioni ed impiantistica di destinazione (suddivisa fra impianti di proprietà o di soggetti terzi) sono state le seguenti:

Tabella 1

CER	denominazione rifiuto	operazione trattamento	impianto di origine	destinazione: impianto / consorzio di recupero	quantitativo t/anno (stima per anno 2022)	note
200301	Rifiuti urbani indifferenziati	R1	Raccolta ambito cittadino	Impianto di Incenerimento con recupero energetico, di proprietà dell’azienda	21.000,00	Frazione raccolta in modalità Porta a Porta che per qualità può essere trattata direttamente ad incenerimento senza selezione. Per periodi di fermata prolungata dell’impianto (accidentali o programmate) il rifiuto viene avviato a TMB di soggetti esterni in ambito ATO Toscana Costa da individuare in caso di necessità.
		R12		Impianto di Selezione meccanica, di proprietà dell’azienda	8.000,00	Frazione raccolta in modalità stradale con Postazioni ad Accesso Controllato la cui qualità impone una selezione meccanica prima dell’avvio a termodistruzione
191212	Fazione secca proveniente dalla selezione dei RUI	R1	Selezionatore meccanico	Impianto di Incenerimento con recupero energetico, di proprietà dell’azienda	6.800,00	Generata dalla quota di RUI avviata a selezione
191202	Ferro da selezione RUI	R13	Selezionatore meccanico	(impianto da individuare tramite procedura di gara)	240,00	Generata dalla quota di RUI avviata a selezione
200108	Rifiuti biodegradabili da cucine e mense	R13	Raccolta ambito cittadino	Montello S.p.A. (BG)	16.000,00	
150106	Multimateriale PL	R13	Raccolta ambito cittadino	CC OPPIMITTI s.r.l. (PR)	5.300,00	A recupero in regime di subdelega
	Multimateriale PL (parte eccedente)			CC SPECCHIA s.r.l. (SP)	1.500,00	A recupero in regime di subdelega
	Multimateriale PL (impianto alternativo emergenza)			CC REVET S.p.A. (PI)	200,00	A recupero direttamente a COREPLA-Mantenimento deleghe
150101	Imballaggi in cartone (selettiva)	R13	Raccolta ambito cittadino e CCR	LIVORNO ECOLOGISTIC (LI) (Piattaforma COMIECO)	2.740,00	
200101	Carta e cartone (sovvalli selezione carta e cartoni)	R13	Raccolta ambito cittadino e CCR	LIVORNO ECOLOGISTIC (LI) (Piattaforma COMIECO)	7.040,00	
150107	Imballaggi in vetro (con prelievo ai nostri punti di stoccaggio)	R13	CCR	VETRO REVET SpA (Pontedera PI)	4.000,00	
200138	Legno	R13	CCR	IMPIANTO GRUPPO FRATI (PI)	3.500,00	
200201	Sfalci e potature	R13	Raccolta ambito	Toscana Ecoverde Pomarance (PI)	5.250,00	

CER	denominazione rifiuto	operazione trattamento	impianto di origine	destinazione: impianto / consorzio di recupero	quantitativo t/anno (stima per anno 2022)	note
			cittadino e CCR			
200301	Alghe rimosse dagli arenili pubblici	R13	Arenili Pubblici	TOSCANA ECOVERDE Pomarance (PI)	1.000,00	
200303	Residui della pulizia delle strade	R13	CCR	ECOCENTRO TOSCANA Montemurlo (PO)	1.500,00	
200307	Ingombranti	R13	Raccolta ambito cittadino e CCR	VALFREDDANA SpA (LU)	3.000,00	
	Ingombranti (impianto alternativo di Valfreddana)	R13	Raccolta ambito cittadino e CCR	REAL S.p.A. Empoli (FI)	50,00	
	Ingombranti (quota eccedente)	R13	Raccolta ambito cittadino e CCR	SPECCHIA SERVICE s.r.l.	150,00	
150102	Rottamazione contenitori in plastica (campane, mastelli, bidoni)	R13	Deposito cassonetti via Don Minzoni	VALFREDDANA SpA (LU)	20,00	
150104	Contenitori in metallo non più utilizzabili	R13	Deposito cassonetti via Don Minzoni	ECOACCIAI S.p.A. (PI)	20,00	
160103	Pneumatici fuori uso	R13	CCR	DIFE S.p.A:	19,80	
160112	Pastiglie per freni, diverse a quelle di cui alla voce 160111	R12	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,16	
160505	Bombole gas abbandonate sul territorio	R13	Raccolta ambito cittadino	ZANI srl (LI)	2,00	
170101	Cemento, mattoni e ceramiche	R13	CCR	IESSE s.r.l. (LI)	15,00	
170101	Cemento con presenza di tondini di acciaio	R13	CCR	IESSE s.r.l. (LI)	95,00	
170107	Mix/scorie cemento, mattonelle	R13	CCR	IESSE s.r.l. (LI)	2.000,00	
170405	Ferro e Acciaio	R13	Officina dell'azienda	ECOACCIAI S.p.A. (PI)	9,00	
200102	Vetro piano da CCR	R13	CCR	RE-VETRO (GE)	30,00	
200110	Abbigliamento	R13	Raccolta ambito cittadino	EUROTESS s.r.l. (PO)	113,00	
200121*	Sorgenti luminose = R5	R13	CCR	DISMECO SpA (PI) per conto CDC RAEE	1,20	
		R13	CCR	BUSISI ECOLOGIA Srl per conto CDC RAEE	1,20	
200123*	Freddo e Clima = R1	R13	CCR	TREEE LIVORNO (LI) per conto CDC RAEE	144,00	
200125	Oli e grassi commestibili	R13	CCR	ECOREC s.r.l. Montescudaio (PI)	19,20	
	Oli e grassi commestibili raccolti dal territorio con contenitori mobili	R13	Raccolta ambito cittadino	ECOREC s.r.l. Montescudaio (PI)	2,40	
200126*	Oli e grassi diversi da quelli della voce 200125	R12	CCR	VI.Ve Srl (LI) per conto CONOU	17,00	
200133*	Batterie e accumulatori di cui 160601, 160602, 160603	R13	CCR	BUSISI ECOLOGIA Srl per conto CDC RAEE	14,60	
200133*	Pile esauste	R13	CCR	BUSISI ECOLOGIA Srl per conto CDC RAEE	7,00	
200135*	TV e Monitor = R3	R13	CCR	TREEE LIVORNO (LI) per conto CDC RAEE	106,00	
200136	Altri grandi bianchi = R2	R13	CCR	PIANIGIANI ROTTAMI Srl (FI)	186,00	

CER	denominazione rifiuto	operazione trattamento	impianto di origine	destinazione: impianto / consorzio di recupero	quantitativo t/anno (stima per anno 2022)	note
				per conto CDC RAEE		
200136	Piccoli elettrodomestici = R4	R13	CCR	VALLONE s.r.l. per conto CDC RAEE	135,00	
200140	Metallo	R13	CCR	ECOACCIAI S.p.A. (PI)	216,00	

Per quanto attiene il **Servizio trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani raccolti**, nell'anno 2023 le quantità e le operazioni, ai sensi dell'allegato B, alla parte IV del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche ed integrazioni ed impiantistica di destinazione (suddivisa fra impianti di proprietà o di soggetti terzi) sono state le seguenti:

Tabella 2

CER	denominazione rifiuto	operazione trattamento	impianto di origine	destinazione: impianto / consorzio di recupero	quantitativo t/anno (stima per anno 2022)	note
191212	Sottovaglio residuo dalla selezione dei RUI	D1	Selezionatore meccanico	Stabilizzazione e discarica (impianto da individuare tramite procedura di gara)	960,00	Frazione da stabilizzare e avviare a smaltimento generata dalla quota di RUI avviata a selezione
080318	Toner di stampa esauriti	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	2,50	
150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose	D14	Officina dell'azienda	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	1,40	
150111*	Imballaggi contenenti residui di matrici pericolose	D14	Deposito cassonetti via Don Minzoni	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	1,60	
150202*	Stracci contaminati di grassi e oli, compresi filtri dell'olio	D14	Officina dell'azienda	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	1,60	
160107*	Filtri olio	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	1,20	
160114*	Liquido antigelo	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	2,00	
160121*	Componenti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci...	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,80	
160505	Gas in contenitori in pressione (sia polvere che CO ₂)	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,20	
160506*	Scarti inorganici di estrazione di campioni di laboratorio	D14	Laboratorio aziendale	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,02	
160507*	Residui di mineralizzazioni acide di campioni di laboratorio	D9	Laboratorio aziendale	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,11	
170605*	Rifiuti da demolizione e costruzione contenenti Amianto	D15	Raccolta ambito cittadino	LABROMARE Srl (LI)	1,50	
180103*	Rifiuti speciali pericolosi a rischio infettivo	D15	Sala autoptica cimitero dei Lupi	GEECO s.r.l. (PI)	0,96	
180103*	Campioni di laboratorio (microbiologia)	D15	Laboratorio aziendale	GEECO s.r.l. (PI)	0,96	
200113*	Solventi	D14	Raccolta ambito cittadino e CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,10	
200114*	Acidi	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,10	
200115*	Sostanze Alcaline	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,10	
200117*	Prodotti fotochimici	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,10	

CER	denominazione rifiuto	operazione trattamento	impianto di origine	destinazione: impianto / consorzio di recupero	quantitativo t/anno (stima per anno 2022)	note
200119*	Pesticidi	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,10	
200127*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine pericolose	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	7,00	
200128	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi dal 200127	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	44,00	
200129*	Detergenti contenenti sostanze pericolose	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	1,50	
200130	Detergenti diversi da quelli di cui al CER 200129*	D14	CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	0,50	
200132	Medicinali diversi da quelli 200131*	D14	Raccolta ambito cittadino e CCR	HERA Ambiente S.p.A. (PI)	31,50	
200399	Rifiuti cimiteriali non pericolosi	D1	Cimitero dei Lupi	Discarica "Belvedere" Peccioli (PI)	45,00	

c. indicare e descrivere le eventuali attività esterne al perimetro gestionale del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, e dando separata evidenza ai relativi costi e ricavi. In caso di erogazione del servizio di micro-raccolta dell'amianto da utenze domestiche, il gestore provvede a precisare se tale attività, ai fini tariffari, è da considerarsi tra le attività interne od esterne al perimetro del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani¹.

Occorre segnalare che l'azienda esegue altresì la Gestione di attività esterne al perimetro del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per quanto riguarda la derattizzazione, disinfestazione, disinfezione. Per quanto attiene il Servizio di derattizzazione, disinfestazione, disinfezione, questo è gestito dall'azienda, previa sottoscrizione di un contratto di affidamento al Gestore Unico (RetiAmbiente SpA) da parte del Comune di Livorno, in qualità di SOL di RetiAmbiente SpA. Il servizio viene effettuato anche per clienti privati o altri clienti pubblici in regime di libero mercato. La previsione di ricavi per l'anno 2024 è di circa 425.000 euro, comprensivi sia della parte collegata al contratto con il Comune di Livorno che delle attività a supporto dei privati richiedenti.

Inoltre, la società svolge altresì le seguenti attività fuori perimetro e/o attività diverse:

- servizi cimiteriali per due plessi del Comune di Livorno (cimitero della Cigna o dei Lupi e cimitero di Antignano);
- supporto nella conduzione dei servizi collegati alla messa in sicurezza della discarica comunale di Vallin dell'Aquila, ai sensi del Decreto Ministeriale 25 ottobre 1999, n. 471.

Per quanto attiene il Servizio di gestione dei cimiteri comunali, questo è collegato al contratto di affidamento già in essere fra A.Am.P.S. SpA (allora società del Comune di Livorno) ed il Comune di Livorno, oggi trasmigrato, come nel precedente caso, a carico della capogruppo. La previsione di ricavi per l'anno 2024 è di 781.233 euro, totalmente coperti dal corrispettivo versato dal Comune di Livorno. Nell'anno 2023 il Comune di Collesalveti ha affidato in appalto ad A.Am.P.S. SpA il servizio cimiteriale per i plessi cimiteriali del proprio territorio per un periodo di tre anni per un importo annuo di circa 84.600 euro.

¹ Ai sensi dell'articolo 1 del MTR-2 aggiornato il servizio di micro-raccolta dell'amianto da utenze domestiche è considerato attività dentro il perimetro gestionale se già inclusa nella gestione del ciclo integrato dei rifiuti urbani alla data del 03-08-2021 (data di pubblicazione della deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/RIF).

Per quanto attiene il Servizio di supporto nella conduzione dei servizi collegati alla messa in sicurezza della discarica comunale di Vallin dell'Aquila, ai sensi del Decreto Ministeriale 25 ottobre 1999, n. 471, questo è collegato al contratto di affidamento già in essere fra A.Am.P.S. SpA (allora società del Comune di Livorno) ed il Comune di Livorno, oggi trasmigrato, come nel precedente caso, a carico della capogruppo. La previsione di ricavi per l'anno 2022 non è nota, in quanto è in corso un'attività di validazione del processo programmatico che investe gli organi di controllo (ARPAT, AUSL e Comune di Livorno) al fine di condividere le fasi attuative da svolgersi a seguito del compimento della messa in sicurezza del sito, terminata nell'anno 2021.

Infine si segnala che non è stata attivata la gestione del servizio di micro raccolta dell'amianto da utenze domestiche.

Occorrerà indicare, inoltre, l'eventuale cessazione o acquisizione di comuni serviti, servizi forniti o attività avvenuta a partire dal 2022, nonché le date delle modifiche nel servizio integrato.

Come già accennato in precedenza a decorrere dal 2021 e con effetti che si protrarranno anche nel periodo MTR-2 2022-2025, in virtù degli obblighi contenuti nel contratto di servizio, Retiambiente SpA ha avviato e sostanzialmente concluso il percorso di subentro nei servizi base di tutti Comuni, procedendo alla riorganizzazione industriale e all'omogeneizzazione dei medesimi servizi a livello di bacino d'ambito gestito e finalmente all'integrazione verticale e orizzontale dell'intera filiera produttiva del ciclo integrato dei rifiuti.

In particolare, a partire dal 2021 Retiambiente SpA è subentrata nelle seguenti gestioni:

- in tutti servizi base dei Comuni che svolgevano il servizio in economia diretta e/o attraverso prestatori d'opera:
- Chianni e Lajatico nella cui gestione è subentrata Geofor SpA;
- Castelnuovo Val di Cecina, Montecatini Val di Cecina, Pomarance, Volterra nella cui gestione è subentrata REA SpA;
- Sillano Giuncugnano nella cui gestione è subentrata ASCIT SpA;
- in tutti servizi base dei gestori industriali preesistenti che hanno svolto il servizio fino al 31 dicembre 2020:
- Borgo a mozzano, Coreglia Antelminelli, Fabbriche di Vergemoli, Barga gestiti precedentemente da Sistema Ambiente SpA
- Aulla, Bagnone, Casola in Lunigiana, Comano, Filattiera, Fivizzano, Fosdinovo, Licciana Nardi, Mulazzo, Podenzana, Pontremoli, Tresana, Villafranca in Lunigiana, Zeri gestiti precedentemente da Idealservice;
- in alcuni dei servizi gestiti in economia diretta e/o attraverso prestatori d'opera in Comuni in cui Retiambiente SpA svolgeva già una parte del servizio tramite le SOL alla data del 31 dicembre 2020 (ad esempio subentro in spazzamento lavaggio strade, gestione centri di raccolta, servizi di raccolta, trasporto e conferimento).

In alcuni casi delle fattispecie descritte, in particolar modo per quanto riguarda il subentro nella gestione svolta in economia diretta dai Comuni, la gestione da parte delle SOL del gruppo Retiambiente SpA ha comportato la riorganizzazione e industrializzazione del servizio di gestione con cambiamenti sistematici delle attività e significativa variazione della struttura dei costi aziendali.

2.2 Altre informazioni rilevanti

Ciascun gestore dovrà illustrare la propria situazione relativa a:

- lo stato giuridico-patrimoniale di eventuale crisi patrimoniale (es. procedure fallimentari, concordato preventivo, altro) ovvero di Ente locale in situazione di squilibrio strutturale del bilancio (quali situazione di dissesto, di cd. dissesto guidato, di procedura di riequilibrio finanziario pluriennale);

La capogruppo Reti Ambiente non è attualmente sottoposta a procedure fallimentari, concordato preventivo e simili, non ha ricorsi pendenti, né sentenze passate in giudicato, che possano pregiudicare la validità del titolo a gestire il servizio integrato dei rifiuti urbani oggetto di affidamento da parte di ATO Toscana Costa.

In data 25 febbraio 2016, A.Am.P.S. SpA, in ossequio all'indirizzo espresso dal socio unico Comune di Livorno, ha depositato innanzi alla Cancelleria del Tribunale di Livorno il “*Ricorso per l'ammissione alla procedura di concordato preventivo con riserva ex art. 161, comma 6°, L.F.*”

In data 8 marzo 2017 si è tenuta l'udienza di omologazione del Piano di concordato preventivo in continuità aziendale a seguito della quale il Tribunale ha concesso l'omologa della proposta presentata.

Durante l'anno 2020 e nei primi mesi del corrente 2021, il Commissario Giudiziale, il socio Comune di Livorno e la struttura amministrativa della società, hanno dato corso alla stesura di un percorso di accelerazione della conclusione del concordato preventivo in continuità aziendale, attraverso la formulazione, a tutti i creditori, di una proposta a stralcio, definitiva e conclusiva, che prevedeva:

- il riconoscimento di quanto previsto dal Piano di concordato preventivo in continuità aziendale, per ciascuna delle tre classi di creditori;
- un ulteriore importo, valutato nel 3,20% degli importi ammessi a credito, a ristoro delle cosiddette “contingencies”.

Alla data di presentazione del presente PEF il Piano di concordato preventivo in continuità le proposte sopra citate sono state accettate, conseguentemente in data 1.12.2021 il Tribunale di Livorno ha emesso il decreto di chiusura della procedura.

In data 30.11.2021 il Comune di Livorno ha conferito l'azienda in RetiAmbiente S.p.A., società pubblica individuata da ATO Toscana Costa quale soggetto affidatario del pubblico servizio di igiene ambientale.

- i ricorsi pendenti rilevanti (es. per l'affidamento del servizio o per il riconoscimento del corrispettivo);

Di seguito una sintetica illustrazione dei ricorsi pendenti, che evidenzia i contenziosi in materia di Diritto Civile, Diritto del Lavoro, Diritto Tributario, Diritto Amministrativo, afferendo conseguentemente al Tribunale Civile Ordinario, al Tribunale Civile, sezione Lavoro, alla Commissione Tributaria ed al T.A.R.:

- A.Am.P.S. SpA/Istituto di credito - Tribunale di Livorno - Trattasi di una causa avviata da A.Am.P.S. SpA nei confronti dell'istituto di credito per la ripetizione di somme indebitamente corrisposte per interessi. L'importo richiesto da A.Am.P.S. SpA è di circa 1 milione e 500 mila euro. Il Giudice ha disposto CTU e nel corso delle operazioni peritali le parti hanno trattato una ipotesi di chiusura a 750.000 euro. Nelle more del perfezionamento della transazione è intervenuto il cambio della direzione aziendale fattore che ha allungato i

tempi decisionali, nel frattempo il CTU ha depositato la perizia che oscilla tra 1 milione e 80 mila euro e 1 milione e 400 mila. A.Am.P.S. SpA ha quindi interrotto le trattative sebbene MPS spingesse per la conclusione dell'accordo transattivo ad € 750.000 e spese compensate. La causa in primo grado si è chiusa con la condanna dell'istituto di credito al pagamento a favore dell'attrice A.AM.P.S. S.P.A. della somma di euro 1.087.758,93 (unmilioneottantasettemilasettecentocinquantotto/93), oltre interessi legali dal 30 giugno 2018 al saldo. La Banca ha promosso appello, la prima udienza al 24.5.2022. AAMPS si è costituita in giudizio l'incarico è stato affidato al Pof. Avv. Gianluca Conti di Firenze, poiché il Prof. Sartori, per problemi di carico di lavoro non ha potuto confermare il mandato. La prima udienza è stata rinviata d'ufficio al 9 maggio 2023 e poi al 10.10.2023. All'udienza del 10 ottobre u.s. il Collegio ha rilevato l'incompatibilità del Dott. Nannipieri (da noi segnalata) e ha nominato relatore il Dott. Delle Vergini. Tuttavia, anziché rinviare meramente la prima udienza, è stata fissata l'udienza del 12 dicembre p.v. per precisazione delle conclusioni il che rende meno probabile che le istanze istruttorie della Banca MPS possano essere successivamente accolte. All'udienza del 12 dicembre Sono stati concessi i termini per memorie conclusionali ex art. 190 c.p.c. Il primo termine è scaduto il 12/02/2024.

- Causa Ex Amministratore unico - Trattasi di causa promossa nei confronti dell'ex amministratore e volta alla ripetizione dei compensi dallo stesso percepiti e autoliquidati in assenza di una valutazione dei risultati raggiunti da parte del socio. La sentenza di I° grado ha rigettato il ricorso presentato da AAMPS, la società per il tramite dell'Avv. Crapolicchio ha presentato appello 1 udienza 1 luglio 2022 poi differita al 25 novembre 2022, in quella data la causa è stata trattenuta in decisione con termini di 60 e 20 giorni per la presentazione delle memorie. La causa di appello ha respinto il ricorso di AAMPS che è stata condannata al risarcimento delle spese a favore di controparte. Si rimanda al parere del legale rispetto all'ipotesi di ricorso in cassazione:” Spettabile Società, in relazione al contenzioso in oggetto, siamo a comunicarVi, con vivo rammarico, che con sentenza n. 1144/2023, che si allega, la Corte di Appello di Firenze ha rigettato l'appello proposto nel Vostro interesse, confermando integralmente la sentenza di primo grado del Tribunale Civile di Firenze, con conseguente condanna di AAMPS S.p.a. al pagamento delle spese legali, nei soli confronti delle Sig.re Rosi Valentina, Rosi Federica e Pinta Silvana, liquidate nell'importo indicato in sentenza, e disponendo il raddoppio del contributo unificato, da corrisondersi entro e non oltre il 5.6.2023, come da indicazioni riportate dalla cancelleria con la pec allegata. Venendo ad esaminare il testo della sentenza, come potrete constatare la Corte di Appello di Firenze, pur ritenendo "farraginoso" il ragionamento svolto dal Tribunale di primo grado nella sentenza appellata, tanto da ritenere fondata sul piano formale la doglianza riferita alla distinzione operata dal Giudice di prime cure tra le cariche di AU e DG ricoperte dal Rag. Rosi, ha tuttavia ritenuto la stessa infondata alla luce della difesa svolta dal convenuto nel corso del giudizio circa il merito delle attività e degli incarichi svolti. Al contempo la Corte di Appello di Firenze ha ritenuto non fondata la doglianza riferita al fatto che il Tribunale di primo grado non avesse considerato la mancata rendicontazione dell'operato da parte del Rag. Rosi in veste di D.G., ritenendo che, seppure è effettivamente mancata detta rendicontazione, ciò non sarebbe sufficiente a proclamare una responsabilità risarcitoria di natura civile, oltre a fare richiamo dei contenuti espressi nel verbale di assemblea di conferimento dell'incarico. Anche relativamente alla nomina del collaboratore Sergio Palazzetti, la contestazione è stata ritenuta infondata, giacché la Corte ha ritenuto non provato il mancato apporto dello stesso ovvero il mancato vantaggio a favore della Società. Infine, la Corte d'Appello di Firenze ha ritenuto di non potere rilevare d'ufficio la nullità dell'accordo sottostante alla delibera di nomina del 9.3.2012, ritenendo che la mancata allegazione della circostanza e della relativa documentazione nel giudizio di primo grado non consentirebbe di procedere con il relativo

accertamento in fase di appello. Alla luce di quanto sopra, si evidenzia che avverso la suddetta sentenza potrà essere proposto ricorso innanzi alla Corte di Cassazione entro e non oltre lunedì 31 luglio 2023 stante la notificazione della sentenza da parte del legale degli Eredi Rosi ai legali costituiti di AAMPS S.p.a. avvenuta nella giornata di ieri. A tal proposito, si rappresenta che innanzi alla Corte di Cassazione sarà possibile contestare esclusivamente eventuali vizi di legittimità della sentenza di appello, senza possibilità di riproporre contestazioni di merito della sentenza, che sarebbero in detta fase inammissibili; in un eventuale giudizio in Cassazione si potrebbe valutare di insistere, seppure in via residuale (così come già prospettato in appello), sul motivo relativo alla possibilità di rilevamento d'ufficio della nullità dell'accordo sul compenso riconosciuto al Rag. Rosi in qualità di DG, questione in relazione alla quale la Corte di Appello di Firenze risulta avere aderito ad un'interpretazione restrittiva dell'art. 1, comma 725, della L. 296/2006. Da ultimo, si evidenzia inoltre che il legale degli Eredi Rosi, con pec pervenuta nella giornata di ieri, ha richiesto l'adempimento spontaneo del pagamento delle spese legali liquidate in favore delle sue assistite, per un totale di € 20.427,68 (importo comprensivo di spese generali, c.p.a. ed i.v.a.), rispetto al quale si resta in attesa di un Vostro cortese riscontro al fine di riscontrare formalmente la comunicazione del legale avversario ed evitare l'esperimento di eventuali azioni esecutive. Restando in attesa di conoscere le Vostre determinazioni in merito a quanto sopra e comunque a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento, inviamo i nostri migliori saluti.

- In relazione al parere, la società, considerato che insistere - seppure in via residuale sul motivo relativo alla possibilità di rilevamento d'ufficio della nullità dell'accordo sul compenso riconosciuto al Rag. Rosi in qualità di DG - costituiva questione ove il rischio di soccombenza era rilevante, ha ritenuto opportuno chiudere il contenzioso anche in ragione del fatto che, per i due giudizi, la vertenza ha registrato un costo a carico di AAMPS di più di 80.000 euro.
- Circoli nautici/A.Am.P.S. SpA - NGR 3972/2018 – Tribunale di Livorno - I porticcioli insistenti lungo la costa livornese hanno citato in giudizio la società per chiedere la restituzione delle somme dovute come Tari a seguito di sentenza tributaria che li ha visti soccombenti. Trattasi dei seguenti attori: Circolo Arci pesca Moletto Nazzero Sauro, Circolo Arci pesca Antignano, Circolo Velico Antignano, Circolo della Pesca e della Cacci Ardenza. I Circoli lamentano di non essere stati messi nelle condizioni di impugnare le fatture TIA notificate nel 2014 a causa di un accordo informale assunto in sede di Consiglio Comunale. Omettono tuttavia di considerare che detta disponibilità del Comune ha consentito l'abbattimento della TIA a 1/10 dell'importo iniziale. A.Am.P.S. SpA si è costituita in giudizio contestando l'assoluta infondatezza della pretesa avversaria soprattutto tendo conto di: l'evidente genericità delle contestazioni, l'assenza di prove in termini di dolo o colpa, che avrebbe connotato la condotta dei convenuti, l'assenza di un nesso di causalità tra la condotta contestata e i presunti danni subiti; elementi che devono necessariamente sussistere per la configurazione di una responsabilità risarcitoria. Naufragata l'ipotesi transattiva il giudice ha trattenuto la causa a sentenza. La causa si è chiusa con piena soddisfazione per AAMPS e condanna di controparte alle spese. Essendo pendenti dei ricorsi in commissione Tributaria avverso ingiunzioni Sorit e riguardanti il medesimo tributo viene accantonato un fondo per eventuali soccombenze.
- Il grattacielo/A.Am.P.S. SpA posizionamento cassonetti - Trattasi di una causa promossa da una utenza domestica che ha lamentato il non corretto posizionamento dei cassonetti per la raccolta differenziata posizionati sotto la finestra della propria abitazione. A.Am.P.S. SpA si è costituita in giudizio tardivamente tentando prima di coinvolgere l'Amministrazione

comunale per un tentativo di conciliazione. Con la costituzione tardiva ovvero nel corso della fase istruttoria (e già espletate tutte le prove orali ammesse dal Giudice), la società ha comunque potuto contestare l'efficienza causale della condotta di A.AM.P.S. S.p.A. rispetto ai danni lamentati, nonché la sussistenza stessa dei danni, rispetto ai quali il Giudice ha comunque ritenuto opportuno disporre apposita CTU medico-legale. Nel frattempo A.Am.P.S. SpA ha ottemperato all'ordinanza cautelare ex articolo 700 emessa dal giudice in corso di causa, mediante lo spostamento dei cassonetti. La causa è in attesa di perizia del CTU della quale è circolata una bozza tra i consulenti, contestata in toto dal nostro CTP dott. Andrea Giorgetti. La causa è stata rinviata al 19 settembre 2023. Il 19 novembre u.s., all'udienza tenutasi in modalità cartolare, il Giudice Dott. Magliacani ha proceduto a trattenere la causa in decisione, assegnando così alle parti il termine di 60 giorni per il deposito di comparse conclusionali e l'ulteriore termine di 20 giorni per le memorie di replica. Il Tribunale Civile di Livorno, con sentenza pubblicata in data 12.2. 2024 u.s. a definizione del giudizio indicato in oggetto, ha accolto la domanda risarcitoria proposta dalla Sig.ra Francesca Nigiotti contro il Condominio il Grattacielo, nonché contro AAMPS in qualità di terza chiamata in giudizio. In tale contesto, tuttavia, il Giudice nonostante la domanda formulata dalla Sig.ra Nigiotti ammontasse ad € 20.000,00, ha condannato le parti convenute al pagamento della maggiore somma di € 55.446,62, somma peraltro determinata equitativamente, per un totale di € 27.723,31 per ciascuna parte, oltre le spese di lite e peritali, liquidate come da dispositivo della sentenza. E' già stato dato mandato per appello se non altro riguardo al quantum debeatur.

- OMEGA /AAMPS si tratta di opposizione a decreto ingiuntivo. La ditta OMEGA, nostro ex appaltatore per i servizi di pulizie civili e industriali ha notificato, per il tramite del legale, un decreto ingiuntivo per mancato pagamento di fatture per l'importo di circa 105.000 euro. Si riporta la storia sintetica della vicenda: la società Omega, a seguito di gara europea, si aggiudicava l'appalto per il servizio di pulizia civile, industriale e lavaggio mezzi. Durante il rapporto contrattuale AAMPS riceveva il primo verbale di accertamento dell'ispettorato del lavoro dove veniva chiamata in solido al pagamento della sanzione per mancati contributi e premi assicurativi per un importo di circa 80.000 euro. A questo punto la società, al fine di evitare di pagare interamente le fatture, rischiando poi di dovere adempiere al successivo pagamento della sanzione ha sospeso il pagamento di alcune fatture sino all'importo contestato. Dopodiché sono state di volta in volta pagate le fatture pregresse in modo da assicurare che le nuove coprissero il fondo rischio. Per quanto sopra, effettivamente, la Omega non ha ricevuto il pagamento di alcune fatture ma è da segnalare che, a contratto risolto, AAMPS ha ricevuto la notifica di un ulteriore verbale di accertamento per ulteriori 69000 euro circa. Non è stata adottata la risoluzione del contratto perché, soprattutto per le pulizie industriali e per il lavaggio mezzi, detta ipotesi poteva comportare il rischio di avere un'interruzione del pubblico servizio per il tempo necessario ad una sostituzione nell'appalto. L'opposizione a decreto è stata affidata all'Avv. Silvio Crapolicchio. All'udienza del 19.10 u.s., il Giudice Dott. Magliacani ha ritenuto la causa matura per la decisione e fissato la precisazione delle conclusioni all'udienza del 18 aprile 2024, ore 8.30. Inoltre, ha disposto la sostituzione dell'udienza con il deposito di note scritte da effettuare almeno cinque giorni liberi prima dell'udienza in questione.
- Ricorso ex dipendenti per riconoscimento incentivo all'esodo. Trattasi di ex lavoratori andati in pensione nel periodo del concordato che sostengono non aver beneficiato di un uso aziendale in base al quale in base al quale sarebbe stato riconosciuto un incentivo all'esodo per i dipendenti con anzianità superiore a quindici anni. La società si è opposta alla richiesta, la prima udienza è fissata a luglio 2022. All'udienza di luglio sono stati ascoltati i testi il giudice e l'udienza è stata rinviata al 21 dicembre 2022 per la discussione assegnando alle

parti 10 gg prima per note a cui è seguito un rinvio di ufficio al 19 di luglio 2023, vi è stato un ulteriore rinvio di ufficio al 21 novembre 2023. Con sentenza n. 433/2023, resa dal Giudice del Lavoro del Tribunale di Livorno, nella persona della Dott.ssa Sara Maffei, a definizione della causa iscritta al n. 964/2021 R.G., il giudice ha accolto la richiesta dei dipendenti. E' stato già depositato l'appello.

- Ricorso di un dipendente per il riconoscimento del livello superiore. Il lavoratore ha partecipato a una selezione interna per il livello rivendicato, ma in causa chiede la retroattività. AAMPS si è detta disponibile a transare dal 1° gennaio per l'attribuzione del parametro da b) ad a) e un cifra simbolica contenuta entro i mille euro. Sulla proposta non vi è stata convergenza e alla causa del 21 settembre us le parti hanno insistito sulle rispettive riserve ed istanze. La giudice ha fissato udienza di discussione per il prossimo 21 dicembre 2022 a cui è seguito rinvio di ufficio al 29 marzo 2023. Il Giudice ha respinto il ricorso e condannato il ricorrente alla refusione delle spese. Il giudizio non è ancora stato impugnato.
- Infine, a fine giugno 2023 alla società è stato notificato da parte della OS FIADEL ricorso per condotta antisindacale per presunta omessa comunicazione dei dati relativi all'andamento degli straordinari 2022. La causa si è conclusa con il rigetto del ricorso, spese compensate. Controparte ha proposto ricorso in opposizione al decreto, la prima udienza fissata per il 15 novembre le parti hanno chiesto rinvio per eventuale transazione. Essendo fallito il tentativo conciliativo
- In data 8.9. 2023 prot. 3731 la società riceveva la notifica della citazione in giudizio promosso da CILP per la restituzione delle somme pagate a titolo di tassa rifiuti per gli anni 2006 – 2012. In verità la CILP aveva già adito il giudice tributario che in data 10.4.2019 dichiarava la propria incompetenza. Trattasi della richiesta della ripetizione della Tarip per circa 268.000 euro (cifra inserita a fondo rischi) a loro dire pagata indebitamente. E' stata fatta una richiesta di 3 preventivi e solo l'Avv. Crapolicchio ha risposto ottenendo l'affidamento dell'incarico di assistenza in giudizio. La prima udienza era fissata per il 1 febbraio 2024, in quella sede il Giudice, rilevando la propria incompetenza tabellare rispetto alla materia oggetto del contendere, ha rimesso il fascicolo al Presidente di Sezione per la riassegnazione dello stesso ad altro Giudice
- le sentenze rilevanti passate in giudicato nell'ultimo biennio.

Di seguito una sintetica illustrazione delle sentenze passate in giudicato:

- Concorrente bando di gara/A.Am.P.S. SpA - Ricorso al Tar avverso provvedimento di aggiudicazione con particolare attenzione ai criteri di valutazione della congruità delle offerte. La ricorrente ha ottenuta una nuova verifica. Soccombenza di A.Am.P.S. SpA per le spese liquidate in Euro 4.000 oltre IVA e CPA.

Si precisa che i costi derivanti dalle soccombenze di cui sopra non sono inclusi nelle “componenti tariffarie” in oggetto poiché A.Am.P.S. SpA ha stanziato idoneo fondo per fronteggiare rischi e oneri connessi a somme da corrispondere in relazione alle cause per i quali era ritenuta probabile la soccombenza.

La capogruppo Retiambiente SpA non è attualmente sottoposta a procedure fallimentari, concordato preventivo e simili, non ha ricorsi pendenti, né sentenze passate in giudicato, che possano pregiudicare la validità del titolo a gestire il servizio integrato dei rifiuti urbani oggetto di affidamento da parte di ATO Toscana Costa.

3 Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario (G)

In generale, il gestore del servizio integrato o, in caso di pluralità di gestori, ciascuno dei gestori dei servizi che lo compongono, ivi incluso il Comune che gestisce in economia uno o più servizi, relaziona sui dati di propria competenza inseriti nell'Allegato 1 (*Tool* di calcolo).

3.1 Dati tecnici e patrimoniali

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Con riferimento ad entrambe le annualità del biennio 2024-2025, ciascun gestore illustra le variazioni attese di perimetro gestionale (quali ad esempio il passaggio dalla raccolta stradale alla raccolta porta a porta, i processi di aggregazione delle gestioni, e/o il potenziamento delle attività di prevenzione della produzione dei rifiuti urbani e di riutilizzo dei medesimi) che interessano uno o più dei servizi dallo stesso forniti, evidenziando l'eventuale esigenza di valorizzazione del coefficiente *PG* da parte dell'Ente territorialmente competente e/o di riconoscimento di costi operativi incentivanti (*COI*).

La società Reti Ambiente evidenzia l'esigenza di valorizzare il coefficiente *PG* per le seguenti due motivazioni:

- il *subentro nelle gestioni* previsto dal Contratto di Servizio e descritto nel precedente paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** i cui effetti sui costi emergono a partire dall'anno 2021 e si protrarranno anche nel periodo MTR-2 2022-2025; tale richiesta è motivata dalla necessità di procedere alla riorganizzazione dei servizi i cui costi saranno a pieno regime dall'anno 2022 e non sono intercettati nell'anno contabile 2020 oggetto di raccolta dati MTR-2;
- *L'attivazione di nuovi servizi e/o il cambiamento sistematico dei processi tecnici gestiti*, anche mediante l'introduzione di soluzioni tecnologiche innovative che saranno introdotte dalle SOL a partire dall'anno 2022;

Il gestore dovrà, poi, descrivere (evidenziando le variazioni rispetto agli anni precedenti) e motivare le scelte adottate/previste in ordine alle variazioni nel perimetro che si rendono necessarie nella propria realtà territoriale a seguito di un cambiamento sistematico delle attività (ad esempio nel territorio servito, nei servizi forniti).

Si precisa che, per quanto di competenza di A.Am.P.S. SpA, le attività incluse nel servizio affidato sono:

- raccolta "porta a porta", di prossimità e stradale dei rifiuti urbani;
- spazzamento meccanizzato, manuale, misto, lavaggio portici e suolo pubblico, svuotamento cestini e raccolta foglie, pulizia postazioni ad accesso controllato (PAC), punti di raccolta (PDR), parchi ed arenili non dati in concessione, controllo del territorio;
- raccolta domiciliare, su appuntamento, di rifiuti ingombranti, sfalci e potature alle utenze domestiche ed altri rifiuti alle utenze non domestiche;
- raccolta differenziata con postazioni ecologiche mobili secondo calendario;
- raccolta dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili, nonché presso le aree cimiteriali;
- manutenzione dei contenitori stradali e dei cestini gettacarte;

- gestione attrezzature per il “porta a porta” e consegne periodiche;
- gestione dei CCR;
- gestione del Centro del Riuso;
- sviluppo del compostaggio domestico;
- raccolta stradale di abiti usati e degli oli vegetali secondo calendario;
- stoccaggio (in aree di trasbordo/trasferenza) dei rifiuti differenziati da avviare a recupero;
- trasporto dei rifiuti urbani e differenziati verso impianti di trattamento, recupero o smaltimento;
- termovalorizzazione dei rifiuti con recupero energetico (R1), presso il sito produttivo di Livorno – Picchianti, incluso nel perimetro del pubblico servizio (impianto integrato).

A tal proposito si segnala che l’impianto di termovalorizzazione dei rifiuti è stato chiuso il 30 ottobre 2023 per consentire le operazioni di manutenzione straordinaria che terranno fermo in *stand-by* l’impianto per tutto l’anno 2024 e in parte nell’anno 2025 per cui nel caso del gestore si rileva una significativa variazione della struttura dei costi del servizio di smaltimento del RUI che dovrà essere svolto con conferimenti presso impianti esterni e comporterà maggiori costi. Inoltre, il fermo impianti non consentirà più di beneficiare dei ricavi di energia elettrica prodotti dalla combustione dei rifiuti urbani. Nella seguente tabella si illustrano in modo sinottico i servizi svolti e le variazioni attese di servizio nel biennio 2024-2025 rispetto agli anni oggetto di raccolta dati.

Tabella 3

Centro di costo	Componente tariffaria	Dichiarazione servizio svolto biennio 2024-2025	Variazione servizio rispetto al 2022-2023	Tipologia variazione	QL e PG	Motivare brevemente la variazione del servizio	
Servizio integrato rifiuti urbani	Spazzamento meccanizzato, manuale o misto	Misto			PG	Sia manuale che meccanizzato con operatore combinato. Aumento dello spazzamento manuale	
	CSL	Attività di lavaggio strade e suolo pubblico	SI				
		Svuotamento cestini e/o raccolta foglie	SI				
		Raccolta dei rifiuti abbandonati su strade e aree pubbliche, inclusi arenili, rive fluviali e lacuali, aree cimiteriali	SI				
		Raccolta e trasporto dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni, altri rifiuti da attività cimiteriale	SI				
		Raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (giardini, parchi e aree cimiteriali)	SI				
	CRT	Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di chiusura del ciclo	Prossimità				Sia raccolta PAP che di prossimità e stradale
		Gestione delle isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer	SI				
		Lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti indifferenziati	NO				
		Raccolta e gestione dati per conferimento rifiuti da utenti finali e successivo conferimento a impianti chiusura del ciclo	SI				
		Cernita preliminare e il deposito preliminare alla raccolta	SI				
	CTS	Trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani, incluse eventuali operazioni di pretrattamento dei rifiuti urbani residui	SI				
		Gestione impianti TM e TMB di rifiuti urbani avviati a successivo smaltimento	NO				
		Gestione impianti di incenerimento senza recupero energetico e smaltimento in impianti di discarica controllata	NO				
	CRD	Raccolta e trasporto delle frazioni differenziate verso impianti di trattamento, riutilizzo/recupero anche con trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni	Prossimità				Sia raccolta PAP che di prossimità e stradale
		Gestione delle isole ecologiche (anche mobili), dei centri di raccolta e delle aree di transfer	SI				
		Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi	SI				

Centro di costo	Componente tariffaria	Dichiarazione servizio svolto biennio 2024-2025	Variazione servizio rispetto al 2022-2023	Tipologia variazione	QL e PG	Motivare brevemente la variazione del servizio	
	Lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti	NO					
	Raccolta e gestione dati per conferimento frazioni differenziate rifiuti da utenti finali e successivo conferimento a impianti trattamento/recupero	SI					
	Cernita, messa in riserva, deposito temporaneo, pretrattamento per ottenere rifiuti monomateriale, migliorare la qualità in ingresso agli impianti, ridurre il volume dei rifiuti destinato agli impianti	SI					
	CTR	Trattamento e recupero dei rifiuti urbani, incluse eventuali operazioni per il conferimento delle frazioni differenziate a piattaforme o impianti di trattamento	SI				
		Gestione impianti TM e TMB di rifiuti urbani avviati a successivo recupero	NO				
		Recupero energetico realizzato presso gli impianti di incenerimento	SI				
		Conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti	SI				
		Commercializzazione e valorizzazione delle frazioni differenziate dei rifiuti raccolti	SI				
	CARC	Gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti, inclusi accertamento riscossione, gestione rapporto utenti (banca dati, crediti, contenzioso)	NO				
		Campagne informative di educazione ambientale per la conoscenza delle attività necessarie alla chiusura del ciclo e dell'impatto ambientale dei rifiuti	SI				
		Prevenzione della produzione di rifiuti urbani finalizzate alla riduzione della quantità dei rifiuti, gli impatti negativi, il contenuto di sostanze pericolose	SI				
	CGG	Personale non direttamente impiegato nelle attività operative del servizio integrato di gestione RU	SI				
		Costi di struttura (affitto locali, costi utenze, servizi informatici, altro)	SI				
	CCD	Crediti per i quali siano state esaurite tutte le azioni giudiziarie disponibili per il recupero del credito o sia stata avviata una procedura concorsuale	NO				
	COal	Oneri funzionamento ETC e ARERA	SI				
		Oneri aggiuntivi per canoni/compensazioni territoriali	NO				
		Oneri relativi a fondi perequativi fissati da ETC	NO				
		Costi per la gestione post-operativa delle discariche autorizzate in caso di incapienza delle risorse accantonate	SI				
		Costi di chiusura impianti autorizzati in caso di incapienza delle risorse accantonate	NO				
	ACC	Altri oneri tributari locali (IMU e altro)	SI				
		Copertura dei costi di gestione post-operativa delle discariche autorizzate	NO				
		Copertura costi di chiusura impianti autorizzati	NO				
		Svalutazione crediti nel limite massimo previsto dalla normativa fiscale	NO				
		Copertura di rischi ed oneri previsti dalla normativa di settore e/o dai contratti di affidamento in essere	NO				
		Altri accantonamenti non in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie	NO				
	Attività esterne al ciclo integrato RU	Operazioni di sgombero della neve	NO				
		Raccolta, trasporto e smaltimento amianto se non già inclusa nel perimetro del ciclo integrato RU alla data del 31-08-2021	NO				
		Derattizzazione	SI				
Disinfestazione zanzare		SI					
Spazzamento e sgombero della neve		NO					
Cancellazione scritte vandaliche		NO					
Defissione di manifesti abusivi		NO					
Gestione dei servizi igienici pubblici		NO					
Gestione del verde pubblico	NO						

Centro di costo	Componente tariffaria	Dichiarazione servizio svolto biennio 2024-2025	Variazione servizio rispetto al 2022-2023	Tipologia variazione	QL e PG	Motivare brevemente la variazione del servizio
	Manutenzione delle fontane	NO				

La tariffa unica di smaltimento dei rifiuti urbani indifferenziati a livello di gruppo Retiambiente determinata in conformità con la Deliberazione nr 16 del 20 dicembre 2023

Inoltre, in coerenza con gli indirizzi di ATO Toscana Costa contenuti nella Deliberazione dell'Assemblea nr 16 del 20 dicembre 2023, Retiambiente ha costituito un gruppo di lavoro *ad hoc* per avviare la raccolta dei dati relativi alle attività di trasporto e smaltimento del RUI con l'obiettivo di definire la tariffa unica di accesso agli impianti.

L'art. 4 della richiamata deliberazione stabilisce infatti quanto di comunicare al Gestore Unico, Retiambiente S.p.A., ed alle sue SOL, l'esito della programmazione dei flussi agli impianti d'Ambito per l'esercizio 2024 stabilita con il presente atto, e di imporre allo stesso Gestore Unico l'obbligo di farsi garante della sua attuazione da parte delle proprie SOL e a tale fine anche provvedendo:

- alla sottoscrizione di apposite convenzioni con quegli impianti non integrati per i quali non siano stati assunti atti di regolazione tariffaria;
- alla piena implementazione della tariffa unica di accesso agli impianti integrati;
- all'individuazione dei necessari meccanismi di compensazione tra le SOL, relativamente alle diverse tariffe di accesso agli impianti non integrati e ai relativi costi di trasporto;
- alla piena implementazione della tariffa unica di trattamento dei rifiuti urbani indifferenziati, gestendola direttamente, al fine di eliminare ogni disincentivo economico al rispetto della programmazione stabilita con il presente atto.

Al fine di dar seguito alle indicazioni Retiambiente ha trasmesso alle SOL, titolari dei contratti delle attività di trasporto e smaltimento del RUI con operatori esterni, la richiesta dei seguenti dati allegando uno specifico formulario in formato Excel:

- dati relativi alle attività affidate a soggetti esterni riguardo al trasporto (anche se verso impianti interni al gruppo) e/o allo smaltimento del RUI (verso impianti esterni), sia per le annualità pregresse (2022 e 2023) che per il dato previsionale 2024 e 2025.
- Pertanto, è richiesto, ad ogni SOL in indirizzo, di provvedere alla compilazione del file allegato indicando i dati con il massimo dettaglio possibile, evitando dati aggregati.
- Oggetto di monitoraggio sono i flussi del RUI sia per i conferimenti di rifiuti primari (200301) e per i conferimenti di rifiuti secondari derivanti dal trattamento dei rifiuti primari (190501-191210-191212);
- I dati sono richiesti con il dettaglio del costo complessivo sostenuto e/o contrattualizzato dalle SOL al netto di IVA e isolando la quota del costo attribuibile all'applicazione dell'ecotassa;
- Per quanto riguarda i conferimenti agli impianti del gruppo Retiambiente (TVR Picchianti, TMB ERSU, TMB Buraccio) si fa riferimento al costo diretto unbundling relativo al centro di costo dell'impianto comunicato dalle SOL che li gestiscono;
- I dati previsionali relativi agli anni 2024 e 2025 per quanti riguardo ai prezzi è stato richiesto di attenersi ai valori previsti dal contratto in essere, per quanto riguarda le quantità, il riferimento deve essere i quantitativi programmati da ATO contenuti nella deliberazione 16-2023.

L'elaborazione sviluppata sui dati forniti dalle SOL è stata impostata nel seguente modo:

- Analisi ed elaborazione dei dati storici **2022** relativi al trasporto e al conferimento del RUI sostenuti dalle SOL nei confronti dei soggetti esterni, il 2022 è infatti l'anno base preso a riferimento per la valorizzazione dei costi che «salgono» nei PEF MTR-2 degli anni 2024-2025, con individuazione della tariffa media per SOL e media complessiva di Retiambiente pesata con i flussi e i prezzi di ciascuna SOL;
- Per quanto riguarda i costi 2022 degli impianti interni al gruppo Retiambiente (TVR Picchianti, TMB ERSU, TMB Buraccio) è stato fatto riferimento al costo effettivamente sostenuto (costi operativi + ammortamenti) al netto del 100% dei ricavi conseguiti per l'avvio a recupero di materia o energia;
- Simulazione del costo valorizzabile nel PEF MTR-2 per gli anni 2024-2025 e pertanto:
 - Applicazione dell'inflazione 13,70% ai costi operativi sostenuti dalle SOL verso operatori esterni;
 - Valorizzazione piena dei criteri MTR-2 per i costi degli impianti interni al gruppo con riconoscimento dello sharing sui ricavi e della remunerazione regolatoria WACC del capitale investito;
- Confronto del costo complessivo riconosciuto dall'MTR-2 con il costo che sarà sostenuto nel 2024 per lo smaltimento del RUI ipotizzando le quantità dei flussi e la destinazione degli impianti come da programmazione di ATO con la deliberazione 16-23 al fine di verificarne la copertura. Agli impianti interni al gruppo si applica la tariffa unica calcolata come media complessiva a partire dal consuntivo 2022.

Nella tabella seguente si illustra la valorizzazione del costo sostenuto nell'anno 2022 nei PEF MTR-2 2024:

- Per i costi operativi esterni sostenuti dalle SOL verso soggetti terzi si applica il 13,70% alla base 2022;
- Per i costi interni del TMB di Pioppogatto e Buraccio si procede alla valorizzazione del centro di costo dell'impianto sia per i costi operativi che di capitale, dai costi interni si esclude il TVR Picchianti di Livorno poiché l'impianto è attualmente in stand-by e lo sarà in parte anche nel corso dell'anno 2025;

Nella tabella seguente si illustra l'ammontare dei costi ammissibili a riconoscimento tariffario nei PEF MTR-2 per l'anno 2024 con e senza eco-tassa, considerato che nei PEF si valorizza il costo complessivo mentre per la determinazione della tariffa di gruppo euro/ton è corretto prendere il costo al netto dell'ecotassa e solo successivamente aggiungere in modo puntuale l'incidenza dell'ecotassa distinta per bacino di riferimento. La base costi 2022 comporterebbe la valorizzazione dei costi ammissibili a riconoscimento tariffario in applicazione dei criteri MTR-2 per l'anno 2024 per complessivi **26,3 mln** euro comprensivi di eco-tassa, dando luogo a una tariffa di ambito di **151,4 euro/ton** che scaturisce includendo i flussi di AAMPS conferiti dalla città di Livorno.

Tabella 4

Soggetto/ Impianto	RUI 20.03.01	Smaltimento consuntivo - Anno 2022			Smaltimento MTR-2 - PEF Anno 2024		
		Tonnellate	Costo (netto IVA)	Tariffa media	Tonnellate	Costo (netto IVA)	Tariffa media
Esterno	AAMPS spa	3.618	520.706	143,9	3.618	592.022	163,6
Esterno	ASCIT	8.209	1.167.211	142,2	8.209	1.327.072	161,7
Esterno	ERSU SPA	5.566	744.524	133,8	5.566	846.494	152,1
Esterno	LUNIGIANA AMBIENTE SRL	0	0	0,0	0	0	0,0
Esterno	Elbana Servizi Ambientali Spa	0	0	0,0	0	0	0,0

Esterno	Geofor SpA	36.985	5.251.935	142,0	36.985	5.971.240	161,4
Esterno	REA S.P.A.	29.358	3.984.875	135,7	29.358	4.530.644	154,3
Esterno	SEA Ambiente Spa	0	0	0,0	0	0	0,0
Impianto TMB	ESA	8.808	1.587.057	180,2	8.808	1.799.226	204,3
Impianto TMB	ERSU SPA	54.803	9.880.433	180,3	54.803	11.271.525	205,7
Impianto TVR	AAMPS spa	26.567					
Totale		173.914	23.136.741	133,0	173.914	26.338.224	151,4

Nella tabella seguente si illustra il costo che sarà sostenuto nel 2024 da Retiambiente sulla base dei flussi programmati da ATO indicati nella Deliberazione 16 del 20 dicembre 2023 e il costo contrattualizzato dalle SOL per la medesima; per quanto riguarda invece gli impianti interni al gruppo Retiambiente si è tenuto conto delle eventuali economie perseguibili in modo ragionevoli nell'anno 2024:

- Per il TMB di Pioppogatto è stata utilizzata la stima della tariffa unitaria 2024 di 165,00 euro/ton calcolata da ERSU sull'impianto integrato in sostituzione del costo che emerge dalla valorizzazione nei PEF MTR-2 2024 (205,75 euro/ton);
- Per il TMB di Buraccio è stata utilizzata la stima della tariffa unitaria 2024 di 153,20 euro/ton calcolata da ESA sull'impianto integrato in sostituzione del costo che emerge dalla valorizzazione nei PEF MTR-2 2024 (204,30 euro/ton);

Complessivamente la tariffa di smaltimento del RUI che sarà riconosciuta nei PEF MTR-2 dell'anno 2024 sarà pari a **153,05 euro/ton** netto eco-tassa; il peso medio dell'eco-tassa pari a 9,43 euro/ton che si applica in modo differenziato sui diversi bacini di conferimento, complessivamente aumenta la tariffa al cancello di **162,48 euro/ton** e un costo complessivo valorizzato nei PEF pari a **28 mln euro**.

Tabella 5

Soggetto/ Impianto destinazione	RUI 20.03.01 - Anno 2024	Smaltimento					Costo (netto IVA)
		Flussi programmati 2024 Tonnellate	Tariffa 2024 (2023)	Costo (netto IVA e Ecotassa)	Eco-tassa 2024 (2023)	Tariffa 2024 (2023) Inclusa Eco-tassa	
TMB-Pioppogatto	AAMPS spa	19.528	165,0	3.222.120	13,4	178,4	3.483.795
Scapigliato	AAMPS spa	5.000	135,0	675.000	0,0	135,0	675.000
TMB-Pioppogatto	ASCIT	7.000	165,0	1.155.000	7,5	172,5	1.207.220
Belvedere	ASCIT	4.210	140,0	589.400	12,2	152,2	640.847
TMB-Pioppogatto	ERSU SPA	16.460	165,0	2.715.900	7,2	172,2	2.834.741
Aulla-GCE	LUNIGIANA AMBIENTE SRL	5.582	140,3	783.322	3,5	143,8	802.859
TMB-Buraccio	Elbana Servizi Ambientali Spa	8.737	153,2	1.338.531	12,9	166,1	1.451.498
TMB-Pioppogatto	Geofor SpA	25.405	165,0	4.191.825	8,0	173,0	4.395.065
Belvedere	Geofor SpA	34.000	136,1	4.627.060	13,8	149,9	5.095.240
CERMEC	Geofor SpA	5.500	136,2	749.265	13,8	150,0	825.000
Scapigliato	REA S.P.A.	20.223	147,3	2.979.845	4,1	151,4	3.062.259
Belvedere	REA S.P.A.	2.324	136,1	316.273	2,1	138,2	321.120
TMB-Pioppogatto	GEA	5.758	165,0	950.070	12,4	177,4	1.021.181
TMB-Pioppogatto	SEA	12.793	165,0	2.110.845	8,2	173,2	2.215.236
Totale		172.520	153,05	26.404.456	9,43	162,48	28.031.062

La differenza tra i **28 mln** di costi necessari per lo smaltimento del RUI nell'anno 2024 risultanti dalla programmazione dei flussi e degli impianti di destinazione assegnati da ATO e i costi ammissibili a riconoscimento tariffario prendendo a riferimento la situazione storica delle quantità smaltite e dei prezzi unitari applicati nel 2022 pari a **26,3 mln** sarà intercettata nella componente tariffaria CTS dei PEF 2024 e 2025 alla stregua di un costo di natura previsionale ammissibile a riconoscimento tariffario per le seguenti motivazioni

- Nell’anno 2024 i flussi RUI della città di Livorno non potranno essere più smaltiti internamente nell’impianto TVR Picchianti per il fermo impianto che decorre dal 30 ottobre 2023 e interesserà tutto l’anno 2024 e parte dell’anno 2025, il Gestore AAMPS porterà i flussi RUI nell’impianto TMB-Pioppogatto gestito da ERSU con costi di smaltimento giustificati dal diverso processo tecnologico di trattamento e smaltimento del RUI;
- La variazione dei flussi complessivamente trattati dall’impianto TMB-Pioppogatto gestito da ERSU che passa da 54.803 tonnellate del 2022 a 86.944 tonnellate nel 2024. Nella seguente tabella si illustrano i flussi complessivi del gruppo Retiambiente 2022 storici e programmati di trattamento e smaltimento del RUI.

Tabella 6

Soggetto/Impianto di destino del RUI	Flussi storici 2022	Flussi Programmati 2024
TMB-Pioppogatto	54.803	86.944
Scapigliato	29.118	25.223
Belvedere	48.507	40.534
Aulla-GCE	5.566	5.582
TMB-Buraccio	8.808	8.737
TVR-AAMPS	26.567	
CERMEC	545	5.500
Totale	173.914	172.520

Nella tabella seguente si illustra il costo di smaltimento del RUI valorizzato nei PEF MTR-2 2024-2025 per singolo bacino tariffario alla nuova tariffa unica di Ambito di 153,05 euro/ton in relazione ai flussi previsionali 2024 come da programmazione di ATO Toscana Costa e con la eco-tassa.

Tabella 7

SOL	Comune	Flussi 2024	Tariffa media senza eco-tassa	Costo senza eco-tassa	Driver %	Eco-tassa	Tariffa media con eco-tassa	Costo con eco-tassa
AAMPS	Livorno	24.528	153,05	3.754.049	14,22%	10,67	163,72	4.015.724
ASCIT	Altopascio	2.880	153,05	440.734	1,67%	9,25	162,30	467.364
ASCIT	Capannori	2.611	153,05	399.638	1,51%	9,25	162,30	423.785
ASCIT	Montecarlo	253	153,05	38.734	0,15%	9,25	162,30	41.074
ASCIT	Pescaglia	427	153,05	65.349	0,25%	9,25	162,30	69.297
ASCIT	Porcari	1.864	153,05	285.354	1,08%	9,25	162,30	302.596
ASCIT	Villa Basilica	277	153,05	42.328	0,16%	9,25	162,30	44.886
ASCIT	Borgo a mozzano	752	153,05	115.047	0,44%	9,25	162,30	121.999
ASCIT	Coreglia antelminelli	573	153,05	87.638	0,33%	9,25	162,30	92.933
ASCIT	Fabbriche di vergemoli	53	153,05	8.058	0,03%	9,25	162,30	8.545
ASCIT	Barga	1.244	153,05	190.443	0,72%	9,25	162,30	201.950
ASCIT	Sillano giuncugnano	138	153,05	21.139	0,08%	9,25	162,30	22.416
ASCIT	Bagni di Lucca	139	153,05	21.247	0,08%	9,25	162,30	22.530
ERSU	Pietrasanta	3.767	153,05	576.595	2,18%	7,22	160,27	603.795
ERSU	Forte dei Marmi	2.281	153,05	349.135	1,32%	7,22	160,27	365.605
ERSU	Massarosa	2.007	153,05	307.240	1,16%	7,22	160,27	321.733
ERSU	Seravezza	1.500	153,05	229.608	0,87%	7,22	160,27	240.439
ERSU	Stazzema	692	153,05	105.861	0,40%	7,22	160,27	110.855
ERSU	Montignoso	1.108	153,05	169.638	0,64%	7,22	160,27	177.641
ERSU	Camaiore	5.104	153,05	781.152	2,96%	7,22	160,27	818.002
ERSU - Lunigiana	Aulla	1.137	153,05	173.967	0,66%	3,50	156,55	177.945
ERSU - Lunigiana	Bagnone	187	153,05	28.608	0,11%	3,50	156,55	29.263
ERSU - Lunigiana	Casola in Lunigiana	68	153,05	10.482	0,04%	3,50	156,55	10.722
ERSU - Lunigiana	Comano	148	153,05	22.710	0,09%	3,50	156,55	23.229
ERSU - Lunigiana	Filattiera	183	153,05	27.961	0,11%	3,50	156,55	28.600
ERSU - Lunigiana	Fivizzano	882	153,05	134.933	0,51%	3,50	156,55	138.019
ERSU - Lunigiana	Fosdinovo	449	153,05	68.669	0,26%	3,50	156,55	70.239
ERSU - Lunigiana	Licciana Nardi	510	153,05	78.104	0,30%	3,50	156,55	79.890
ERSU - Lunigiana	Mulazzo	260	153,05	39.736	0,15%	3,50	156,55	40.645
ERSU - Lunigiana	Podenzana	178	153,05	27.309	0,10%	3,50	156,55	27.933
ERSU - Lunigiana	Pontremoli	857	153,05	131.112	0,50%	3,50	156,55	134.110
ERSU - Lunigiana	Tresana	165	153,05	25.303	0,10%	3,50	156,55	25.881
ERSU - Lunigiana	Villafranca in Lunigiana	439	153,05	67.114	0,25%	3,50	156,55	68.649

SOL	Comune	Flussi 2024	Tariffa media senza eco-tassa	Costo senza eco-tassa	Driver %	Eco-tassa	Tariffa media con eco-tassa	Costo con eco-tassa
ERSU - Lunigiana	Zeri	120	153,05	18.327	0,07%	3,50	156,55	18.746
ESA	Portoferraio	2.952	153,05	451.844	1,71%	12,93	165,98	490.016
ESA	Rio	744	153,05	113.797	0,43%	12,93	165,98	123.410
ESA	Capoliveri	1.546	153,05	236.686	0,90%	12,93	165,98	256.682
ESA	Marciana	669	153,05	102.430	0,39%	12,93	165,98	111.084
ESA	Marciana Marina	547	153,05	83.709	0,32%	12,93	165,98	90.781
ESA	Campo nell'Elba	1.349	153,05	206.465	0,78%	12,93	165,98	223.908
ESA	Porto Azzurro	930	153,05	142.279	0,54%	12,93	165,98	154.299
GEOFOR	Bientina	1.028	153,05	157.354	0,60%	11,51	164,56	169.189
GEOFOR	Buti	915	153,05	140.095	0,53%	11,51	164,56	150.632
GEOFOR	Calci	1.065	153,05	163.035	0,62%	11,51	164,56	175.297
GEOFOR	Calcinai	894	153,05	136.857	0,52%	11,51	164,56	147.150
GEOFOR	Capannoli	547	153,05	83.668	0,32%	11,51	164,56	89.961
GEOFOR	Casciana Terme Lari	1.971	153,05	301.658	1,14%	11,51	164,56	324.346
GEOFOR	Cascina	4.446	153,05	680.477	2,58%	11,51	164,56	731.658
GEOFOR	Castelfranco di sotto	2.028	153,05	310.445	1,18%	11,51	164,56	333.795
GEOFOR	Crespina Lorenzana	607	153,05	92.922	0,35%	11,51	164,56	99.911
GEOFOR	Fauglia	701	153,05	107.255	0,41%	11,51	164,56	115.322
GEOFOR	Montopoli in Val d'Arno	1.654	153,05	253.144	0,96%	11,51	164,56	272.184
GEOFOR	Palaia	600	153,05	91.832	0,35%	11,51	164,56	98.738
GEOFOR	Pisa	25.905	153,05	3.964.825	15,02%	11,51	164,56	4.263.033
GEOFOR	Ponsacco	1.704	153,05	260.874	0,99%	11,51	164,56	280.495
GEOFOR	Pontedera	5.233	153,05	800.986	3,03%	11,51	164,56	861.231
GEOFOR	San Giuliano Terme	4.833	153,05	739.669	2,80%	11,51	164,56	795.302
GEOFOR	San miniato	3.974	153,05	608.281	2,30%	11,51	164,56	654.032
GEOFOR	Santa croce sull'arno	2.199	153,05	336.485	1,27%	11,51	164,56	361.793
GEOFOR	Santa maria a monte	902	153,05	138.034	0,52%	11,51	164,56	148.416
GEOFOR	Vecchiano	2.021	153,05	309.242	1,17%	11,51	164,56	332.501
GEOFOR	Vicopisano	1.677	153,05	256.675	0,97%	11,51	164,56	275.981
GEOFOR	Chianni	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
GEOFOR	Lajatico	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
GEOFOR	Terricciola	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
GEOFOR	Peccioli	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
REA	Bibbona	1.806	153,05	276.368	1,05%	3,87	156,92	283.356
REA	Capraia Isola	167	153,05	25.580	0,10%	3,87	156,92	26.226
REA	Casale Marittimo	85	153,05	13.073	0,05%	3,87	156,92	13.403
REA	Castellina Marittima	1.074	153,05	164.453	0,62%	3,87	156,92	168.612
REA	Cecina	8.295	153,05	1.269.597	4,81%	3,87	156,92	1.301.701
REA	Collesalveti	1.979	153,05	302.930	1,15%	3,87	156,92	310.590
REA	Guardistallo	122	153,05	18.663	0,07%	3,87	156,92	19.135
REA	Montescudaio	483	153,05	73.880	0,28%	3,87	156,92	75.749
REA	Orciano Pisano	55	153,05	8.444	0,03%	3,87	156,92	8.658
REA	Riparbella	134	153,05	20.540	0,08%	3,87	156,92	21.059
REA	Rosignano Marittimo	5.734	153,05	877.658	3,32%	3,87	156,92	899.851
REA	Santa Luce	239	153,05	36.556	0,14%	3,87	156,92	37.480
REA	Monteverdi Marittimo	70	153,05	10.677	0,04%	3,87	156,92	10.947
REA	Castelnuovo Val di Cecina	606	153,05	92.767	0,35%	3,87	156,92	95.113
REA	Montecatini Val di Cecina	760	153,05	116.346	0,44%	3,87	156,92	119.288
REA	Pomarance	296	153,05	45.368	0,17%	3,87	156,92	46.515
REA	Volterra	640	153,05	97.953	0,37%	3,87	156,92	100.430
SEA	Viareggio	12.793	153,05	1.957.989	7,42%	8,16	161,21	2.062.380
GEA	Camporgiano	413	153,05	63.270	0,24%	12,35	165,40	68.375
GEA	Careggine	118	153,05	18.136	0,07%	12,35	165,40	19.599
GEA	Castelnuovo Garfagnana	1.595	153,05	244.081	0,92%	12,35	165,40	263.776
GEA	Castiglione Garfagnana	299	153,05	45.816	0,17%	12,35	165,40	49.513
GEA	Fosciandora	92	153,05	14.045	0,05%	12,35	165,40	15.178
GEA	Galliano	998	153,05	152.721	0,58%	12,35	165,40	165.044
GEA	Minucciano	428	153,05	65.452	0,25%	12,35	165,40	70.733
GEA	Molazzana	182	153,05	27.817	0,11%	12,35	165,40	30.062
GEA	Piazza al Serchio	451	153,05	68.997	0,26%	12,35	165,40	74.565
GEA	Pieve Fosciana	517	153,05	79.088	0,30%	12,35	165,40	85.469
GEA	San Romano Garfagnana	253	153,05	38.726	0,15%	12,35	165,40	41.851
GEA	Vagli Sotto	167	153,05	25.625	0,10%	12,35	165,40	27.692
GEA	Villa Collemantina	245	153,05	37.498	0,14%	12,35	165,40	40.524

SOL	Comune	Flussi 2024	Tariffa media senza eco-tassa	Costo senza eco-tassa	Driver %	Eco-tassa	Tariffa media con eco-tassa	Costo con eco-tassa
	Totale	172.520	153,05	26.404.456	100%			28.031.062,22

La determinazione della tariffa unica di smaltimento del RUI in conformità con la Deliberazione nr 16 del 20 dicembre 2023 che richiede al gestore unico retiamiente e alle SOL di determinare la tariffa unica di ambito di **153,05 euro/ton** netto eco-tassa in base anche alla nuova programmazione dei flussi comporta di conseguenza al fine di scongiurare il *double-counting* tariffario la rettifica dei costi 2022 presenti nelle fonti contabili di riferimento comunicati dalle SOL per lo smaltimento del RUI per quanto riguarda sia i costi sostenuti verso soggetti esterni al gruppo, sia i costi interni al gruppo relativi agli impianti integrati TVR-Picchianti Livorno AAMPS, TMB-Pioppogatto ERSU, TMB-Buraccio ESA.

A decorrere dall'anno 2024 la capogruppo Retiamiente subentrerà nei rapporti contrattuali con i soggetti esterni con la conseguenza che la stessa capogruppo riceverà le fatture sia dei soggetti esterni sia dei gestori di impianto interni al gruppo.

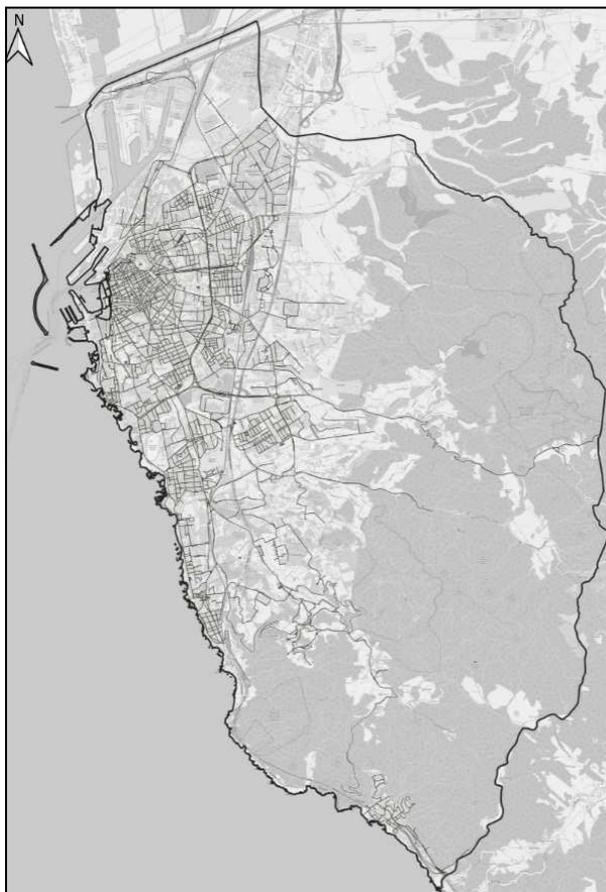
Nel caso della gestione AAMPS potrebbe essere necessario attivare la revisione straordinaria del PEF MTR-2 dell'anno 2025 ai sensi dell'art 8.5 della Deliberazione 363/2021 qualora dovessero modificarsi le condizioni di svolgimento del servizio in corso nell'anno 2024 a seguito della riattivazione dell'impianto TVR-Picchianti attualmente prevista nel corso dell'anno 2025. Infatti, la riattivazione dell'impianto comporterebbe una sostanziale modifica della struttura dei costi operativi di smaltimento dei rifiuti che da sola giustifica la revisione straordinaria.

3.1.1.1 PERIMETRAZIONE DEL SERVIZIO SPAZZAMENTO E DECORO URBANO

3.1.1.1.1 SPAZZAMENTO MANUALE

3.1.1.1.1.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie,

Come da immagine che segue:



3.1.1.1.2 Elenco vie e frequenze di servizio

Il Comune di Livorno, con nota del 7 febbraio 2024, prot. 657, recante: “Il capitale della città: cura e decoro urbano – progetto di formazione, informazione e partecipazione rivolto agli Operatori di Quartiere del Servizio di spazzamento Urbano AAMPS”, ha comunicato che, con Decisione n. 17, del 2 febbraio 2024, la Giunta Comunale ha apprezzato il rapporto ed il progetto di revisione del servizio di spazzamento manuale e decoro urbano, raccomandando ad AAMPS la sua sollecita attuazione.

Nel succitato progetto “Il capitale della città: cura e decoro urbano – progetto di formazione, informazione e partecipazione rivolto agli Operatori di Quartiere del Servizio di spazzamento Urbano AAMPS”, tra l’altro, si espone:

- *per cogliere compiutamente tutti gli obiettivi prefissati, oltre ad una riorganizzazione del Servizio di spazzamento manuale diffusa sulla città, è opportuno e necessario che AAMPS/RetiAmbiente preveda l’attuazione di un progetto di formazione, comunicazione e partecipazione di ampio respiro e durata, con l’obiettivo primario di rinsaldare il legame Comune-Azienda-Territorio/Quartieri migliorando progressivamente l’erogazione dei servizi offerti, intervenendo celermente nelle risoluzioni delle criticità e sensibilizzando continuamente i cittadini alle buone pratiche stimolandoli ad una partecipazione attiva nel mantenimento del bello favorendone il “contagio”;*
- *avendo già ampiamente constatato che l’operato degli Operatori di Quartiere, delle squadre di Pronto intervento e degli Ispettori Ambientali avrà anche un’evidenza mediatica-online-social per permettere ai cittadini di avere consapevolezza di quanto programmato e realizzato con la nuova organizzazione avviata, l’implementazione di buone pratiche risulta necessaria*

all'interno di un piano di potenziamento del quadro formativo, informativo e partecipativo indirizzato a diversi stakeholders;

- *il contesto vede dunque impegnati due attori principali:*
 - l'erogatore dei servizi AAMPS con gli Operatori di Quartiere;
 - il cittadino che si avvale delle risultanze delle attività svolte dagli OdQ e dai servizi annessi;

Il succitato progetto è stato pertanto approfondito e strutturato in via sperimentale e troverà compimento nella annualità 2024 a seguito della espressione di soddisfazione del Comune di Livorno.

Fino alla completa verifica di soddisfazione il servizio viene erogato secondo le specifiche di seguito ricordate.

Il servizio viene svolto assegnando ad ogni zona di lavoro una squadra composta da un operatore dotato di idonei mezzi ed attrezzature:

- *N° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale e delle attrezzature.*

3.1.1.1.3 Frequenza e giornate di servizio

Nei giorni feriali il servizio prevede la presenza di 50 operatori nel periodo invernale e di ulteriori 4 operatori nel periodo estivo, dotati di mezzi elettrici con vasca ribaltabile per la raccolta ed il trasporto dei rifiuti; la domenica e i giorni festivi infrasettimanali il servizio prevede la presenza di 12 operatori nel periodo invernale e di ulteriori 4 operatori nel periodo estivo, sempre dotati di mezzi per la raccolta ed il trasporto dei rifiuti.

Le strade e le piazze della città sono state suddivise in zone a frequenza differenziata, secondo indici di capacità di produzione, al fine di garantire gli standard di qualità indicati dal Contratto di Servizi di ATO e dalle deliberazioni di ARERA

Nel caso di 2 o più giorni festivi consecutivi, al fine di evitare eccessive riduzioni del servizio pubblico, i giorni festivi successivi al primo saranno considerati giorni feriali, per i quali è garantito il servizio analogo a quello previsto per i giorni feriali.

3.1.1.1.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto tutti i giorni compresi i festivi nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>Il servizio consiste nello spazzamento con scopa del marciapiede, del cordolo e del tratto di strada sotto il cordolo.</p> <p>Viene eseguita l'eventuale preparazione del suolo finalizzata a consentire il successivo intervento di spazzamento meccanizzato da parte dei mezzi operativi, la disostruzione dei collettori per le acque piovane, la rimozione dei rifiuti illegalmente abbandonati.</p>	<p>Nei giorni feriali la città è stata ripartita in un totale di: n° 50 zone di lavoro a copertura giornaliera da ottobre a maggio</p> <p>n° 54 zone di lavoro a copertura giornaliera da giugno a settembre,</p> <p>ad ognuna delle quali è assegnata una squadra.</p> <p>La domenica ed i giorni festivi il servizio viene eseguito da:</p> <p>n° 12 squadre da ottobre a maggio</p>

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
Viene eseguita la sostituzione dei sacchi dei cestini gettacarte e lo spargimento di materiale assorbente e pulizia delle sedi stradali per sversamenti di liquidi dovuti ad incidenti o guasti ad automezzi. <i>DESCRIZIONE SQUADRA: n° 1 operatore e n° 1 piccolo autocarro.</i>	n° 16 squadre da giugno a settembre

3.1.1.1.1.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio è svolto da:

- un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.

3.1.1.1.1.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati nel servizio sono:

- autocarro tipo “Porter” con pianale o motocarro.

3.1.1.1.1.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Il servizio prevede l'utilizzo delle seguenti attrezzature e materiali:

- N° 1 granata, N° 1 cassetta raccogli rifiuti, N° 1 pala da taglio, N° 1 pala da carico, N°1 rastrello, N° 1 contenitore porta sacco con ruote, N° 1 pinza raccogli siringhe, N° 1 contenitore per le siringhe raccolte, N° 1 attrezzo per lo stasamento delle caditoie;
- N. 100 sacchi in polietilene da lt. 100;
- materiale assorbente per raccogliere le deiezioni canine, oltre ad attrezzatura idro-pulizia da utilizzare a rotazione sui mezzi, per effettuare una più accurata pulizia ed igienizzazione degli spazi.

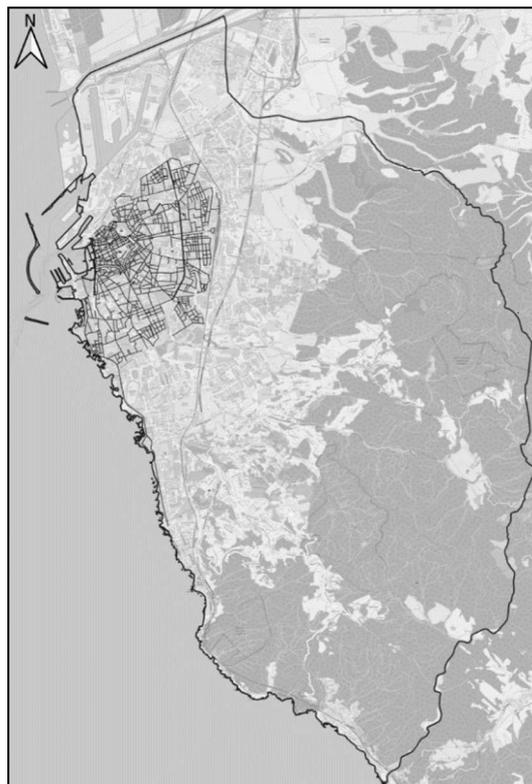
3.1.1.1.1.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.2 SPAZZAMENTO COMBINATO

3.1.1.1.2.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Come da immagine che segue:



3.1.1.1.2.2 Elenco vie e frequenze di servizio

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

Lo spazzamento meccanizzato combinato (compreso quello a cartelli fissi) consiste nello spazzamento della carreggiata con una macchina spazzatrice, cui è affiancato un operatore a terra che, con l'utilizzo dell'attrezzatura idonea (soffiante, granata, paletta, etc.), effettua la rimozione dei rifiuti sul marciapiede e nella cunetta, permettendone l'aspirazione sulla carreggiata.

L'attività di spazzamento meccanizzato, per ovvie ragioni di efficienza, risulterà maggiormente funzionale nelle zone dotate di divieto di sosta e nelle quali, il rispetto del calendario di servizi, sarà garantito, per questi motivi il servizio, dopo una fase di sperimentazione di otto mesi (maggio 2024), sarà oggetto di riprogrammazione in accordo con l'Amministrazione comunale.

Il servizio viene programmato su uno o due turni, nelle giornate feriali, con orario 6:00 – 12:00 e/o 13:00 – 19:00 e su un turno festivo antimeridiano 6:00 – 12:00.

STATO ATTUALE	STATO DI PROGETTO
spazzamento meccanizzato combinato	
6 percorsi di spazzamento meccanizzato combinato nei giorni di martedì, giovedì e venerdì	3 percorsi di spazzamento meccanizzato combinato nei giorni di martedì, giovedì e venerdì
5 percorsi di spazzamento meccanizzato combinato nei giorni di lunedì, mercoledì e sabato	3 percorsi di spazzamento meccanizzato combinato nei giorni di lunedì, mercoledì e sabato
spazzamento manuale	
41 zone di spazzamento manuale nei giorni feriali	50 zone di spazzamento manuale nei giorni feriali

3.1.1.1.2.3 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto tutti i giorni compresi i festivi nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.2.4 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>Il servizio consiste nello spazzamento della carreggiata con macchina spazzatrice coadiuvato da un operatore che, con granata, effettua la rimozione dei rifiuti sul marciapiede permettendone l'aspirazione sulla carreggiata.</p> <p>DESCRIZIONE SQUADRA: n° 1 spazzatrice con autista, n° 1 operatore a terra con granata</p>	<p>Il servizio prevede la presenza di n° 3 squadre in turno mattutino e n° 3 squadre per tre giorni a settimana nei giorni feriali.</p> <p>Le spazzatrici sono in genere aspiranti o meccaniche di capacità variabile da 2 a 5 m³.</p> <p>L'alimentazione delle spazzatrici è a gasolio ovvero elettrica.</p> <p>Gli automezzi del servizio di spazzamento sono tracciati da un sistema GPS di ultima generazione in modo da certificare le prestazioni eseguite in modo puntuale e certo.</p>

3.1.1.1.2.5 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio è svolto da:

- un'autista dotato di patente C e CQC, inquadrato al 4° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE;
- un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.

3.1.1.1.2.6 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- spazzatrice "grande" aspirante/meccanica, volume minimo 5 m³, PTT min 8 t.;
- spazzatrice "piccola" aspirante, volume minimo 2 m³, PTT max 6 t..

3.1.1.1.2.7 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Il servizio prevede l'utilizzo delle seguenti attrezzature e materiali:

- *n° 1 granata, n° 1 cassetta raccogli rifiuti/rastrello, n° 1 pala da taglio, n° 1 pala da carico, n° 1 pinza raccogli siringhe, n° 1 attrezzo per lo stasamento delle caditoie;*
- *n° 100 sacchi in polietilene da ca 100 litri e materiale assorbente per raccogliere deiezioni canine o piccoli sversamenti e per risolvere immediatamente eventuali problematiche sul territorio.*

La spazzatrice dovrà essere equipaggiata con black box per la certificazione del servizio con GPS con sensore di rilevamento spazzola abbassata.

3.1.1.1.2.8 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.3 SPAZZAMENTO SENZA REGOLAZIONE DELLA SOSTA (SRS)

3.1.1.1.3.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.3.2 Elenco vie e frequenze di servizio

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

3.1.1.1.3.3 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

3.1.1.1.3.4 Frequenza e Giornate di servizio

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.3.5 Orario di svolgimento del servizio

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.3.6 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.3.7 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.3.8 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.3.9 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.3.10 Interventi di manutenzione programmati

Servizio cessato nella fase di sperimentazione a favore del miglioramento della presenza di Operatori di Quartiere.

3.1.1.1.4 SPAZZAMENTO CON REGOLAZIONE DELLA SOSTA – CARTELLI FISSI**3.1.1.1.4.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie**

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.2 Elenco vie e frequenze di servizio

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

3.1.1.1.4.3 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.4 Frequenza e giornate di servizio

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.5 Orario di svolgimento del servizio

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.6 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.7 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.8 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.9 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.4.10 Interventi di manutenzione programmati

Si veda la parte collegata allo spazzamento con servente a terra:

3.1.1.1.5 SPAZZAMENTO CON REGOLAZIONE DELLA SOSTA – CARTELLI MOBILI

3.1.1.1.5.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Servizio a richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.5.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Tutto il territorio comunale.

3.1.1.1.5.3 Frequenza e Giornate di servizio

Servizio a richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale

3.1.1.1.5.4 Orario di svolgimento del servizio

Servizio a richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.5.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Servizio a richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale

3.1.1.1.5.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto assegnando un itinerario alla squadra composta da:

- un'autista dotato di patente C e CQC, inquadrato al 4° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE;
- un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.

3.1.1.1.5.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- spazzatrice "grande" aspirante/meccanica, volume minimo 5 m³, PTT min 8 t.;
- autocarro tipo "Porter" per il trasporto dei cartelli e delle zavorre.

3.1.1.1.5.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Oltre alle attrezzature per lo spazzamento combinato, si prevede l'impiego di cartelli da posizionare sul suolo con relative zavorre.

3.1.1.1.5.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.6 PULIZIA PAC-PDR E RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI

3.1.1.1.6.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

3.1.1.1.6.2 Elenco vie e frequenze di servizio

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

Il servizio è attivo presso le PAC (ovvero i cassonetti o contenitori a margine della carreggiata) e presso i PDR autorizzati nelle aree PAP della città (ove sono stati autorizzati IL raggruppamento di mastelli, bidoni o cassonetti per strade non accessibili ai mezzi aziendali per la raccolta PAP).

- *n°13 Postazioni ad Accesso Controllato (PAC) nella zona denominata “Pentagono”;*
- *n°49 Postazioni ad Accesso Controllato (PAC) nella zona denominata “Centro Allargato”;*
- *n°34 Punti di Raccolta (PDR) autorizzati dove è attiva la raccolta dei rifiuti PAP;*
- *i n° 2 PDR per la raccolta PAP in Viale Carducci e piazza Matteotti;*
- *l’isola ecologica in piazza della stazione a Quercianella;*
- *le n° 2 isole ecologiche per le utenze non domestiche di Piazza Sforzini e in Via Sant’Anna (quartiere Venezia).*

Il servizio prevede la rimozione di rifiuti abbandonati non pericolosi (ingombranti, RAEE domestici, rifiuti in sacchi, imballaggi, ecc..) presso le PAC e presso i PDR autorizzati nelle aree PAP (per gli abbandoni di rifiuti pericolosi di qualsiasi volumetria e per rifiuti non pericolosi da 1 a 5 m³ e superiori si rimanda al paragrafo “PULIZIA DA RIFIUTI ABBANDONATI”).

3.1.1.1.6.3 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Viene garantita, sul territorio del Comune di Livorno, la presenza di almeno una squadra (periodo antimeridiano) e n° 1 squadra (periodo postmeridiano) dal lunedì al sabato compreso i giorni festivi infrasettimanali.

Ogni squadra è composta da due operatori con autocarro, con pianale e piattaforma idraulica.

3.1.1.1.6.4 Frequenza e Giornate di servizio

Il servizio viene svolto tutti i giorni, compresi i festivi.

3.1.1.1.6.5 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene eseguito nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.6.6 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>La pulizia delle PAC e dei PDR comprende inoltre la rimozione di rifiuti abbandonati non pericolosi (ingombranti, RAEE domestici, rifiuti in sacchi, imballaggi ecc.), nella misura di un abbandono al giorno per un quantitativo inferiore a 1 m³, senza sospensione del normale servizio di pulizia, alle condizioni indicate nel paragrafo “PULIZIA DA RIFIUTI ABBANDONATI”.</p>	<p>Il servizio è appaltato a società esterna. Il servizio viene svolto da: n° 2 squadre in turno di mattina e n° 2 squadre in turno pomeridiano nei giorni feriali e da n° 1 squadra in turno di mattina nei giorni festivi. Il servizio riguarda: n° 13 postazioni ad accesso controllato (PAC) della zona denominata “Pentagono”; n° 49 postazioni ad accesso controllato (PAC) della zona denominata “Centro allargato”; n° 2 postazioni di prossimità in piazza Matteotti e viale Carducci; n° 34 punti di raccolta autorizzati in area aperta al pubblico, nelle zone periferiche della città, in strade private o vicinali dove è attiva la raccolta dei rifiuti “porta a porta” le isole ecologiche (n° 3) sul territorio comunale (Ardenza, Venezia e Quercianella), n° 28 campane per la raccolta del vetro. DESCRIZIONE SQUADRA: n° 1 operatore n° 1 autocarro con pianale</p>

3.1.1.1.6.7 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto assegnando un itinerario alla squadra composta da:

- un operatore abilitato, dotato di patente C e CQC, inquadrato al 3° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE
- un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.

3.1.1.1.6.8 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Ogni squadra impegnata nel servizio di pulizia PDR e raccolta rifiuti abbandonati dovrà avere la seguente dotazione minima o equivalente:

- autocarro con pianale (sponde alte) minimo PTT 5 t con pedana idraulica.

3.1.1.1.6.9 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Completano l’equipaggiamento le attrezzature per la pronta risoluzione di inconvenienti igienici:

- n° 1 granata, n° 1 cassetta raccogli rifiuti, n° 1 pala da taglio, n° 1 pala da carico, n° 1 rastrello, n° 1 contenitore porta sacco con ruote, n° 1 pinza raccogli siringhe, n° 1 contenitore per le siringhe raccolte, n° 1 attrezzo per lo stasamento delle caditoie;
- n. 100 sacchi in polietilene da lt. 100;
- materiale assorbente per raccogliere le deiezioni canine, oltre ad attrezzatura idro-pulizia da utilizzare a rotazione sui mezzi, per effettuare una più accurata pulizia ed igienizzazione degli spazi.

3.1.1.1.6.10 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.7 LAVAGGIO PORTICI

3.1.1.1.7.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Il servizio è attivo sulle seguenti parti della città di Livorno

p.vo	nome via	tratto/note
1	Via Buontalenti	Loggiato
2	Largo Duomo	Lato Via Santa Giulia e Via San Francesco
3	Via Cairoli	Lato Via di Franco e Via del Tempio
4	Via del Tempio	da Via Cairoli a P.zza Benamozegh
5	Via di Franco	da Via Cairoli a Via Sant'Omobono
6	Largo del Cisternino	
7	Piazza Attias	(portico negozio "COIN")
8	Via Cogorano	Lato Via Fiume
9	Via Grande	Intera
10	Via Pieroni	Lato Via delle Galere
11	Piazza Grande	(sotto "Cinema Grande")

3.1.1.1.7.2 Elenco vie e frequenze di servizio:

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

3.1.1.1.7.3 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra;

Il servizio consiste nella attività di.

- *lavaggio dei portici;*
- *sanificazione delle colonne.*

L'organizzazione dell'attività dovrà garantire la continuità nel mantenimento della pulizia sulle aree assegnate.

3.1.1.1.7.4 Frequenza e giornate di servizio

Da giornaliera a settimanale a seconda delle caratteristiche del luogo

3.1.1.1.7.5 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio deve essere eseguito dal lunedì al sabato (festivi esclusi) e nel giorno di domenica con orario dalle ore 06:00 alle ore 12:00, ed il pomeriggio dalle ore 13:00 alle ore 19:00.

3.1.1.1.7.6 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>Il lavaggio portici avviene con trasporto della macchina lavapavimenti sul territorio cittadino, lo scarico della stessa ed il successivo riempimento con acqua reperibile in loco.</p> <p>L'intervento di lavaggio del suolo pavimentato è preceduto da una rimozione con raschino di eventuali gomme da masticare e dalla sanificazione di colonne e pareti oggetto di eventuali deiezioni.</p>	<p>Il servizio viene svolto da:</p> <p>n° 1 squadra in turno di mattina e n° 1 squadra in turno pomeridiano nei giorni feriali; n° 1 squadra in turno di mattina nei giorni festivi.</p> <p>DESCRIZIONE SQUADRA:</p> <p><i>n° 1 operatore con pianale e macchina lavapavimenti</i></p> <p><i>n° 1 operatore con attrezzatura per pulizia a terra e sanificazione colonne e pareti</i></p>

3.1.1.1.7.7 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto da una squadra composta da:

- *un operatore abilitato, dotato di patente C e CQC, inquadrato al 3° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE*
- *un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.7.8 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Il servizio è costituito dall'esecuzione delle seguenti attività:

- *lavaggio della pavimentazione: tale servizio dovrà avvenire mediante una macchina lavasciuga;*
- *sanificazione delle colonne: tale servizio dovrà avvenire mediante l'impiego di con macchina idropulitrice e pompa manuale per lavare e sanificare le colonne, provvedere con raschietto alla rimozione sull'intero porticato delle macchie di sporco, guano, deiezioni, tracce organiche di vario tipo, gomme da masticare, ed in generale di tutti i punti di sporcizia particolarmente critici.*

3.1.1.1.7.9 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Il servizio prevede l'utilizzo delle seguenti attrezzature:

- *autocarro per trasporto macchina lavapavimenti, raschino, macchina idropulitrice, macchina lavapavimenti e pompa manuale per sanificazione.*
- *cartellonistica di sicurezza.*

3.1.1.1.7.10 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.8 T-RICICLO

Servizio cessato nella fase di sperimentazione e sostituito da servizio con spazzatrice manuale mobile.

3.1.1.1.9 GLUTTON

Servizio cessato nella fase di sperimentazione e sostituito da servizio con spazzatrice manuale mobile.

3.1.1.1.10 IDROPULTRICE**3.1.1.1.10.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie**

Il servizio viene prestato presso:

- *isola Ecologica di Piazza Sforzini;*
- *isola Ecologica di Via S. Anna;*
- *n° 90 scuole.*

Il servizio viene garantito anche su richieste specifiche dell'Amministrazione comunale.

3.1.1.1.10.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Lo “Operatore di Quartiere” provvede al costante mantenimento della pulizia della zona effettuando:

- *l’aspirazione dei rifiuti, lo spazzamento dell’area di intervento o il lavaggio/sanificazione secondo il tipo di servizio;*
- *la pronta rimozione di eventuali rifiuti abbandonati;*
- *segnalando prontamente eventuali inconvenienti igienici ai quali non può provvedere egli stesso.*

3.1.1.1.10.3 Frequenza e giornate di servizio

Il servizio opera dal lunedì al sabato con percorsi differenziati tra inverno ed estate.

Viene garantita anche l’esecuzione degli interventi definiti “d’urgenza”: intervento di lavaggio con idropulitrice da eseguirsi nel giorno stesso mediante richiesta (telefonica, e-mail o fax) da parte del referente aziendale.

3.1.1.1.10.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene eseguito nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.10.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
Il servizio consiste nel lavaggio e sanificazione delle aree oggetto di sversamenti e deiezioni e, per aumentare l’igiene ed il decoro, nelle aree intorno alle scuole/asili.	Il servizio viene svolto da: n° 1 operatore in turno di mattina nei giorni feriali. DESCRIZIONE SQUADRA: n° 1 operatore con pianale e macchina idropulitrice.

3.1.1.1.10.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto da:

- *un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.10.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

La “macchina idropulitrice” è montata su un piccolo autocarro e viene utilizzata dallo “Operatore di Quartiere” per lavare e sanificare aree della città oggetto di sversamenti e deiezioni.

Il veicolo, posto in sosta, garantisce di poter intervenire entro un raggio di 10 metri con vapore/acqua calda in pressione.

3.1.1.1.10.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

La squadra impiegata nel servizio di “Operatore di Quartiere”, oltre ad impiegare attrezzature di cui sopra, dovrà avere la seguente dotazione minima o equivalente:

- *n° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale e delle attrezzature;*
- *n° 1 granata, n° 1 cassetta raccogli rifiuti, n° 1 pala da taglio, n° 1 pala da carico, n° 1 rastrello, n° 1*

contenitore porta sacco con ruote, n° 1 pinza raccogli siringhe, n° 1 contenitore per le siringhe raccolte, n° 1 attrezzo per lo stasamento delle caditoie;

- *n. 100 sacchi in polietilene da lt. 100;*
- *materiale assorbente per raccogliere le deiezioni canine, oltre ad attrezzatura idro-pulizia da utilizzare a rotazione sui mezzi, per effettuare una più accurata pulizia ed igienizzazione degli spazi.*

3.1.1.1.10.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.11 RACCOLTA FOGLIE

3.1.1.1.11.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

3.1.1.1.11.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Il servizio prevede l'effettuazione delle seguenti operazioni: rimozione delle foglie, comprese aghi di pino e ramaglie, cadute da piante ed alberi e siepi.

Durante gli interventi l'operatore agevola l'aspirazione delle foglie attraverso l'aiuto della macchina spazzatrice.

Oltre ai servizi di cui sopra dovrà essere garantita anche l'esecuzione degli interventi definiti "d'urgenza": intervento di raccolta foglie da eseguirsi nel giorno stesso mediante richiesta (telefonica, e-mail o fax) da parte del referente aziendale.

3.1.1.1.11.3 Frequenza e giornate di servizio

Il servizio di raccolta foglie viene svolto in due diversi modi a seconda del periodo in cui viene effettuato:

- *raccolta foglie estive: il servizio viene svolto indicativamente nei mesi di luglio ed agosto. L'attività di raccolta foglie, nel periodo in cui è programmato, dovrà essere svolta giornalmente con almeno n. 2 operatori che dovranno essere in servizio nei giorni feriali dal lunedì al sabato;*
- *raccolta foglie periodo autunnale: il servizio viene svolto indicativamente dal 15 ottobre al 15 dicembre. L'attività di raccolta foglie, nel periodo in cui è programmato, dovrà essere svolta giornalmente con almeno n. 4 operatori che dovranno essere in servizio nei giorni feriali dal lunedì al sabato.*

3.1.1.1.11.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.11.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>Il servizio consiste nella rimozione delle foglie, comprese aghi di pino e ramaglie, cadute da piante ed alberi e siepi.</p> <p>Il servizio viene svolto in due periodi dell'anno: raccolta foglie periodo estivo (luglio-agosto); raccolta foglie periodo autunnale (15/10-15/12)</p> <p>Durante gli interventi l'operatore agevola l'aspirazione delle foglie da parte della macchina spazzatrice.</p>	<p>Il servizio viene svolto da:</p> <p>n° 2 operatori nei giorni feriali durante il periodo estivo.</p> <p>n°4 operatori nei giorni feriali durante il periodo autunnale.</p>

3.1.1.1.11.6 **Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)**

Il servizio viene svolto da:

- *squadre di operatori, inquadrati al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.11.7 **Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)**

I mezzi impiegati sono:

- *autocarro tipo "Porter" con pianale o motocarro.*

3.1.1.1.11.8 **Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)**

Ogni squadra impiegata per lo svolgimento del servizio dovrà essere in possesso della seguente dotazione minima o equivalente:

- *n° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale, delle attrezzature e dei rifiuti rimossi;*
- *ciascun operatore dovrà essere dotato di: n. 1 attrezzature elettrica aspira-foglie, n. 1 granata, n. 1 cassetta raccogli rifiuti, n. 1 pala da carico, n. 1 pala da taglio, n. 1 rastrello, n. 1 attrezzo per lo stasamento delle caditoie, n. 1 contenitore porta sacco con ruote, n. 1 pinza raccogli siringhe, n. 1 contenitore per le siringhe raccolte;*
- *ciascun operatore dovrà essere dotato di minimo 100 sacchi in materiale biodegradabile da circa 100 lt.*

3.1.1.1.11.9 **Interventi di manutenzione programmati.**

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.12 **DISERBO DEI MARCIAPIEDI**

3.1.1.1.12.1 **Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie**

Il servizio di diserbo meccanizzato viene svolto nelle strade, piazze ed aree pubbliche del Comune di Livorno, sulla base delle richieste dell'Amministrazione Comunale

3.1.1.1.12.2 **Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra;**

Il servizio prevede l'effettuazione delle attività di diserbo meccanizzato e della relativa raccolta dei rifiuti prodotti durante l'esecuzione.

Per operazioni di “diserbo meccanizzato” si intende la completa rimozione delle erbe infestanti, presso i marciapiedi e il manto stradale immediatamente adiacente ad essi (zanella/cunetta).

I rifiuti prodotti durante l’attività sono raccolti subito dopo il taglio, al fine di evitare eventuali dispersioni di rifiuti.

I rifiuti vegetali (sfalci d’erba, piccole patate etc.), classificati con il CER 20.02.01, sono conferiti presso l’impianto ubicato nel territorio comunale di Livorno.

I rifiuti di altra natura (rifiuti da spazzamento), eventualmente rinvenuti durante le operazioni di diserbo, sono raccolti e conferiti presso i contenitori stradali di raccolta rifiuti, se presenti, o presso l’impianto ubicato nel territorio comunale di Livorno.

Ogni squadra è composta da n° 2 operatori con un piccolo autocarro e decespugliatore.

3.1.1.1.12.3 Frequenza e giornate di servizio

L’inizio e la fine del servizio di diserbo sono indicativi e potrebbero subire delle variazioni in funzione delle condizioni meteorologiche che determinano l’accrescimento delle erbe infestanti.

Oltre ai servizi di cui sopra dovrà essere garantita anche l’esecuzione degli interventi definiti “d’urgenza”: intervento di diserbo da eseguirsi nel giorno stesso in cui viene richiesto mediante richiesta (telefonica, e-mail o fax) da parte del referente aziendale.

3.1.1.1.12.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto nelle seguenti fasce orarie: 6:00-13:00 e 13:00-20:00.

3.1.1.1.12.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
Il servizio consiste nella rimozione delle erbe infestanti, presso i marciapiedi e il manto stradale immediatamente adiacente ad essi (zanella/cunetta).	Il servizio è appaltato a società esterna. Il servizio viene svolto con frequenza variabile a seconda delle zone di intervento. <i>DESCRIZIONE SQUADRA:</i> <i>n° 2 operatori con piccolo autocarro e decespugliatore meccanico</i>

3.1.1.1.12.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto da:

- *squadre di operatori, inquadrati al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.12.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Il servizio viene svolto con l’utilizzo dei seguenti mezzi ed attrezzature:

- *autocarro tipo “Porter” con pianale o motocarro;*
- *decespugliatore meccanico.*

3.1.1.1.12.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Ogni squadra impiegata per lo svolgimento del servizio dovrà essere in possesso della seguente dotazione minima o equivalente:

- n° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale e delle attrezzature;
- n° 2 pale da taglio, n° 2 rastrelli, n° 2 decespugliatori meccanici con filo e lama, n° 2 soffiatori;
- n° 2 granate, n° 2 cassette raccogli rifiuti, n° 2 pale da carico, n° 2 contenitori porta sacco con ruote, n° 1 pinza raccogli siringhe, n° 1 contenitore per le siringhe raccolte, n° 100 sacchi in polietilene per la raccolta dei rifiuti indifferenziati, n° 100 sacchi in materiale compostabile per la raccolta di sfalci e potature.

3.1.1.1.12.9 Interventi di manutenzione programmati.

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.13 PULIZIA SPIAGGE

3.1.1.1.13.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

 PULIZIA SPIAGGE E PORTICCIOLI		
Prog.vo	DENOMINAZIONE	SEGNALAZIONI AL SERVIZIO
MAGGIO - SETTEMBRE Servizio giornaliero inclusa la domenica		
1	SPIAGGIA DELLA VELA	
2	SPIAGGIA DEI TRE PONTI	
3	PORTICCIOLO DI ARDENZA MARE	
4	SPIAGGIA DELLA BELLANA	
5	PORTICCIOLO NAZZARIO SAURO	
6	ACCESSO AL MOLETTO SAN JACOPO IN ACQUAVIVA	
7	SCALI DELL'ACCADEMIA	
8	ACCESSO TRA ACCADEMIA E VELA (SCALETTA)	
9	SPIAGGIA DEL FELCIAIO	
10	SCOGLIO DELLA ROTONDA	
11	SPIAGGIA DELLA ROTONDA	
12	GABBIANO BIANCO	
13	TRATTO DI SPIAGGIA DIETRO HOTEL UNIVERSAL	
14	SCALINATA	
15	SPIAGGIA DELLA TAMERICE	
16	SPIAGGIA CABIANCA	
17	SPIAGGIA LONGA	
18	SCOGLIO DELLA BALLERINA	
19	PORTICCIOLO DI ANTIGNANO	COMPRESO SPIAGGETTA ADIACENTE
20	SPIAGGIA DEL SALE DA CONTROLLARE FINO ALL'ULTIMA SPIAG	
21	SPIAGGIA DEL PENDOLA	
22	SPIAGGETTA DELLE VILLE	
23	SPIAGGIA DEL CORSARO	
24	SPIAGGIA DI ANTIGNANO	
25	SPIAGGIA DELLA GINESTRA	
26	SPIAGGIA DEL MAROCCONE	
27	SCOGLI PIATTI	
28	CALAFURIA	
29	LE VASCHETTE	
30	PUNTA PACCHIANO	
31	PUNTA COMBARA	
32	SASSOSCRITTO	
33	SPIAGGIA DI CALIGNAIA compreso appendice sotto Ristorante RC	Sassoscritto
34	SONNINO AL CURVONE	
35	SPIAGGIA DEL ROGIOLO	
36	PORTICCIOLO DI QUERCIANELLA	
37	SPIAGGETTA DI QUERCIANELLA	
38	SPIAGGIA DELLA MADONNINA	
39	SPIAGGIA DELLA PIEGA	
40	SPIAGGIA DEI GHIAIONI	
41	PORTICCIOLO DEL CHIOMA	

N°	Arenile pubblicoporticciolo
1	Spiaggia della Bellana
2	Porticciolo Nazario Sauro
3	Scogli dell'Accademia
4	Spiaggia della Vela
5	Spiaggia del Felciaio
6	Porticciolo di Ardenza Mare
7	Scogli della Rotonda
8	Spiaggia della Rotonda
9	Gabbiano Bianco
10	Spiaggia dei Tre Ponti
11	Spiaggia della Tamerice
12	Spiaggia Cabianca
13	Spiaggia Longa
14	Scoglio della Ballerina
15	Porticciolo di Antignano
16	Spiaggia de Il Sale
17	Spiaggia del Moletto di Antignano
18	Spiaggia del Pendola
19	Spiaggetta delle Ville
20	Spiaggia del Corsaro
21	Spiaggia di Antignano
22	Spiaggia della Ginestra
23	Spiaggia del Maroccone
24	Spiaggia Marina del Boccale
25	Calafuria
26	Spiaggia Il Rogiolo
27	Porticciolo di Quercianella
28	Spiaggetta di Quercianella
29	Spiaggia della Madonnina
30	Spiaggia della Piega
31	Spiaggia dei Ghiaioni
32	Porticciolo del Chioma

N°	Località
1	Accesso al Moletto Sant'Jacopo in Acquaviva
2	Accesso tra Accademia e Vela (scaletta)
3	Tratto di spiaggia da Felciaio a Porticciolo di Ardenza Mare
4	Tratto di spiaggia dietro Hotel Universal
5	Tratto di spiaggia a nord dello Scoglio della Ballerina
6	Boccale - Scogli Piatti
7	Scogli piatti
8	Calafuria
9	Calignaia
10	Cala del Leone
11	Le Vaschette
12	Punta Pacchiano
13	Punta Combara
14	Sassoscritto
15	Spiaggia "En Chevron"

N°	Località	Collocazione portasacco indifferenziato	Collocazione portasacco per MLM
1	Spiaggia della Bellana	2	2
2	Porticciolo Nazario Sauro	2	2
3	Accesso al Moletto Sant'Jacopo in Acquaviva	1	1
4	Scogli dell'Accademia	3	3
5	Accesso tra Accademia e Vela (scaletta)	1	1
6	Spiaggia della Vela	3	3
7	Spiaggia del Felciaio	2	2

8	Porticciolo di Ardenza Mare	2	2
9	Scogli della Rotonda	2	2
10	Spiaggia della Rotonda	2	2
11	Gabbiano Bianco	2	2
12	Spiaggia dei Tre Ponti	5	5
13	Tratto di spiaggia dietro Hotel Universal	1	1
14	Spiaggia della Tamerice	1	1
15	Spiaggia Cabianca	1	1
16	Spiaggia Longa	1	1
17	Scoglio della Ballerina	2	2
18	Porticciolo di Antignano	5	5
19	Spiaggia de Il Sale	5	5
20	Spiaggia del Pendola	2	2
21	Spiaggetta delle Ville	1	1
22	Spiaggia del Corsaro	1	1
23	Spiaggia di Antignano	1	1
24	Spiaggia della Ginestra	1	1
25	Spiaggia del Maroccone	1	1
26	Scogli piatti	1	1
27	Calafuria	5	5
28	Le Vaschette	2	2
29	Punta Pacchiano	1	1
30	Punta Combara	1	1
31	Sassoscritto	1	1
32	Spiaggia Il Rogliolo	3	3
33	Porticciolo di Quercianella	2	2
34	Spiaggetta di Quercianella	2	2
35	Spiaggia della Madonnina	1	1
36	Spiaggia della Plega	1	1
37	Spiaggia dei Ghiaioni	2	2
38	Spiaggia "En Chevron"	1	1
39	Porticciolo del Chioma	2	2

3.1.1.1.13.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Il servizio prevede l'esecuzione delle seguenti attività:

- *pulizia delle spiagge: raccolta dei rifiuti differenziati e indifferenziati presenti presso gli arenili, le cale, i moletti nautici e in tutti gli accessi sicuri, segnalati dall'Ufficio Demanio Marittimo del Comune di Livorno;*
- *cambio dei sacchi ai contenitori "portasacco" per i rifiuti differenziati e indifferenziati, posizionati in punti strategici degli arenili pubblici e accessi sicuri del Comune di Livorno.*

3.1.1.1.13.3 Frequenza e giornate di servizio

La pulizia degli arenili viene svolta nel periodo estivo, durante il calendario ufficiale di apertura balneare, indicativamente dal 15 Maggio al 30 Settembre.

3.1.1.1.13.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto tutti i giorni dal lunedì alla domenica nelle seguenti fasce orarie: dalle ore 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.13.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
Il servizio di pulizia spiagge viene svolto presso tutti gli arenili, le cale, i moletti nautici e in tutti gli accessi sicuri segnalati dall'Ufficio Demanio Marittimo del Comune di Livorno.	Il servizio di pulizia spiagge presso gli arenili, le cale, i moletti nautici e gli accessi sicuri è appaltato a società esterna. <i>DESCRIZIONE SQUADRA:</i> <i>n° 2 operatori con piccolo autocarro;</i>

3.1.1.1.13.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto da:

- *squadre di operatori, inquadrati al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.13.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Il servizio viene svolto con l'utilizzo dei seguenti mezzi ed attrezzature:

- *autocarro tipo "Porter" con pianale o motocarro.*

3.1.1.1.13.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Ogni squadra impiegata per lo svolgimento del servizio dovrà essere in possesso della seguente dotazione minima o equivalente:

- *n° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale, delle attrezzature e dei rifiuti rimossi;*
- *ciascun operatore dovrà essere dotato di: n. 1 granata, n. 1 cassetta raccogli rifiuti, n. 1 pala da carico, n. 1 rastrello, n. 1 contenitore porta sacco con ruote, n. 1 pinza raccogli siringhe, n. 1 contenitore per le siringhe raccolte;*
- *ciascun operatore dovrà essere dotato di minimo 100 sacchi in polietilene da circa 100 lt.*

3.1.1.1.13.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.14 PULIZIA MERCATI

3.1.1.1.14.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Le aree su cui viene garantito il servizio sono le seguenti:

- **Area mercatale cittadina:** *p.za Cavallotti, via del Giglio, via del Cardinale, via Santa Giulia, via della Coroncina, via dei Cavalieri, via Bartelloni, vicolo degli Asini, via Sant'Omobono, via Cossa, via Buontalenti, via Di Franco, via Serristori, Scali Saffi.*
- **Area mercatino del venerdì:** *via dei Pensieri, via Allende, via Cattaneo, via Gioberti e piazzale Montello.*

3.1.1.1.14.2 Frequenza e giornate di servizio

I servizi vengono svolti come segue:

- **Area mercatale cittadina:** *Il servizio viene effettuato al termine dei mercati ambulanti di piazza Cavallotti (di norma nei giorni feriali) con attività di raccolta rifiuti, spazzamento e, ove necessario, lavaggio;*
- **Area mercatino del venerdì:** *Il servizio viene effettuato al termine del mercatino ambulante del venerdì (di norma n°55 interventi all'anno) con attività di raccolta rifiuti, spazzamento e, ove necessario, lavaggio.*

3.1.1.1.14.3 Orario di svolgimento del servizio

I servizi sono previsti secondo le seguenti fasce orarie:

- **Area mercatale cittadina:** da lunedì a sabato pomeriggio nella fascia oraria 15:00-18:00.
- **Area mercatino del venerdì:** tutti i venerdì pomeriggio nella fascia oraria 14:00-17:00.

3.1.1.1.14.4 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>Il servizio definito di “Pulizia dei Mercati” consiste nella delimitazione dell’area di pulizia e nella rimozione dei rifiuti, lo spazzamento ed il lavaggio della carreggiata, della cunetta e delle aree pedonali, occupate dalla presenza dei mercati “mobili” di Piazza Cavallotti e del “Mercatino del Venerdì”.</p>	<p>Area mercatale cittadina: Il mercato ha luogo tutti i giorni in orario mattutino. Il relativo servizio di pulizia viene dunque effettuato tutti i giorni feriali con l’impiego di n. 1 squadra operativa. DESCRIZIONE SQUADRA: <i>n° 1 operatore con piccolo autocarro;</i> <i>n° 1 autista alla guida della macchina spazzatrice;</i> <i>n°1 autista alla guida della macchina inaffiatrice.</i></p> <p>Area mercatino del venerdì: Il “Mercatino del Venerdì” ha luogo solo il venerdì mattina (con alcune aperture straordinarie domenicali, circa 10 all’anno) Il relativo servizio di pulizia viene dunque effettuato tutti i venerdì di mercato (compresi alcuni festivi, circa 10 all’anno, con l’impiego di n. 2 squadre operative). DESCRIZIONE SQUADRA: <i>n° 1 operatore con piccolo autocarro;</i> <i>n° 1 autista alla guida della macchina spazzatrice.</i></p>

3.1.1.1.14.5 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio **Area mercatale cittadina** viene svolto da una squadra composta da:

- *un autista, dotato di patente C e CQC, inquadrato al 4° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE;*
- *un operatore abilitato, dotato di patente C e CQC, inquadrato al 3° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE;*
- *un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

Il servizio **Area mercatino del venerdì** viene svolto da una squadra composta da:

- *un autista, dotato di patente C e CQC, inquadrato al 4° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE;*
- *un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.14.6 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- *spazzatrice “grande” aspirante/meccanica, volume minimo 5 m³, PTT min 8 t.;*
- *autocarro tipo “Porter” per il trasporto dei cartelli e delle zavorre;*
- *macchina inaffiatrice.*

3.1.1.1.14.7 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

La squadra impiegata nel servizio di “pulizia dei mercati”, oltre ad impiegare attrezzature di cui sopra, ha la seguente la dotazione minima o equivalente:

- *n° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale e delle attrezzature;*
- *n° 1 granata, n° 1 cassetta raccogli rifiuti, n° 1 pala da taglio, n° 1 pala da carico, n°1 rastrello, n° 1 contenitore porta sacco con ruote, n° 1 pinza raccogli siringhe, n° 1 contenitore per le siringhe*

raccolte, n° 1 attrezzo per lo stasamento delle caditoie;

- n. 100 sacchi in polietilene da lt. 100;
- materiale assorbente per raccogliere le deiezioni canine, oltre ad attrezzatura idro-pulizia da utilizzare a rotazione sui mezzi, per effettuare una più accurata pulizia ed igienizzazione degli spazi.

3.1.1.1.14.8 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.15 PULIZIA PARCHI CITTADINI

3.1.1.1.15.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

L'elenco dei parchi urbani su cui si esercita il servizio è quello della tabella seguente:

N°	Zona	Nome del Parco
1	Nord	Area Bruno
2	Nord	Giardino Artigianato
3	Nord	Giardino Via dei Pelaghi
4	Nord	Parco Agnoletti
5	Nord	Parco Baden Powell di Corea
6	Nord	Parco Cottellini
7	Nord	Parco Costarza
8	Nord	Parco delle Terme
9	Nord	Parco Fattori
10	Nord	Parco Firenze
11	Nord	Parco Gristina
12	Nord	Parco Manasse/Fagiano
13	Nord	Parco Masini
14	Nord	Parco Mura Lorenesi/Bruno
15	Nord	Parco Orosi
16	Nord	Parco Pertini
17	Nord	Parco Russo
18	Nord	Parco Soffredini
19	Nord	Parco Sovrana
20	Nord	Parco Via Tommasi
21	Nord	Parco Vigna
22	Nord	Villaggio Sportivo Sorgenti
23	Centro	Fortezza Nuova
24	Centro	Giardino Baquis
25	Centro	Giardino Via della Cappellina
26	Centro	Parco Da Verrazzano
27	Centro	Parco Gattai
28	Centro	Parco Il Loghino
29	Centro	Parco RSA - Coteto
30	Centro	Parco Via Caduti del Lavoro
31	Centro	Parco Via delle Grazie
32	Centro	Parco Via Micali
33	Centro	Villa Fabbrocotti
34	Centro	Villa Maria
35	Centro	Villa Mimbelli
36	Centro	Villa Regina
37	Sud	Giardino Montelungo La Stella
38	Sud	Giardino Via Cattaneo
39	Sud	Parco Botanico Via Botticelli
40	Sud	Parco Scoglio della Regina
41	Sud	Parco Via Guadalayara
42	Sud	Villa Corridi
43	Sud	Villa Letizia
44	Sud	Villa Maurogordato



PULIZIA PARCHI (Chiusi)- Estate

PER PULIZIA AREA A VERDE SI INTENDE CAMBIO CESTINI, RACCOLTA DEL BIANCO E PULIZIA SOTTO LE PANCHINE E INTORNO AI CESTINI

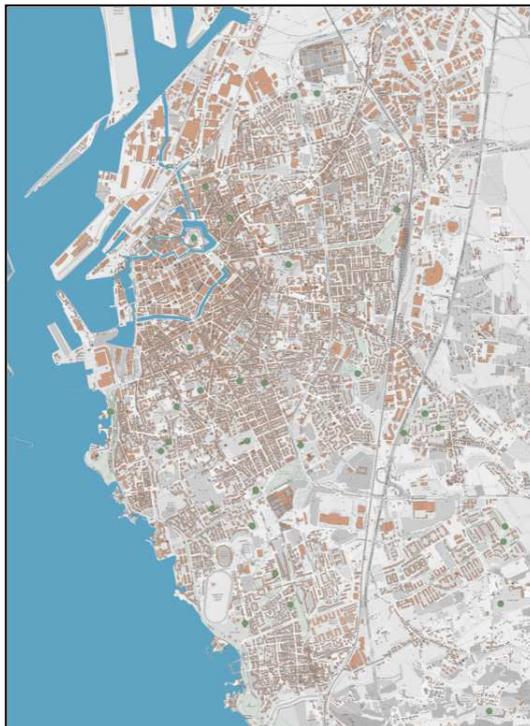
Prog.vo	Parco	Freq.	Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.	Sab.	Dom.
1	Villa Fabbriotti	5	X		X	X		X	X
2	Fortezza Nuova	5	X		X	X		X	X
3	Villa Mimbelli	5	X		X	X		X	X
4	Parco Pertini	5	X		X	X		X	X
5	Villa Letizia	5	X		X	X		X	X
6	Scoglio della Regina	5	X		X	X		X	X
7	Parco Gattai	3	X		X			X	
8	Giardino Baquis	3	X		X			X	
9	Villa Maria	3	X		X			X	
10	Villa Regina	3	X		X			X	
11	Parco Firenze	3	X		X			X	
12	Parco Masini	3	X		X			X	
13	Villaggio Sportivo Sorgenti	3	X		X			X	
14	Villa Maurogordato	3	X		X			X	
15	Parco Via Caduti del Lavoro	2			X			X	
16	Giardino Artigianato	2			X			X	
17	Parco Russo	2			X			X	
18	Parco Mura Lorenesi/Bruno	2	X			X			
19	Parco Baden Powell di Corea	2	X			X			
20	Parco Agnoletti	2	X			X			
21	Parco Coltellini	2	X			X			
22	Parco Vigna	2	X			X			
23	Parco Lamarmora-Torretta	2		X			X		
24	Campo sportivo Frank-Tesi	2		X			X		
25	Area cani Parco Cocchella	2		X			X		
26	Bosco dei Cappuccini	2		X			X		
27	Ex-Caserma Lamarmora	2		X			X		
28	Parco Via delle Grazie	2				X			X
29	Parco Soffredini	2				X			X
30	Parco Sovrana	2				X			X
31	Parco Fattori	2				X			X
32	Giardino Via dei Pelaghi	2				X			X
33	Giardino Via della Cappellina	2				X			X
34	Parco Via Micali	2				X			X
35	Parco Da Verrazzano	2				X			X
36	Parco Orosi	2				X			
37	Parco Manasse/Fagiano	2		X		X			
38	Parco Costanza	2		X		X			
39	Parco Gristina	2		X			X		
40	Parco delle Terme	2		X			X		
41	Giardino Via Cattaneo	2		X			X		
42	Giardino Montelungo La Stella	2		X			X		
43	Villa Corridi	2		X			X		
44	Parco Via Piccioni	2		X			X		
45	Parco Via Guadalajara	2		X			X		
46	Parco Botanico Via Botticelli	2		X			X		
47	Parco Via Tommasi	2		X			X		
48	Parco RSA - Coteto	2		X			X		
49	Parco Il Loghino	2		X			X		

		PULIZIA PARCHI (Chiusi)- Inverno							
PER PULIZIA AREA A VERDE SI INTENDE CAMBIO CESTINI, RACCOLTA DEL BIANCO E PULIZIA SOTTO LE PANCHINE E INTORNO AI CESTINI									
Prog.vo	Parco	Freq.	Lun.	Mar.	Mer.	Gio.	Ven.	Sab.	Dom.
1	Villa Fabbricotti	3		X		X			X
2	Fortezza Nuova	3		X		X			X
3	Villa Mimbelli	3		X		X			X
4	Parco Pertini	3		X		X			X
5	Villa Letizia	3		X		X			X
6	Scoglio della Regina	3		X		X			X
7	Parco Gattai	2			X			X	
8	Giardino Baquis	2			X			X	
9	Villa Maria	2			X			X	
10	Villa Regina	2			X			X	
11	Parco Firenze	2			X			X	
12	Parco Masini	2			X			X	
13	Villaggio Sportivo Sorgenti	2			X			X	
14	Villa Maurogordato	2			X			X	
15	Parco Via Caduti del Lavoro	1	X						
16	Giardino Artigianato	1	X						
17	Parco Russo	1	X						
18	Parco Mura Lorenese/Bruno	1	X			X			
19	Parco Baden Powell di Corea	1	X			X			
20	Parco Agnoletti	1	X			X			
21	Parco Coltellini	1	X			X			
22	Parco Vigna	1	X			X			
23	Parco Lamarmora-Torretta	1		X					
24	Campo sportivo Frank-Tesi	1		X					
25	Area cani Parco Cocchella	1		X					
26	Bosco dei Cappuccini	1		X					
27	Ex-Caserma Lamarmora	1		X					
28	Parco Via delle Grazie	1							X
29	Parco Soffredini	1							X
30	Parco Sovrana	1							X
31	Parco Fattori	1							X
32	Giardino Via dei Pelaghi	1							X
33	Giardino Via della Cappellina	1							X
34	Parco Via Micali	1							X
35	Parco Da Verrazzano	1							X
36	Parco Orosi	1							
37	Parco Manasse/Fagiano	1							
38	Parco Costanza	1							
39	Parco Gristina	1					X		
40	Parco delle Terme	1					X		
41	Giardino Via Cattaneo	1					X		
42	Giardino Montelungo La Stella	1					X		
43	Villa Corridi	1					X		
44	Parco Via Piccioni	1					X		
45	Parco Via Guadalajara	1					X		
46	Parco Botanico Via Botticelli	1					X		
47	Parco Via Tommasi	1					X		
48	Parco RSA - Coteto	1					X		
49	Parco Il Loghino	1					X		

3.1.1.15.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Il servizio prevede l'esecuzione delle seguenti attività: spazzamento, pulizia, svuotamento e cambio sacco dei cestini gettacarte presso i parchi cittadini recintati.

L'operatore dovrà lasciare il cestino perfettamente funzionante ed in particolare dovrà accertare la corretta chiusura delle ante ed il corretto posizionamento del cestino stesso.



3.1.1.1.15.3 Frequenza e Giornate di servizio

Il servizio dovrà essere svolto con la seguente modalità:

- *giorni feriali: n. 1 squadra (n. 1 addetto) in orario di apertura dei parchi;*
- *giorni festivi: n. 1 squadra (n. 1 addetto) in orario di apertura dei parchi.*

La frequenza di vuotatura varia in funzione del parco e della stagionalità partendo da un minimo di due vuotature cestino/settimana fino a giornaliero, per alcuni parchi, nei periodi di maggior frequentazione.

3.1.1.1.15.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.15.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>Il servizio prevede lo svuotamento e cambio sacco dei cestini gettacarte presenti nei parchi pubblici recintati, le attività di spazzamento manuale, pulizia superficiale delle bocche di lupo, caditoie, grigliati per il deflusso delle acque meteoriche, rimozione degli escrementi animali, delle siringhe abbandonate e raccolta foglie.</p> <p>Le suddette attività si svolgono con frequenza variabile a seconda delle zone di intervento.</p>	<p>Il servizio è eseguito da n° 2 squadre dal lunedì alla domenica (compreso i giorni festivi).</p>

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>La frequenza di intervento è stagionale in funzione dei periodi di maggior frequentazione dei parchi cittadini.</p> <p style="text-align: center;"><i>DESCRIZIONE SQUADRA:</i> <i>n° 1 operatore</i> <i>n° 1 piccolo autocarro</i></p>	

3.1.1.1.15.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto da:

- *un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.15.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- *autocarro tipo “Porter” o motocarro.*

3.1.1.1.15.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Ogni squadra impiegata per lo svolgimento del servizio è in possesso della seguente dotazione minima o equivalente:

- *n° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale, delle attrezzature e dei rifiuti rimossi;*
- *ciascun operatore dovrà essere dotato di: n. 1 granata, n. 1 cassetta raccogli rifiuti, n. 1 pala da carico, n. 1 rastrello, n. 1 contenitore porta sacco con ruote, n. 1 pinza raccogli siringhe, n. 1 contenitore per le siringhe raccolte;*
- *ciascun operatore dovrà essere dotato di minimo 100 sacchi in polietilene da circa 100 lt.*

3.1.1.1.15.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.16 **SVUOTAMENTO AGGIUNTIVO, MANUTENZIONE, INSTALLAZIONE, SOSTITUZIONE DI CESTINI, ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA**

Il servizio viene attivato con richiesta a “consumo” su segnalazione dei tecnici aziendali e/o dell’Ufficio Ambiente del Comune di Livorno.

3.1.1.1.16.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Il servizio è attivo su tutto il territorio comunale ove sono presenti cestini gettacarte e attrezzature per la raccolta, secondo il progetto approvato dall’Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.16.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

A seguito di specifiche indicazioni, il servizio prevede:

- *la vuotatura aggiuntiva di cestini gettacarte (in seguito a particolari situazioni di criticità, igiene,*

decoro oppure per eventi straordinari);

- *la manutenzione, sostituzione, installazione di cestini gettacarte su tutto il territorio comunale;*
- *la manutenzione dei contenitori stradali per la raccolta differenziata PAP (PAC, Pentagono e Centro Allargato);*
- *la consegna e la sostituzione di attrezzature per la raccolta differenziata PAP.*

Viene inoltre assicurata la manutenzione ordinaria di ripristino della funzionalità dei cestini entro i limiti indicati nel Piano delle attività.

Eventuali interventi straordinari sul “parco” cestini vengono attuati a seguito di un piano economico finanziario approvato dall’Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.16.3 Frequenza e giornate di servizio

Il servizio è attivo tutti i giorni feriali in orario mattutino e pomeridiano.

3.1.1.1.16.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-19:00.

3.1.1.1.16.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano operativo
<p>Servizio di installazione, spostamento, disinstallazione, riparazione, sostituzione di cestini gettacarte sulle strade, aree pubbliche, le aree verdi aperte e nei parchi pubblici recintati del Comune di Livorno.</p> <p>Servizio di manutenzione contenitori stradali e consegne attrezzature per la raccolta differenziata PAP.</p>	<p>La gestione dei contenitori gettacarte include 2.698 cestini presenti nelle aree pubbliche.</p> <p>La gestione dei contenitori gettacarte include anche n° 492 cestini presenti nei parchi pubblici recintati.</p> <p>Il numero totale di cestini gestiti è di 3.190.</p> <p>Le attrezzature per la raccolta PAP stradale includono: Contenitori stradali a caricamento posteriore Contenitori stradali a caricamento laterale</p> <p>Le attrezzature per la raccolta differenziata PAP per gli utenti che ne fanno richiesta includono: n°60 sacchi biodegradabili da 10 lt per organico; una bio-pattumiera da 7 lt per organico; contenitori condominiali per la raccolta PAP, o, in alternativa, mastelli monofamiliari (25-40 lt); n° 75 sacchi gialli da 80 lt per la raccolta del multimateriale leggero.</p>

3.1.1.1.16.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto da una squadra composta da:

- *un autista, dotato di patente C e CQC, inquadrato al 4° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE;*

3.1.1.1.16.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- *autocarro tipo “Porter” o motocarro.*

3.1.1.1.16.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Ogni squadra impiegata per lo svolgimento del servizio è in possesso della seguente dotazione minima o equivalente:

- *n° 1 motocarro od altro mezzo idoneo al trasporto del personale, delle attrezzature e dei rifiuti rimossi;*
- *ciascun operatore dovrà essere dotato di: n. 1 granata, n. 1 cassetta raccogli rifiuti, n. 1 pala da carico, n. 1 rastrello, n. 1 contenitore porta sacco con ruote, n. 1 pinza raccogli siringhe, n. 1 contenitore per le siringhe raccolte.*

3.1.1.1.16.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.17 RIMOZIONE RIFIUTI ABBANDONATI SUL SUOLO CONTENENTI AMIANTO COMPATTO

Il servizio viene attivato a “chiamata” da parte dell’ufficio Ambiente del Comune di Livorno e consiste nella raccolta, imballaggio, etichettatura di manufatti contenenti amianto compatto abbandonati sul suolo pubblico.

Sono esclusi interventi di incapsulamento dei manufatti e rastrematura del terreno.

L’intervento verrà effettuato sulla base di un “Piano di lavoro e di sicurezza” da depositarsi presso il PISLL dell’USL e nel rispetto di ogni altro adempimento amministrativo.

3.1.1.1.17.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Tutto il territorio comunale: strade pubbliche e strade private ad uso pubblico.

3.1.1.1.17.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Non applicabile.

3.1.1.1.17.3 Frequenza e giornate di servizio

Da concordare con l’Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.17.4 Orario di svolgimento del servizio

Da concordare con l’Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.17.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Da valutare caso per caso.

3.1.1.1.17.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Da valutare caso per caso.

3.1.1.1.17.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Da valutare caso per caso.

3.1.1.1.17.8 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.18 RIMOZIONE DI PICCOLE CAROGNE ANIMALI

Il servizio viene attivato a “consumo” con richiesta da parte dell’ufficio Ambiente del Comune di Livorno, delle forze di Polizia, della Protezione Civile del Comune di Livorno e consiste nella rimozione di piccole carogne animali (Sottoprodotti di origine animale a basso rischio Reg. CE 1069/2009 (cani, gatti, cinghiali, ecc.) fino a 50 kg.) rinvenuti sul suolo pubblico.

3.1.1.1.18.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Tutto il territorio comunale: strade pubbliche e strade private ad uso pubblico.

3.1.1.1.18.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Non applicabile.

3.1.1.1.18.3 Frequenza e giornate di servizio

Da concordare con l’Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.18.4 Orario di svolgimento del servizio

Da concordare con l’Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.18.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Da valutare caso per caso.

3.1.1.1.18.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Da valutare caso per caso.

3.1.1.1.18.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- *autocarro tipo “Porter” o motocarro.*

3.1.1.1.18.8 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.19 RIMOZIONE VELOCIPEDI

Il servizio viene attivato a “consumo” con richiesta da parte del Comando di Polizia Municipale del Comune di Livorno e consiste nella rimozione di rottami ferrosi rinvenuti sul suolo pubblico.

3.1.1.1.19.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Tutto il territorio comunale: strade pubbliche e strade private ad uso pubblico.

3.1.1.1.19.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Non applicabile.

3.1.1.1.19.3 Frequenza e giornate di servizio

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.19.4 Orario di svolgimento del servizio

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.19.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.19.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il servizio viene svolto da una squadra composta da:

- *un operatore abilitato, dotato di patente C e CQC, inquadrato al 3° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE;*
- *un operatore, inquadrato al 2° liv. CCNL dei Servizi ambientali/FISE.*

3.1.1.1.19.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- *autocarro con pianale.*

3.1.1.1.19.8 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.20 RACCOLTA E PULIZIA FIERE, MERCATI, MANIFESTAZIONI

Il servizio consiste nell'esecuzione delle attività di:

- *raccolta differenziata (compresa collocazione e rimozione dei contenitori) dati in uso al responsabile della manifestazione;*
- *raccolta rifiuti indifferenziati (compresa collocazione e rimozione dei contenitori) dati in uso al responsabile della manifestazione;*
- *pulizia e spazzamento al termine della manifestazione secondo gli standard tecnici di servizio che saranno concordati con l'Amministrazione Comunale.*

I suddetti servizi vengono attivati a “consumo” su richiesta degli uffici dell'Amministrazione Comunale come segue:

- *l'ufficio di polizia amministrativa, che rilascia le concessioni di suolo pubblico e le autorizzazioni ex TULPS (Testo Unico Locali Pubblico Spettacolo) fornisce almeno 10 giorni lavorativi prima dell'inizio dell'evento la **copia della concessione**, che riporta la tipologia di evento e le caratteristiche dello stesso (numero di banchi, tipo di banchi, durata della manifestazione, orari, etc.), completa dei dati di contatto del soggetto referente per la parte di gestione dei rifiuti (nome, cognome, numero di telefono, mail, etc.), attraverso una casella di posta elettronica certificata (PEC) dell'azienda;*
- *l'azienda provvederà, entro 7 giorni dall'inizio della manifestazione, alla redazione della descrizione tecnica ed economica del servizio, secondo uno standard condiviso e la trasmetterà, per conoscenza, al soggetto richiedente ed all'ufficio ambiente del Comune di Livorno;*
- *la concessione e la trasmissione del preventivo di servizi serviranno per la computazione dell'MTR dell'anno di riferimento, trattandosi di attività svolte nell'ambito del contratto di servizio.*

Nel caso ci si trovasse di fronte ad attività, iscritte a ruolo TARI, che all'interno delle loro strutture, senza richiesta di concessione di suolo pubblico, necessitassero di servizi integrativi o aggiuntivi, permangono le precedenti indicazioni di redigere un preventivo, con oneri a loro carico e fatturazione diretta nei loro confronti, esecuzione dei servizi previa accettazione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, vengono svolti servizi presso:

- *Fiera Sant'Antonino: raccolta differenziata ed indifferenziata. servizio di pulizia finale con spazzamento manuale dell'area interessata dalla manifestazione, servizio giornaliero di pulizia (raccolta rifiuti abbandonati sul territorio) dell'area della festa.*
- *“Effetto Venezia”: raccolta differenziata ed indifferenziata. servizio di pulizia iniziale, giornaliero, e finale con spazzamento manuale dell'area interessata dalla manifestazione. Posizionamento porta-sacchi per la raccolta differenziata e indifferenziata dei rifiuti prodotti durante la manifestazione. Servizio di presidio (cambio sacco, raccolta piccoli rifiuti abbandonati) notturno e reperibilità telefonica durante lo svolgimento della manifestazione.*
- *Eventi occasionali: si intendono attività svolte in occasioni di particolari eventi che allo stato attuale non sono prevedibili e pianificabili quali a mero titolo esemplificativo: feste, sagre, manifestazioni, mercati ecc. In tali occasioni può essere richiesta la raccolta dei rifiuti ovvero un servizio di pulizia iniziale, giornaliero e finale con spazzamento manuale dell'area interessata dall'evento. Posizionamento porta-sacchi per la raccolta differenziata e indifferenziata dei rifiuti prodotti durante l'evento.*

Può essere richiesto un servizio di presidio (cambio sacco, raccolta piccoli rifiuti abbandonati) notturno e reperibilità telefonica durante lo svolgimento dell'evento.

3.1.1.1.20.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Sulla base delle richieste.

3.1.1.1.20.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Non applicabile.

3.1.1.1.20.3 Frequenza e giornate di servizio

Sulla base delle richieste.

3.1.1.1.20.4 Orario di svolgimento del servizio

Sulla base delle richieste.

3.1.1.1.20.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Sulla base delle richieste.

3.1.1.1.20.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Sulla base delle richieste.

3.1.1.1.20.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Sulla base delle richieste.

3.1.1.1.20.8 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.21 VIGILANZA AMBIENTALE - ISPETTORI AMBIENTALI AZIENDALI

Gli Ispettori Ambientali effettuano controlli ed accertamenti su tutto il territorio comunale secondo uno specifico programma e secondo segnalazioni/richieste da parte dell'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.21.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Tutto il territorio comunale: strade pubbliche e strade private ad uso pubblico.

3.1.1.1.21.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Non applicabile

3.1.1.1.21.3 Frequenza e Giornate di servizio

Il servizio è garantito dal lunedì al venerdì, con esclusione dei festivi infrasettimanali.

3.1.1.1.21.4 Orario di svolgimento del servizio;

Il servizio viene svolto nelle seguenti fasce orarie: 6:00-12:00 e 13:00-17:00.

3.1.1.1.21.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Caratteristiche del servizio	Piano Operativo
Rilevare la conformità delle esposizioni di rifiuto nel “porta a porta”, accertare la responsabilità dell’abbandono di rifiuti sul suolo pubblico. Promuovere la diffusione di comportamenti rispettosi delle regole della raccolta differenziata dei rifiuti urbani e delle buone pratiche per salvaguardare l’igiene ed il decoro dei luoghi.	La società rende disponibile n° 3 tecnici presenti la mattina o il pomeriggio sul territorio comunale

3.1.1.1.21.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Ispettore ambientale aziendale, nominato con provvedimento del Sindaco.

3.1.1.1.21.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- *autovettura.*

3.1.1.1.21.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero);

Non applicabile.

3.1.1.1.21.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.1.22 RIMOZIONE RIFIUTI ABBANDONATI

Il servizio comprende gli interventi di pulizia delle aree e smaltimento dei rifiuti urbani abbandonati sulle aree di pertinenza del Comune di Livorno di volume superiore ad un m³.

Nel caso di interventi di pulizia di rifiuti urbani che vedono la presenza di rifiuti pericolosi, inerti o RAEE non domestici, ovvero che necessitano di operazioni di caratterizzazione del rifiuto al fine di avviarlo allo smaltimento o richiedano l'utilizzo di speciali attrezzature o specifiche procedure di sicurezza, a seconda del tipo di rifiuto e delle quantità, la procedura da adottare sarà diversa:

Servizio	Quantità da 1-5 m ³	Quantità > 5 m ³
Rifiuti urbani abbandonati (pericolosi e non, RAEE domestici e non, inerti)	Sono previsti n° 35 interventi all'anno, in seguito alla richiesta dell'ufficio Ambiente del Comune di Livorno. Dall'intervento n°36 in poi vengono eseguiti come "servizi aggiuntivi non programmabili", compatibilmente con l'organizzazione del servizio, e come tali rendicontati in fase di consuntivazione secondo par. III.7.1 del Disciplinare ATO-Retiambiente	In seguito alla richiesta dell'ufficio Ambiente del Comune di Livorno, viene effettuata tempestivamente una delimitazione dell'area interessata dall'abbandono e vengono eseguiti gli interventi di pulizia compatibilmente all'organizzazione del servizio, come servizi aggiuntivi non programmabili e come tali rendicontati in fase di consuntivazione secondo par. III.7.1 del Disciplinare ATO-Retiambiente

3.1.1.1.22.1 Area servita con indicazione planimetrica, elenco vie, superficie

Tutto il territorio comunale: strade pubbliche e strade private ad uso pubblico.

3.1.1.1.22.2 Descrizione territoriale, anche su base cartografica, dei percorsi di spazzamento per singola modalità e squadra

Non applicabile.

3.1.1.1.22.3 Frequenza e giornate di servizio

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.22.4 Orario di svolgimento del servizio

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.22.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di igiene urbana

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.22.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.22.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

Da concordare con l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.1.22.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Non applicabile.

3.1.1.1.22.9 Interventi di manutenzione programmati

I veicoli e le attrezzature sono sottoposti alla revisione periodica prevista per legge e alla manutenzione programmata secondo le indicazioni fornite dal costruttore.

3.1.1.2 PERIMETRAZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI

3.1.1.2.1 CLASSIFICAZIONE DELLE UTENZE PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO E DI RIFIUTO

3.1.1.2.1.1 Utenze Domestiche

Di seguito la classificazione delle utenze domestiche su base territoriale con l'indicazione del numero degli abitanti coinvolti e la tipologia di servizio di raccolta:

<i>zona</i>	<i>n° abitanti</i>	<i>tipologia di servizio</i>
01 Sant'Jacopo-Marradi 02 Ardenza-La Rosa 03 Livorno sud 04 Vittoria-Stazione-Zola 05A Livorno Nord 05B Livorno Nord – Venezia 06 Livorno Est 07 Picchianti-Porta a Terra	127.442	“Porta a Porta” e Isole Ecologiche Mobili
Centro allargato (*)	21.361	Stradale: Postazioni ad Accesso Controllato
Pentagono (*)	7.228	ORGANICO e VETRO: Postazioni ad Accesso controllato CARTA, MULTIMATERIALE (PL) e NON RICICLABILE: “Porta a Porta”
	156.031	

(*) Per il Centro Allargato ed il Pentagono è stato approvato il progetto LA RIVALUTAZIONE DEL MODELLO DI SERVIZIO NEL «CENTRO ALLARGATO» DI LIVORNO, che prevede:

- *Riduzione dell'ingombro delle singole postazioni e basso impatto architettonico delle stesse;*
- *Mantenimento di minimi tempi di esecuzione delle operazioni di vuotatura, tali da limitare al massimo i tempi di fermata su strada;*
- *Normalizzazione del sistema di raccolta rispetto alla sola modalità a caricamento laterale, tramite la possibilità di agganciamento automatico dei contenitori su ambo i lati del mezzo monopostazione;*
- *Resistenza dei contenitori alle intemperie ed elevato livello anti-effrazione;*
- *Uniformità con i sistemi adottati dalle altre società del gruppo RetiAmbiente SpA;*
- *Possibilità applicazione sistemi di misurazione idonei alla applicazione del tributo puntuale, sia sui conferimenti di RUI (Rifiuto Urbano Indifferenziato) sia su altre frazioni che sia interessante monitorare;*

Nell'anno 2023, dopo una fase di progettazione importante, è stata avviata la distribuzione sul territorio comunale di 350 contenitori stradali per la raccolta degli imballaggi in vetro, con volume utile di 2250 litri, dotato di un apposito sensore di riempimento, sul modello raffigurato a fianco, prodotto dalla società Nord Engineering di Cuneo ed in uso in diverse realtà locali di RetiAmbiente SpA.

In questa prima fase il servizio di fornitura dei contenitori ed il loro svuotamento settimanale è stato assicurato dalla nostra società partecipata REVET SpA, nell'ambito di un contratto di servizio in essere.

L'utilizzo di un modello di contenitore dotato di sistema di agganciamento superiore per la raccolta degli imballaggi in vetro ha comportato la scelta di dotare tutte le attrezzature dedicate alla raccolta delle altre tipologie di rifiuto del medesimo sistema e della stessa tecnologia, anche con lo scopo di poter introdurre strumenti di misurazione, con riconoscimento dell'utente, a cui applicare il **tributo puntuale**, per la «valorizzazione dei buoni comportamenti».

Il nuovo sistema, sotto l'aspetto dimensionale, è compatibile con le postazioni esistenti ed ha in più il vantaggio di poter essere collocato su entrambi i lati della strada.

La su riportata tabella non include i servizi presso Gorgona Isola, gestita con la raccolta in contenitori il cui trasporto avviene a cura del Ministero della Giustizia.

3.1.1.2.1.2 Utenze Non Domestiche

Di seguito la classificazione delle utenze non domestiche con l'indicazione della tipologia di servizio di raccolta.

La tabella è valida su tutto il territorio comunale.

codice	descrizione	l=simile a UD	raggruppamento	tipologia di servizio
1	MUSEI BIBLIOTECHE E ASSOCIAZIONI		1	UFFICI E SCUOLE
1A	SCUOLE ISTITUTI RELIGIOSI LUOGHI DI CULTO		1	UFFICI E SCUOLE
10	OSPEDALI		1	UFFICI E SCUOLE
11	UFFICI AGENZIE E STUDI PROFESSIONALI	1	1	UFFICI E SCUOLE
12	BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	1	1	UFFICI E SCUOLE
13	NEGOZI ABBIGLIAM.CALZATURE LIBRERIA CARTOLERIA ...		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
13A	FERRAMENTA		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE

codice	descrizione	I=simile a UD	raggruppamento	tipologia di servizio
14	EDICOLE FARMACIE PLURILICENZA		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
14A	TABACCAI		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
15	FILATERIA TENDAGGI TAPPETI CAPPELLI ANTIQUARIATO	1	2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
16	BANCHI DI MERCATO BENI DUREVOLI		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
16G	BANCHI DI MERCATO BENI DUREVOLI AMBULANTI		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
17	ATTIVITA TIPO BARBIERI PARRUCCHIERI ESTETISTI	1	2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
17A	LAVANDERIE		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
18	ATTIVITA TIPO IDRAULICO FABBRO ELETTRICISTA	1	2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
18A	FALEGNAME	1	2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
19	CARROZZERIA AUTOFFICINA ELETTRAUTO		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
2	CINEMATOGRAFI E TEATRI		1	UFFICI E SCUOLE
20	ATTIVITA INDUSTRIALI CON CAPANNONI DI PRODUZIONE		1	UFFICI E SCUOLE
21	ATTIVITA ARTIGIANALI DI PRODUZIONE BENI SPECIFICI		2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
21A	VETRAI	1	2	COMMERCIO NON ALIMENTARE
22	RISTORANTI TRATTORIE OSTERIE PIZZERIE PUB		4	RISTORAZIONE
23	MENSE BIRRERIE HAMBURGERIE		4	RISTORAZIONE
24	BAR CAFFE PASTICCERIE		3	COMMERCIO ALIMENTARE
25	SUPERMERCATI PASTA MACELLERIA SALUMI FORMAGGI ALIM		3	COMMERCIO ALIMENTARE
25A	PANIFICI TORREFAZIONI		3	COMMERCIO ALIMENTARE
26	PLURILICENZE ALIMENTARI E/O MISTE		3	COMMERCIO ALIMENTARE
27	ORTOFRUTTA PESCHERIE FIORI E PIANTE PIZZA ALTAGLIO		3	COMMERCIO ALIMENTARE
28	IPERMERCATI GENERI MISTI		3	COMMERCIO ALIMENTARE
29	BANCHI DI MERCATO GENERI ALIMENTARI		3	COMMERCIO ALIMENTARE
29G	BANCHI DI MERCATO GENERI ALIMENTARI AMBULANTI		3	COMMERCIO ALIMENTARE
3	AUTORIMESSE E MAGAZZINI NO VENDITA DIRETTA		1	UFFICI E SCUOLE
30	DISCOTECHES E NIGHT CLUB		1	UFFICI E SCUOLE
31	DEPOSITI CONTAINER E VASTE AREE		1	UFFICI E SCUOLE
4	CAMPEGGI DISTRIBUTORI CARB. IMPIANTI SPORTIVI		1	UFFICI E SCUOLE
5	STABILIMENTI BALNEARI		1	UFFICI E SCUOLE
6	ESPOSIZIONI AUTOSALONI		1	UFFICI E SCUOLE
7	ALBERGHI CON RISTORANTE		4	RISTORAZIONE
8	ALBERGHI SENZA RISTORANTE		4	RISTORAZIONE
9	CASE DI CURA E RIPOSO		4	RISTORAZIONE

Nella descrizione del servizio “porta a porta” è riportata per i diversi raggruppamenti il tipo di servizio di raccolta la cui descrizione è contenuta al paragrafo esplicativo della raccolta domiciliare “porta a porta”.

Nel caso di “utenza non domestica simile a UD” il servizio è reso con le stesse modalità dell’utenza domestica.

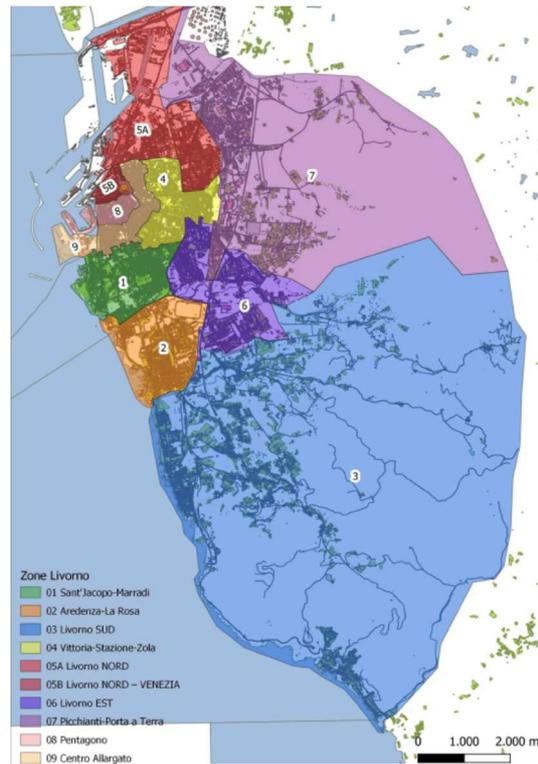
3.1.1.2.1.3 Rifiuti gestiti

Il dato provvisorio dei flussi di rifiuti gestiti nel 2023 è il seguente:

<i>rifiuti</i>	<i>2023</i>
Terre da spazzamento a smaltimento	0,00
RUR	31.767
Totale RACCOLTA INDIFFERENZIATA (RI)	31.767
Umido/Oragnico	13.352
Sfalci e potature	2.976
Carta congiunta	6.250
Imballaggi in carta e cartone	2.474
Vetro	5.329
Multimateriale leggero (PL)	6.781
Multimateriale leggero (PL) - UND	6
Legno	3.023
Ingombranti domestici	3.152
Inerti (da UD)	1.850
Tessili/Indumenti	70
Metalli	262
Pneumatici	17
RAEE - R1 (Freddo)	177
RAEE - R2 (Grandi Bianchi)	49
RAEE - R3 (TV e monitor)	105
RAEE - R4 (Apparecchiature varie)	308
RAEE - R5 (Sorgenti luminose)	2
Terre da spazzamento a recupero	704
RUP (Rifiuti Urbani Pericolosi)	70
Altri rifiuti a RD	169
Totale RACCOLTA DIFFERENZIATA (RD)	47.126

3.1.1.2.2 Rappresentazione cartografica dei servizi svolti su base comunale

3.1.1.2.2.1 Perimetro del territorio per tipologia la raccolta “porta a porta”



Nelle zone PAP sono autorizzati n° 101 tra Punti ad Accesso Controllato (PAC) e Punti di Raccolta (PDR) presso strade extraurbane, private, vicinali o presso strade non transitabili dai mezzi A.Am.P.S. SpA.

Di seguito l'elenco dei punti di raccolta “di prossimità” autorizzati nelle zone PAP:

Progr.	VIA	CIVICI SERVITI A POSTAZIONE	LOTTO PAP
1	VIA ZEME	CIVICI DAL 15 AL 45	PAP ANTIGNANO
2	VIA DEL VECCHIO FARO	POSTAZIONE PER TUTTA LA VIA DEL FARO (DAL 2 AL 84)	PAP MONTENERO
3	VIA MONDOLFI	POSTAZIONE PER I CIVICI 161-163-165 DI VIA MONDOLFI	PAP MONTENERO
4	VIA MONDOLFI	POSTAZIONE PER I CIVICI DAL 167 AL 171 DI VIA MONDOLFI	PAP MONTENERO
5	VIA DEL CASTELLACCIO	POSTAZIONE PER I CIVICI DAL 321 AL 333 DI VIA DEL CASTELLACCIO	PAP MONTENERO
6	VIA DEL CASTELLACCIO	POSTAZIONE PER I CIVICI DAL 39 AL 59 DI VIA DEL CASTELLACCIO	PAP MONTENERO
7	VIA DEL POGGIO	POSTAZIONE PER ASILO SALVO D'AQUISTO E SANTUARIO DI MONTENERO	PAP MONTENERO
8	VIA DELLA LECCETA	POSTAZIONI AD INIZIO E FINE VIA PER TUTTI I CIVICI VIA DELLA LECCETA	PAP MONTENERO
9	VIA DEL GOVERNATORE	POSTAZIONE I PER TUTTI I CIVICI DI VIA DELLA VECCHIA SALITA	PAP MONTENERO
10	VIA DELLE VIGNACCE	POSTAZIONE PER CIVICI DAL 10 AL 28 DI VIA DELLE VIGNACCE	PAP MONTENERO
11	VIA BYRON	POSTAZIONE PER I CIVICI DAL 20 AL 70 DI VIA CIAMPI	PAP MONTENERO
12	VIA SERVOLINI	POSTAZIONE PER TUTTA LA VIA SERVOLINI AD INIZIO STRADA	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
13	VIA DE L'ONGRILLI	POSTAZIONE PER TUTTA LA VIA L'ONGRILLI	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
14	VIA DEI GOWER	POSTAZIONE PER TUTTA LA VIA GOWER AD INIZIO STRADA	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
15	VIA DEI COLOMBACCI	POSTAZIONE PER I CIVICI 42-46-48 e 21 DI VIA COLOMBACCI	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
16	VIA DEI PODERI	POSTAZIONE PER I CIVICI 36-68 DI VIA DEI PODERI	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
17	VIA DEL LITTORALE	POSTAZIONE PER I CIVICI DAL 386 AL 420 DI VIA DEL LITTORALE	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
18	VIA DEL PINO	POSTAZIONE DAL 169 AL 187 E DAL 214 AL 250 DI VIA DEL PINO	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
19	VIA DEL PUNTONE	POSTAZIONE PER TUTTA LA VIA DEL PUNTONE AD INIZIO STRADA	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
20	VIA CASA DEI CORSI	POSTAZIONE PER TUTTA VIA DI QUARRATA E CASA DEI CORSI	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
21	VIA DELLA PORCIGLIANA	POSTAZIONE PER I CIVICI 55-57 VIA DELLA PORCIGLIANA	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
22	VIA DELLA SAMBUCA	POSTAZIONE PER I CIVICI DAL 39 AL 55 E DAL 73 AL 105 DI VIA DELLA SA	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
23	VIA DELLA VALLE BENEDETTA	POSTAZIONE PER I CIVICI 186-188 DI VIA DELLA VALLE BENEDETTA	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
24	VIA FALCUCCI	N° 3 POSTAZIONI CIVICI 79-93 22-72 E 78-124 PER VIA FALCUCCI	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
25	VIA DI POPOGNA	POSTAZIONE PER VIA VALLE DEL CHIOMA TUTTI I CIVICI	PAP COLLINAIA VALLE BENEDETTA QUERCIANELLA
26	VIA GIOTTO CIARDI 52	Utenza Globo	PAP PORTA A TERRA CIMAROSA FIRENZE ENRIQUES
27	VIA DELLE MACCHIE 20	Dietro casa circondariale	PAP PORTA A TERRA CIMAROSA FIRENZE ENRIQUES
28	VIA DEGLI AGRICOLTORI 2	Postazione comune	PAP PORTA A TERRA CIMAROSA FIRENZE ENRIQUES
29	VIA FONTE DELLA PUZZOLEN	Postazione comune	PAP PORTA A TERRA CIMAROSA FIRENZE ENRIQUES
30	VIA GOBETTI 40	Angolo Fratelli Gigli	PAP SORGENTI COREA ORLANDO VINCI SHANGAY TORRETTA
31	VIA GOBETTI 39		PAP SORGENTI COREA ORLANDO VINCI SHANGAY TORRETTA
32	VIA GOBETTI 27/35	Postazione comune via Gobetti 27/35 e via A. Grandi 8/16	PAP SORGENTI COREA ORLANDO VINCI SHANGAY TORRETTA
33	VIA DON ALBERTARIO	Postazione per i numero civici 23/33 angolo Coltellini	PAP SORGENTI COREA ORLANDO VINCI SHANGAY TORRETTA
34	VIA FRATELLI BANDIERA 35	Postazione comune ai condimini vi via Pini, via Filzi e Via Paretti	PAP SORGENTI COREA ORLANDO VINCI SHANGAY TORRETTA

3.1.1.2.2 Perimetro raccolta di prossimità

Per il Centro Allargato ed il Pentagono è stato approvato il progetto LA RIVALUTAZIONE DEL MODELLO DI SERVIZIO NEL «CENTRO ALLARGATO» DI LIVORNO, che prevede:

- *Riduzione dell'ingombro delle singole postazioni e basso impatto architettonico delle stesse;*
- *Mantenimento di minimi tempi di esecuzione delle operazioni di vuotatura, tali da limitare al massimo i tempi di fermata su strada;*
- *Normalizzazione del sistema di raccolta rispetto alla sola modalità a caricamento laterale, tramite la possibilità di agganciamento automatico dei contenitori su ambo i lati del mezzo monoperatore;*
- *Resistenza dei contenitori alle intemperie ed elevato livello anti-effrazione;*
- *Uniformità con i sistemi adottati dalle altre società del gruppo RetiAmbiente SpA;*
- *Possibilità applicazione sistemi di misurazione idonei alla applicazione del tributo puntuale, sia sui conferimenti di RUI (Rifiuto Urbano Indifferenziato) sia su altre frazioni che sia interessante*

monitorare;

Nell'anno 2023, dopo una fase di progettazione importante, è stata avviata la distribuzione sul territorio comunale di 350 contenitori stradali per la raccolta degli imballaggi in vetro, con volume utile di 2250 litri, dotato di un apposito sensore di riempimento, sul modello raffigurato a fianco, prodotto dalla società Nord Engineering di Cuneo ed in uso in diverse realtà locali di RetiAmbiente SpA.

In questa prima fase il servizio di fornitura dei contenitori ed il loro svuotamento settimanale è stato assicurato dalla nostra società partecipata REVET SpA, nell'ambito di un contratto di servizio in essere.

L'utilizzo di un modello di contenitore dotato di sistema di agganciamento superiore per la raccolta degli imballaggi in vetro ha comportato la scelta di dotare tutte le attrezzature dedicate alla raccolta delle altre tipologie di rifiuto del medesimo sistema e della stessa tecnologia, anche con lo scopo di poter introdurre strumenti di misurazione, con riconoscimento dell'utente, a cui applicare il **tributo puntuale**, per la «valorizzazione dei buoni comportamenti».

Il nuovo sistema, sotto l'aspetto dimensionale, è compatibile con le postazioni esistenti ed ha in più il vantaggio di poter essere collocato su entrambi i lati della strada.

Le batterie stradali sono composte da cinque contenitori:

- *Raccolta imballaggi in plastica e metallici, con volume di minimi 3.500 litri;*
- *Raccolta carta e cartone, con volume di minimi 3.500 litri;*
- *Raccolta frazione organica, con volume di minimi 2.000 litri;*
- *Raccolta imballaggi in vetro, con volume di minimi 2.000 litri;*
- *Raccolta della frazione residua indifferenziata, con volume di minimi 3.500 litri.*

Al fine di accelerare la fase progettuale del nuovo servizio e permettere la definizione delle forniture (numero, volumetrie ed accessori), si è stabilito di procedere secondo uno schema a doppio step:

- *in prima battuta si procederà alla sostituzione di tutti i contenitori, posizionandoli indicativamente dove sono attualmente collocate le batterie a caricamento laterale e individuando nuove postazioni rispetto a quelle degli attuali contenitori a caricamento posteriore (per motivi logistici);*
- *in seconda battuta, si determineranno le necessità di eventuali incrementi di nuove postazioni, ovvero di aumento della capacità volumetrica di determinate tipologie di rifiuti (raddoppio o triplicazione di contenitori), per ovviare alla problematica della disponibilità di spazio di conferimento ed evitare servizi a doppio svuoto quotidiano, inefficienti e non congruenti con l'organizzazione del modello.*

Come già detto, a seguito della introduzione dei sistemi ad agganciamento automatico dei contenitori, si è evidenziata la necessità di garantire un riposizionamento delle attuali PAC ad agganciamento tradizionale posteriore, con nuove postazioni stradali per motivi legati alla movimentazione dei contenitori di nuova tipologia.

La riorganizzazione delle postazioni in aree limitrofe, su assi stradali percorribili dai mezzi di raccolta di dimensioni idonee, con una distanza media dalle utenze servite che non vada oltre a quella prevista dalle attuali disposizioni di Contratto di Servizio, è stata sviluppata dall'Ufficio Progettazione di AAMPS SpA ed è attualmente in fase di verifica da parte degli Uffici tecnici dell'Amministrazione Comunale.

La riorganizzazione dell'impostazione con contenitori di nuovo tipo, potrà consentire di strutturare l'intera flotta su 45 punti di raccolta, in diminuzione rispetto alle attuali 53 PAC (tradizionali e a carico laterale), tenuto conto che si tratterà di sistemi con capacità volumetriche complessivamente migliorate, la cui definizione finale sarà oggetto di apposita determinazione, a seguito di progettazione definitiva.

Per limitare, per quanto possibile, il carico di occupazione di suolo pubblico, che determina la soppressione di posti auto di parcheggio temporaneo, si è ritenuto opportuno prevedere in prima battuta un doppio svuotamento (mattina e pomeriggio) per garantire la capienza efficace a favore dei conferimenti; a seguito della riorganizzazione complessiva del servizio sarà possibile rivedere i doppio turni di svuoto.

Al fine di migliorare la raccolta nella zona centrale della VENEZIA, in termini di decoro dei marciapiedi e delle strade e per ottimizzare i servizi di raccolta in quella specifica realtà, conciliandoli con gli orari lavorativi dei residenti, l'Amministrazione comunale ha richiesto di attivare, in modalità stradale, anche il servizio di raccolta della frazione organica, oltre al già presente servizio di raccolta degli imballaggi in vetro.

Il progetto prevede la collocazione, presso le attuali postazioni della raccolta degli imballaggi vetro, di contenitori da 2250 litri per la raccolta della frazione umida (n. 5 postazioni di raccolta).

Al fine di ottimizzare la raccolta stradale in tutto il territorio comunale, l'Amministrazione Comunale ha richiesto altresì la sostituzione delle attuali postazioni di prossimità ad accesso controllato del PENTAGONO, con contenitori stradali da 2250 litri, similmente a quanto programmato per il quartiere VENEZIA, per la raccolta della frazione organica e degli imballaggi in vetro.

Secondo quanto rappresentato, per l'attivazione dello STEP 1 del progetto è necessario prevedere la fornitura e posa in esercizio di un quantitativo di contenitori, comprese le riserve, stimato come in tabella:

<i>tipo di rifiuto</i>	<i>volume minimo del contenitore (litri)</i>	<i>numero</i>
RUI	> 3500	55
CARTA/CARTONE	> 3500	60
MULTIMATERIALE	> 3500	60
ORGANICO	> 2000	65
VETRO	> 2000	65

La fornitura dei contenitori e dei mezzi destinati al loro svuotamento sarà garantita tramite l'esecuzione di una apposita procedura negoziata d'urgenza, ai sensi dell'art. 76 del Codice degli appalti, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, così impostata:

- *LOTTO 1 - n. 305 campane/cassonetti metallici, con agganciamento F90, nuovi di fabbrica oppure usati e ricondizionati, da acquistare ovvero noleggiare, per un importo di euro 900.000, oltre all'IVA, valutati come massimo prezzo per acquisto di prodotti nuovi di fabbrica;*
- *LOTTO 2 - n. 3 autocarri a tre assi, con attrezzatura compattante per la raccolta dei rifiuti idonea all'agganciamento bilaterale di cassonetti/campane dotati di sistema F90, a carico automatico, monoperatore, nuovi di fabbrica oppure usati da acquisire ovvero noleggiare, per un importo di euro 1.050.000, oltre all'IVA, valutati come massimo prezzo per acquisto di autocarri ed attrezzature nuovi di fabbrica.*

Tenuto conto dell'urgenza invocata dal Comune di Livorno, con nota del sindaco del 30 ottobre 2023, prot. N. 4512, le attrezzature in oggetto saranno messe a disposizione **entro il mese di maggio 2024.**

3.1.1.2.2.3 Raccolta tessile e abiti usati

Nel territorio comunale è presente la raccolta stradale degli “abiti usati” attraverso una rete di n°25 contenitori situati sul suolo pubblico in prossimità di: parcheggi, centri commerciali o parrocchie, di seguito elencati:

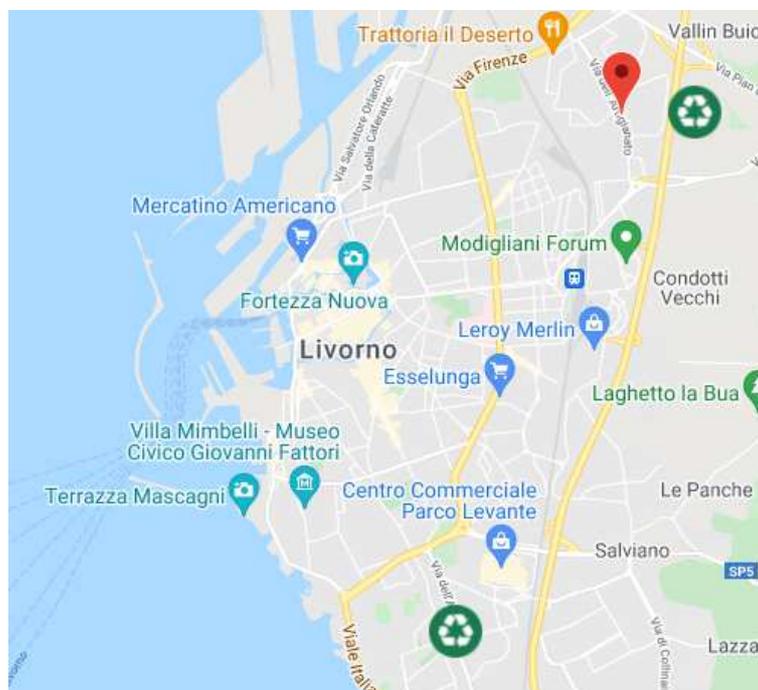
UTENZA	INDIRIZZO	N° CASS
VIA STENONE	Via Stenone	3
PARCHEGGIO	via Giotto	4
VIA GARZELLI	via Garzelli	1
VIA TOSCANA	Via Toscana	2
IST. PASCOLI	Via di Montenero (ingresso)	1
VILLA SERENA	Via di Montenero (ingresso)	1
BANDITELLA	Via Provenzal ang. Piazza Borrani	1
CARITAS	via G. La Pira 7	sfuso
CARITAS	via Chiesa di Salviano	sfuso
STAZ ECO NORD	Via Arrotini	3
STAZ ECO SUD	Via Cattaneo	2
VIA GOBETTI	Via Gobetti	2
CENTRO SERVIZI SUD	VIA MACHIAVELLI 21	2
CIMITERO Monumentale Comunale	VIA DON ALDO MEI	1
CAMPO SCUOLA	ZONA STADIO	1
ESTERNO PARCHEGGIO proloco Quercianella	via del Littorale	1

3.1.1.2.2.4 Raccolta oli vegetali esausti su strada

E' inoltre presente un servizio di raccolta degli olii vegetali di produzione domestica, nei n°9 punti di raccolta di seguito elencati:

- *Piazza Saragat*
- *Piazza Damiano Chiesa*
- *Via Buontalenti*
- *Piazza Matteotti*
- *Piazza Europa*
- *Piazza Sforzini*
- *Piazza 185 Reggimento Artiglieria Folgore*
- *Via di Montenero*
- *Via P. Nardini – Quercianella*

3.1.1.2.2.5 Centri di raccolta



- *Centro di Raccolta “Picchianti” per utenze domestiche - Via degli Arrotini, 49 – Livorno (zona industriale in località “Picchianti”)*
- *Centro di Raccolta “Picchianti” per utenze non domestiche - Via degli Arrotini, 49 – Livorno (zona industriale in località “Picchianti”)*
- *Centro di Raccolta “Livorno sud” per utenze domestiche - Via Cattaneo, 81 – Livorno (parcheggio PalaMacchia)*

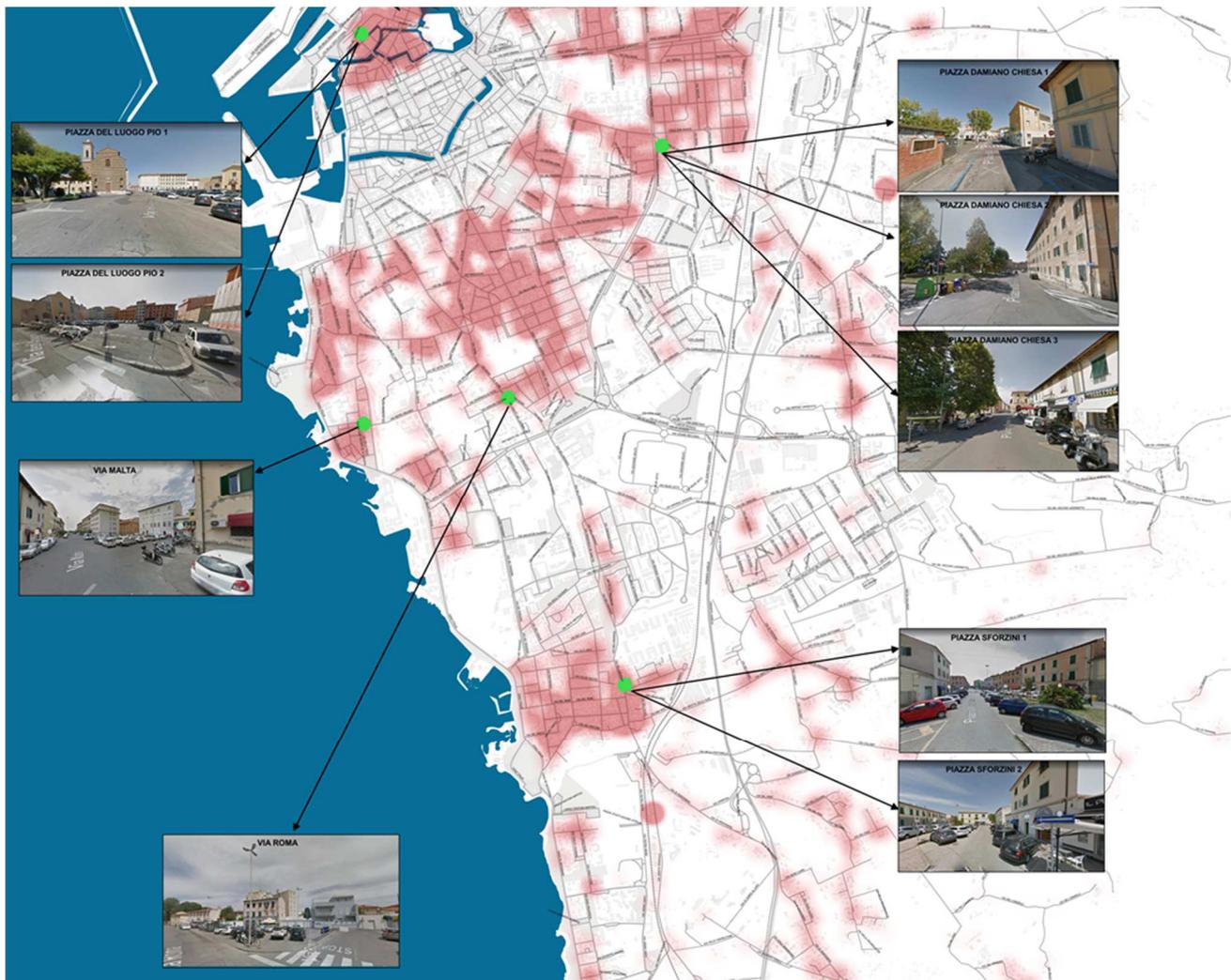
I Centri di Raccolta sono strutture dove i cittadini possono conferire gratuitamente i propri rifiuti, secondo le previsioni del Regolamento Comunale per l'accesso ai CCR

3.1.1.2.2.6 Isole ecologiche mobili

Le Isole Ecologiche Mobili (IEM) sono aree riservate alla sosta di n° 2 mezzi compattatori per la raccolta di:

- *Organico;*
- *Multimateriale leggero (PL);*
- *Rifiuto indifferenziato.*

Il servizio è un supporto per le zone servite in modalità PAP che presentano un'elevata densità di utenze "singole" con esposizione del mastello.



Le IEM sono attivate secondo il calendario definito nell'ordinanza comunale.

Sono evidenziate in "rosso" le zone ad elevata densità di raccolta PAP mediante le utenze singole (esposizione del mastello).

3.1.1.2.3 RACCOLTA DI PROSSIMITÀ

3.1.1.2.3.1 Rifiuti raccolti

La raccolta stradale di prossimità viene effettuata utilizzando **contenitori ad accesso controllato**, dotati di sistemi di riconoscimento dell'utente conferente.

Zona	Tipologia di rifiuti raccolti
08 PENTAGONO	organico e vetro
09 CENTRO ALLARGATO	carta, multimateriale, organico, indifferenziato e vetro
Tutto il territorio cittadino	Abiti usati (n° 25 contenitori privi di accesso controllato)
Tutto il territorio cittadino	Oli vegetali (n° 9 punti di raccolta privi di accesso controllato, attivi il II e IV giovedì del mese)

3.1.1.2.3.2 Tipologia di Utenze servite e numero

Utenze domestiche

ZONA	N° ABITANTI
08 PENTAGONO	7.228
09 CENTRO ALLARGATO	21.361
TOTALI	28.589

Utenze non domestiche:

ZONA	N° UND
08 PENTAGONO	3.590
09 CENTRO ALLARGATO	1.697
TOTALI	5.287

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

3.1.1.2.3.3 Frequenza e giornate di raccolta

Zona Pentagono – raccolta a caricamento manuale posteriore:

Cessato a partire dall'installazione dei nuovi contenitori del progetto LA RIVALUTAZIONE DEL MODELLO DI SERVIZIO NEL «CENTRO ALLARGATO» DI LIVORNO.

Zona Centro Allargato – raccolta a caricamento manuale posteriore:

Cessato a partire dall'installazione dei nuovi contenitori del progetto LA RIVALUTAZIONE DEL MODELLO DI SERVIZIO NEL «CENTRO ALLARGATO» DI LIVORNO.

Zona Centro Allargato e Pentagono – raccolta a caricamento automatico bilaterale:

tipo rifiuto	turno	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
CARTA	mattina	x	x	x	x	x	x	x
CARTA	pomeriggio	x	x	x	x	x	x	x
MULTIM.	mattina	x	x	x	x	x	x	x
MULTIM.	pomeriggio	x	x	x	x	x	x	x
ORGANICO	mattina	x	x	x	x	x	x	x
INDIFF.	mattina	x	x	x	x	x	x	x
INDIFF.	pomeriggio	x	x	x	x	x	x	
VETRO	mattina	x	x	x	x	x	x	

3.1.1.2.3.4 Orario di svolgimento del servizio

Secondo le indicazioni della programmazione sopra riportate il servizio viene svolto sia in orario antimeridiano: con un orario variabile che copre il turno dalle ore 06:00 alle ore 13:00, sia in orario pomeridiano: con un orario variabile che copre il turno dalle ore 13:00 alle ore 19:00.

3.1.1.2.3.5 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

L'elenco definitivo delle postazioni è quello che verrà definitivamente previsto dall'Amministrazione comunale con proprio atto.

Alle utenze dell'area che conferiscono alle postazioni ad accesso controllato saranno consegnate delle apposite tessere per consentire l'apertura dei contenitori e/o saranno dotate di apposita app per il collegamento con l'infrastruttura gestionale del contenitore.

Ogni utenza può utilizzare i contenitori della propria zona.

Questo consente la possibilità di imporre delle limitazioni agli accessi ed un conteggio degli stessi per ciascuna utenza.

3.1.1.2.4 RACCOLTA DOMICILIARE (PORTA A PORTA)

3.1.1.2.4.1 Rifiuti raccolti

ZONA	Tipologia di rifiuti raccolti
08 PENTAGONO	carta, multimateriale e indifferenziato
01 SANT'JACOPO-MARRADI 02 ARDENZA-LA ROSA 03 LIVORNO SUD 04 VITTORIA-STAZIONE-ZOLA 05A LIVORNO NORD 05B LIVORNO NORD – VENEZIA 06 LIVORNO EST 07 PICCHIANTI-PORTA A TERRA	carta, multimateriale, organico, indifferenziato e vetro
N° 60 farmacie e centri commerciali / ambulatori	farmaci scaduti

Ad alcune utenze non domestiche, a seconda della produzione e delle necessità, è attivo un servizio aggiuntivo di raccolta domiciliare delle seguenti ulteriori categorie di rifiuti: cartone e cassette di legno.

Per le utenze domestiche che conferiscono il rifiuto indifferenziato con contenitori “singoli” a loro dedicati e che ne fanno richiesta è possibile l'attivazione di un servizio di raccolta domiciliare aggiuntivo per il ritiro di pannolini e pannoloni, che possono essere conferiti come rifiuto indifferenziato nei giorni prescritti per la raccolta di detta tipologia di rifiuti ed in aggiunta altri due giorni a settimana secondo specifici calendari validi per ciascuna zona.

A circa n° 60 utenze è attivo il servizio di raccolta domiciliare dei farmaci scaduti.

3.1.1.2.4.2 Tipologia di Utenze servite e numero

Utenze domestiche

ZONA	N° ABITANTI
08 PENTAGONO	7.228
01 SANT'JACOPO-MARRADI 02 ARDENZA-LA ROSA 03 LIVORNO SUD	127.442

ZONA	N° ABITANTI
04 VITTORIA-STAZIONE-ZOLA 05A LIVORNO NORD 05B LIVORNO NORD – VENEZIA 06 LIVORNO EST 07 PICCHIANTI-PORTA A TERRA	
TOTALI	134.670

Utenze non domestiche:

ZONA	N° UND
08 PENTAGONO	3.590
09 CENTRO ALLARGATO	1.697
01 SANT'JACOPO-MARRADI 02 ARDENZA-LA ROSA 03 LIVORNO SUD 04 VITTORIA-STAZIONE-ZOLA 05A LIVORNO NORD 05B LIVORNO NORD – VENEZIA 06 LIVORNO EST 07 PICCHIANTI-PORTA A TERRA	7.727
TOTALI	13.014

Come da progettazione prevista nel Piano Annuale delle Attività

3.1.1.2.4.3 Frequenza e giornate di raccolta

Il servizio è organizzato secondo un calendario “ordinario” che serve tutte le utenze domestiche e non domestiche inserite in ciascuna zona di raccolta

Il **calendario “ordinario”** tipico è il seguente:

Tipo rifiuto	Tipo contenitore	Frequenza settimanale di raccolta
CARTA	Mastello 25, 30 lt., bidone 120, 240 lt. Cassonetto 1.110 lt.	1
MULTIMATERIALE	Sacco 50 lt, Mastello 25, 30 lt., bidone 120, 240 lt. Cassonetto 1.110 lt.	1
ORGANICO	Mastello 25, 30 lt., bidone 120, 240 lt. Cassonetto 1.110 lt.	2 / 3
INDIFFERENZIATO	Mastello 25, 30 lt., bidone 120, 240 lt. Cassonetto 1.110 lt.	1
VETRO	Mastello 25, 30 lt., bidone 120, 240 lt. Cassonetto 1.110 lt.	1

Per alcune utenze non domestiche (in tutta la città) è attivo un servizio aggiuntivo di raccolta domiciliare dei seguenti rifiuti: carta, imballaggi in multimateriale, organico, residuo, imballaggi in vetro, cartone e cassette di legno.

Per le farmacie è attivo il servizio di raccolta dei “farmaci scaduti” con contenitori in metallo situati nelle immediate vicinanze dell’esercizio.

Con questi servizi aggiuntivi sono servite le utenze per le quali sia stata verificata un’effettiva esigenza a causa di un’alta produzione delle relative tipologie di rifiuti.

I suddetti passaggi sono estesi anche alle utenze non domestiche ove è attiva la raccolta “stradale”.

3.1.1.2.4.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio viene svolto:

ZONA	FASCIA DI RACCOLTA UD	FASCIA DI RACCOLTA UND
08 PENTAGONO	dalle ore 20:00 alle ore 24:00 per la raccolta ordinaria	orario antimeridiano: dalle ore 05:00 alle ore 13:00; orario pomeridiano: dalle ore 13:00 alle ore 19:30.
09 CENTRO ALLARGATO	-	
01 SANT’JACOPO-MARRADI 02 ARDENZA-LA ROSA 03 LIVORNO SUD 04 VITTORIA-STAZIONE-ZOLA 05A LIVORNO NORD 05B LIVORNO NORD – VENEZIA 06 LIVORNO EST 07 PICCHIANTI-PORTA A TERRA	orario antimeridiano: dalle ore 05:00 alle ore 13:00; orario pomeridiano: dalle ore 13:00 alle ore 19:30	

Sovente le “prese di personalizzazione” vengono concordate direttamente con l’utenza e rispettano le esigenze di apertura dell’attività, di possibilità di esposizione dei contenitori per la raccolta differenziata ed indifferenziata sul suolo pubblico.

Il calendario “tipo” relativo alla raccolta dei rifiuti alle **utenze NON domestiche** è il seguente:

Scuole con mensa, ristoranti, commercio alimentare e somministrazione cibo e bevande (raggruppamento 3 e 4)							
tipo rifiuto	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
CARTA	*	*	*	*	*	x	
MULTIMATERIALE		x		*		*	
ORGANICO	x	x	x	x	x	x	x
RUR				x			
VETRO	*		x		*		

*ritiro in funzione delle quantità prodotte

Commercio non alimentare e uffici e scuole senza mensa (raggruppamenti 1 e 2)							
tipo rifiuto	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
CARTA	*	*	*	*	*	x	
MULTIMATERIALE		x		*		*	
ORGANICO			x			x	
RUR				x			
VETRO	*		x		*		

*ritiro in funzione delle quantità prodotte

La raccolta dei “farmaci scaduti”, effettuata con contenitori in metallo situati nelle immediate vicinanze dell’esercizio, viene eseguita con frequenza quindicinale.

Nel territorio comunale sono utilizzate le seguenti attrezzature:

<i>tipo contenitore</i>	<i>volume in litri</i>	<i>tipo rifiuto</i>
bidone	120	carta
bidone	120	multimateriale
bidone	120	organico
bidone	120	RUR
bidone	120	vetro
bidone	240	carta
bidone	240	multimateriale
bidone	240	RUR
bidone	240	vetro
cassonetto	1100	carta
cassonetto	1100	multimateriale
cassonetto	1100	organico
cassonetto	1100	RUR
cassonetto	1100	vetro
mastello	23	organico
mastello	25	organico
mastello	30	carta
mastello	30	RUR
mastello	30	vetro
mastello	40	carta
mastello	40	multimateriale
mastello	40	organico
mastello	40	RUR
mastello	40	vetro
sacco carta	30	carta
sacco plastica	30	multimateriale
sacco plastica	70	multimateriale
sacco plastica	80	multimateriale

Ad oggi non è prevista nessuna modalità di riconoscimento utenza.

Nel 2024 in relazione al parco veicolare aziendale sono previste principalmente attività legate al ripristino da usura e da guasto, al fine di mantenere in efficienza attrezzature e telai.

E' in corso il piano di ammodernamento del parco veicolare aziendale con l'acquisto di mezzi nuovi per la raccolta in modalità porta a porta.

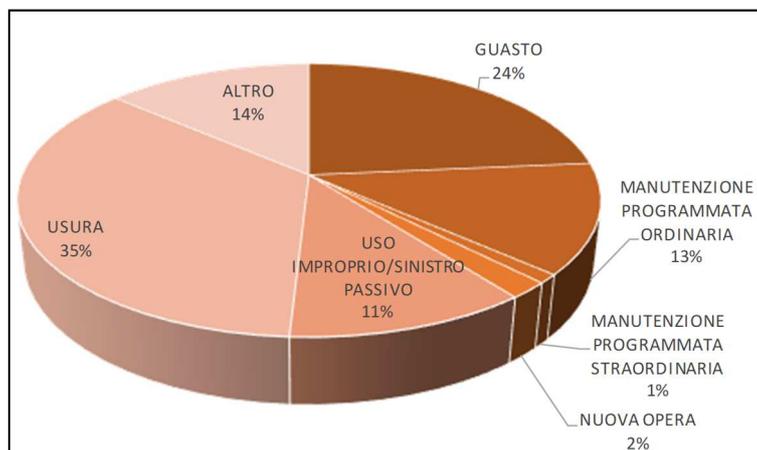
Si prevede la diminuzione delle attività legate all'usura dei mezzi.

Nel corso degli esercizi precedenti si è invece rilevato l'aumento degli interventi per uso improprio derivanti principalmente dalla minore esperienza dei nuovi autisti entrati in servizio.

Sono state eseguite principalmente attività legate al ripristino da usura e da guasto, al fine di mantenere in efficienza attrezzature e telai.

Il piano di ammodernamento del parco veicolare aziendale, con l'acquisto di mezzi nuovi per la raccolta in modalità porta a porta, ha determinato la diminuzione delle attività legate all'usura dei mezzi; di contro si è rilevato l'aumento degli interventi per uso improprio derivanti principalmente dalla minore esperienza dei nuovi autisti entrati in servizio.

La suddivisione per causale dei costi sostenuti per la manutenzione dei mezzi aziendali è illustrata nel grafico di seguito riportato:

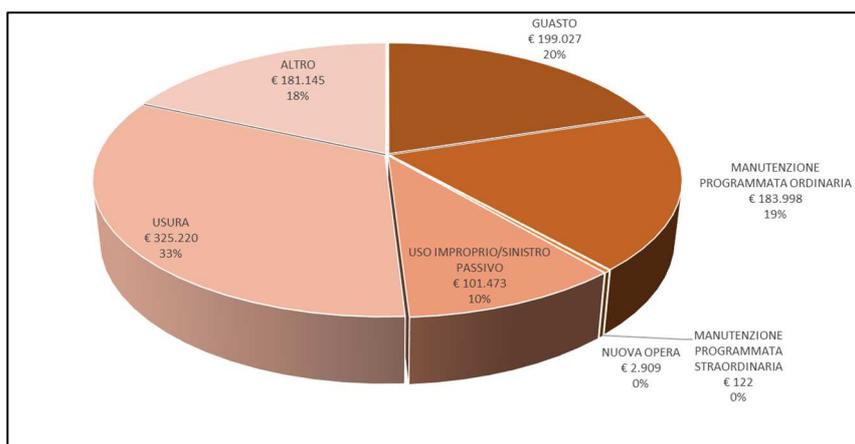


Le attività manutentive eseguite sul parco veicolare aziendale hanno riguardato principalmente interventi legati al ripristino del buon funzionamento dei mezzi a seguito di guasti e usura degli stessi.

Tra questi gli interventi di maggior rilievo hanno riguardato la revisione di alcuni motori, il rifacimento dei pattini, del portapattini e del fondo cassone di due mezzi e la sostituzione di diversi pneumatici.

In linea con il precedente anno gli interventi di manutenzione dovuti a guasti e usura sono diminuiti rispetto alle altre causali, grazie al piano di ammodernamento del parco veicolare aziendale che ha visto l'acquisto di mezzi nuovi per la raccolta in modalità porta a porta.

Gli interventi legati all'uso improprio dei mezzi si sono attestati, in linea con lo scorso anno, al 10 % del totale delle attività manutentive effettuate, valore considerevole legato soprattutto alla minore esperienza dei nuovi autisti entrati in servizio. La suddivisione per causale dei costi sostenuti per la manutenzione del parco veicolare è illustrata nel grafico seguente:



3.1.1.2.5 RACCOLTA “A CHIAMATA”

3.1.1.2.5.1 Rifiuti raccolti

<i>Tipo utenza</i>	<i>Tipologia di rifiuti raccolti</i>
Domestica	Ingombranti, RAEE (grandi), sfalci e potature
Scuole e centri commerciali	Piccoli RAEE
Tabaccherie e centri commerciali	Pile
Farmacie, centri commerciali	Farmaci scaduti

3.1.1.2.5.2 Tipologia di Utenze servite e numero

Utenze domestiche

<i>ZONA</i>	<i>N° UND</i>
TUTTA LA CITTA	156.031
TOTALI	156.031

Utenze non domestiche

<i>TIPO UND</i>	<i>RACCOLTA</i>	<i>N° UND</i>
SCUOLE	Raccolta domiciliare piccoli RAEE	24
TABACCHERIE E CENTRI COMMERCIALI	Raccolta domiciliare pile	90
TOTALI		114

Ingombranti, RAEE (grandi), sfalci e potature

Il servizio è esteso a tutte le utenze del territorio comunale purché si trovino un strade pubbliche o private ad uso pubblico percorribili dai mezzi A.Am.P.S. SpA.

Il servizio prevede la seguente regolamentazione:

3.1.1.2.5.3 INGOMBRANTI

Orientativamente è possibile conferire un quantitativo di ingombranti non superiore ad 1 metro cubo o 4 pezzi.

Il servizio può essere prenotato, al massimo una volta al mese, esclusivamente dal titolare della TaRi (Tassa sui Rifiuti) per le seguenti tipologie di rifiuto:

- *mobili (armadi, tavoli, poltrone, divani, reti per letto, sedie, etc.);*
- *oggetti diversi (materassi, assi di legno, etc.);*
- *grandi RAEE: R1 (frigoriferi, congelatori, condizionatori), R2 (lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici, piani cottura, scaldabagni), R3 (televisori).*

Sul rifiuto esposto dovrà essere apposto il codice identificativo dell'appuntamento rilasciato al momento della prenotazione del servizio.

3.1.1.2.5.4 SFALCI E POTATURE

Orientativamente è possibile conferire un quantitativo di sfalci e potature non superiore a 3 metri cubi.

Il servizio può essere prenotato, fino ad un massimo di 12 volte all'anno, esclusivamente dal titolare della TaRi (Tassa sui Rifiuti).

Gli sfalci devono essere conferiti in sacchi biodegradabili, le potature e ramaglie in fascine.

In generale, nel caso in cui non sia stata eseguita la triturazione fine del rifiuto, è necessario che gli arbusti e/o le potature prodotte siano confezionate in fascine con una lunghezza inferiore ad 1,50 metri.

Nel caso in cui si renda necessario un intervento di abbattimento di piante e/o alberi, con particolare riferimento alle palme, è necessario attenersi alla seguente procedura, in accordo con le disposizioni contenute nel Regolamento del Verde del Comune di Livorno.

Prima di procedere con l'abbattimento è obbligatorio comunicare al Comune di Livorno, utilizzando il modulo allegato di “Comunicazione Abbattimento piante morte”.

Sul rifiuto dovrà essere apposto il codice identificativo dell'appuntamento rilasciato al momento della prenotazione del servizio.

Le suddette raccolte vengono eseguite da un equipaggio di n° 2 addetti con autocarro con pianale.

Il servizio è prenotabile attraverso il sito web aziendale, l'APP AAMPS oppure il Call Center (800-031.266).

3.1.1.2.5.5 RACCOLTA DOMICILIARE PICCOLI RAEE

Per n° 24 scuole del territorio cittadino è attivo il servizio di raccolta domiciliare di piccoli RAEE (D. Lgs. 49/2014) con dimensioni inferiori a 25 cm.

Ogni utenza può richiedere la vuotatura del contenitore dato in comodato d'uso telefonando al numero verde 800-031.266.

3.1.1.2.5.6 RACCOLTA DOMICILIARE PILE

Per n° 90 tabaccherie e centri commerciali è attivo il servizio di raccolta domiciliare di pile.

Ogni utenza può richiedere la vuotatura del contenitore dato in comodato d'uso telefonando al numero verde 800-031.266.

3.1.1.2.5.7 Frequenza e Giornate di raccolta

A chiamata

3.1.1.2.5.8 Orario di svolgimento del servizio

Secondo le indicazioni della programmazione sopra riportate il servizio viene svolto sia in orario antimeridiano: con un orario variabile che copre il turno dalle ore 06:00 alle ore 13:00, sia in orario pomeridiano: con un orario variabile che copre il turno dalle ore 13:00 alle ore 19:00.

La raccolta di pile e farmaci avviene con piccolo autocarro con vasca.

3.1.1.2.6 RACCOLTA "ITINERANTE"

3.1.1.2.6.1 Rifiuti raccolti

<i>Tipo utenza</i>	<i>Tipologia di rifiuti raccolti</i>
Domestica	Organico, multimateriale, RUR

3.1.1.2.6.2 Tipologia di Utenze servite e numero

Utenze domestiche

<i>ZONA</i>	<i>N° UND</i>
TUTTA LA CITTA	156.031
TOTALI	156.031

CALENDARIO ISOLE ECOLOGICHE MOBILI (I.E.M.)			
<i>Pos.</i>	<i>Ubicazione</i>	<i>Giorno</i>	<i>Orario di servizio</i>
1	Piazza Sforzini	Lunedì	dalle ore 7:00 alle ore 12:00
2	Piazza Bartolommei	Martedì	
3	P.za Barriera Garibaldi	Mercoledì	
4	P.za del Luogo Pio	Giovedì	
5	Piazza Matteotti	Venerdì	
6	Piazza Damiano Chiesa	Sabato	

Il servizio viene svolto nei giorni feriali.

Il servizio è erogato da due mezzi (uno dei quali bivasca per la raccolta contemporanea di indifferenziato e organico ed uno tradizionale a caricamento posteriore per MTM) al quale potranno accedere i cittadini dotati di tessera sanitaria (per il riconoscimento e la catalogazione dei conferimenti).



I mezzi utilizzati hanno una lunghezza di circa 8 metri e una larghezza di circa 2,4 metri e stazionano, di volta in volta, presso spazi pubblici (parcheggi, aree aperte alla fruizione, etc.) per un periodo di circa 5 ore.

Informazioni territoriali sono reperibili sul sito web aziendale.

Il riconoscimento dell'utenze avviene mediante esibizione della Tessera del servizio sanitario nazionale (TSSN).

3.1.1.2.7 **SERVIZIO “REPERIBILITA”**

L'azienda mette a disposizione una squadra come di seguito indicato, al fine di garantire 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, la sicurezza dei luoghi.

Il coordinatore viene attivato dagli organi di Polizia per:

- *richieste di pronto intervento per la rimozione di rifiuti abbandonati, laddove presentino profili di criticità in tema di sicurezza, ovvero ostacolano la normale viabilità o impattino gravemente sulle condizioni igienico-sanitarie;*
- *richieste di pronto intervento riguardanti la rimozione dei rifiuti stradali in seguito a incidenti, laddove ostacolano la normale viabilità o creino situazioni di pericolo;*
- *richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità.*

Il servizio viene attivato dal Comando di Polizia Municipale o da altre forze di Polizia con chiamata al numero 0586/416.200 attivo H24, 7 giorni su 7.

Il corrispettivo e gli standard tecnici di intervento per le attività di messa in sicurezza, essendo per loro natura Servizi intrinsecamente non programmabili, sono disciplinati da apposita convenzione tra A.Am.P.S. SpA e l'Amministrazione Comunale.

3.1.1.2.7.1 **Rifiuti raccolti**

Non applicabile.

3.1.1.2.7.2 **Tipologia di Utenze servite e numero**

Utenze domestiche

ZONA	N° UND
TUTTA LA CITTA	156.031
TOTALI	156.031

Il servizio è esteso su tutto il perimetro della raccolta e dei servizi di igiene urbana.

3.1.1.2.7.3 **Frequenza e giornate di raccolta;**

Il servizio è attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

3.1.1.2.7.4 **Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)**

La squadra impiegata prevede la presenza di:

- *un coordinatore, inquadrato al 5° liv. CCNL dei Servizi ambientali;*
- *un'autista dotato di patente C e CQC, inquadrato al 4° liv. CCNL dei Servizi ambientali;*
- *un operatore, inquadrato al 3° liv. CCNL dei Servizi ambientali/.*

Il servizio impiega mezzi opportuni a seconda del tipo di intervento richiesto: gru, spazzatrice, compattatore, pianale con pedana, vasca.

3.1.1.2.8 **SERVIZIO “GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI PRODOTTISI IN CONSEGUENZA DI EVENTI STRAORDINARI NON PREVEDIBILI”**

Il servizio comprende gli interventi che si rendono necessari a seguito di eventi intrinsecamente non programmabili che possono verificarsi sul territorio, inerenti a situazioni di pericolo per la viabilità quali:

- *eccezionali fenomeni meteorologici (neve e/o ghiaccio);*
- *eccezionali fenomeni meteorologici (pioggia e allagamenti);*
- *mareggiate;*
- *altri eventi straordinari quali:*
- *perdite di liquidi che creano problemi di viabilità, rifiuti stradali in seguito a incidenti o rovesciamento di contenitori della raccolta rifiuti che richiedono l'intervento urgente per il ripristino delle normali condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza stradale;*
- *cadute di rami e/o alberi;*
- *crolli, calcinacci, ecc.*

La richiesta di intervento deve essere anticipata telefonicamente al n° 0586 416200, ma deve comunque essere ufficializzata poi in forma scritta (anche a mezzo e-mail) entro le 24 ore successive dall'organo richiedente.

Il servizio può essere richiesto da: l'Amministrazione Comunale (Ufficio Ambiente, Ufficio Protezione Civile, Centrale Operativa della Polizia Municipale) o dagli organi di Polizia (tutti).

Il servizio può essere attivato – a titolo oneroso – 24 ore su 24, per tutta la settimana, in modo da garantire l'intervento di personale aziendale (o aziende collegate) per la messa in sicurezza del territorio a seguito di eventi sopra elencati.

3.1.1.2.8.1 ECCEZIONALI FENOMENI METEOROLOGICI (NEVE E/O GHIACCIO)

Il servizio è attivato come sopra e consiste nelle operazioni di spargimento sale e rimozione di precipitazioni nevose secondo l'indicazione puntuale del soggetto richiedente:

<i>Fascia oraria</i>	<i>Tipo di intervento</i>
Servizio attivo in orario "ordinario" ed in orario "straordinario"	Si prevede n° 1 responsabile coordinatore e una squadra composta da n° 2 operatori e un piccolo mezzo spargisale per il trattamento nelle zone richieste.
Servizio attivo in orario "ordinario" ed in orario "straordinario"	Si prevede n° 1 responsabile coordinatore + una squadra composta da n° 2 operatori e un piccolo mezzo spargisale per il trattamento nelle zone richieste.

Nel caso di precipitazioni più consistenti l'Amministrazione Comunale valuterà se richiedere all'azienda interventi con ulteriori mezzi d'opera di ditte convenzionate.

3.1.1.2.8.2 ECCEZIONALI FENOMENI METEOROLOGICI (PIOGGIA E ALLAGAMENTI)

Il servizio è attivato come sopra indicato e consiste nel controllo della pulizia esterna delle caditoie o grate secondo l'indicazione puntuale del soggetto richiedente.

La suddetta attività, in orario "ordinario", viene eseguita da squadre di operatori del servizio di spazzamento con temporanea sospensione del normale servizio.

In orario "straordinario" l'attività viene eseguita dalla squadra di reperibilità.

3.1.1.2.8.3 MAREGGIATE

Il servizio è attivato come sopra indicato e consiste nelle operazioni di pulizia stradale secondo l'indicazione puntuale del soggetto richiedente.

<i>Fascia oraria</i>	<i>Tipo di intervento</i>
Servizio attivo in orario "ordinario"	Si prevede n° 1 responsabile coordinatore e una squadra composta da n° 1 operatore con Porter e n° 1 operatore con spazzatrice; all'occorrenza è possibile prevedere l'intervento di altre squadre e mezzi d'opera secondo necessità
Servizio attivo in orario "straordinario"	Si prevede n° 1 responsabile coordinatore e una squadra composta da n° 1 operatore con Porter e n° 1 operatore con spazzatrice

Si precisa che in orario "straordinario" è garantito esclusivamente l'intervento della squadra di emergenza come indicato nella tabella soprastante e pertanto - qualora fosse necessario l'intervento di più operatori e mezzi per la messa in sicurezza dell'area - sarà necessario spostare parte delle operazioni nell'orario "ordinario".

3.1.1.2.9 ALTRI EVENTI STRAORDINARI

Il servizio è attivato come indicato nel precedente art. 2 e consiste nelle operazioni di seguito descritte:

- *perdite di liquidi che creano problemi di viabilità, rifiuti stradali in seguito a incidenti o rovesciamento di contenitori della raccolta rifiuti che richiedono l'intervento urgente per il ripristino delle normali*

condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza stradale;

- cadute di rami e/o alberi;
- crolli, calcinacci, ecc.

Fascia oraria	Tipo di intervento
Servizio attivo in orario "ordinario"	Si prevede n° 1 responsabile coordinatore e una squadra composta da n° 1 operatore con Porter e n° 1 operatore con spazzatrice secondo necessità; all'occorrenza è possibile anche prevedere l'intervento di personale aggiuntivo e mezzi d'opera
Servizio attivo in orario "straordinario"	Si prevede n° 1 responsabile coordinatore e una squadra composta da n° 1 operatore con Porter e n° 1 operatore con spazzatrice secondo necessità

3.1.1.2.9.1 Rifiuti raccolti

Non applicabile.

3.1.1.2.9.2 Tipologia di Utenze servite e numero

Utenze domestiche

ZONA	N° UND
TUTTA LA CITTA	156.031
TOTALI	156.031

Il servizio è esteso su tutto il perimetro della raccolta e dei servizi di igiene urbana.

3.1.1.2.9.3 Frequenza e giornate di raccolta;

Vengono individuate due fasce di intervento:

- orario "ordinario": nei giorni feriali dalle ore 6:00 alle ore 19:00
- orario "straordinario": le fasce orarie non ricomprese nell'orario ordinario

3.1.1.2.9.4 Orario di svolgimento del servizio

Il servizio è attivo tutti i giorni H24.

Il servizio impiega mezzi opportuni a seconda del tipo di intervento richiesto: gru, spazzatrice, compattatore, pianale con pedana, vasca.

3.1.1.2.10 RACCOLTA PRESSO I CENTRI DI RACCOLTA

3.1.1.2.10.1 Rifiuti raccolti

I Centri di raccolta sono costituiti da aree presidiate ed allestite ove si svolge unicamente attività di raccolta, mediante raggruppamento per frazioni omogenee per il trasporto agli impianti di recupero, trattamento e, per le frazioni non recuperabili, di smaltimento, dei rifiuti urbani e assimilati conferiti in maniera differenziata rispettivamente dalle utenze domestiche e non domestiche.

La disciplina dei centri di raccolta è data con Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, dell'8 aprile 2008, successivamente modificato dal Decreto 13 maggio 2009.

Presso il Centri di raccolta possono essere conferiti tutti i rifiuti urbani prodotti dalle utenze domestiche.

- *carta e cartone;*
- *contenitori in vetro, plastica, alluminio, banda stagnata, tetrapak;*
- *legno (mobili in legno, pallets rotti, etc.);*
- *metallo (telai, infissi metallici etc.);*
- *imballaggi in vetro;*
- *contenitori T/FC bombolette spray;*
- *vetro (da finestre, vetrate, tavoli, etc.);*
- *abiti e prodotti tessili;*
- *R1 - freddo e clima (frigoriferi, condizionatori, etc.)*
- *R2 - altri grandi bianchi (lavatrici, lavastoviglie, etc.)*
- *R3 - TV e monitor*
- *R4 - altro IT (piccoli elettrodomestici, lettori DVD, etc)*
- *R5 - sorgenti luminose (lampade a basso consumo energetico, neon etc);*
- *batterie ed accumulatori;*
- *pile;*
- *oli e grassi commestibili (oli vegetali, residui di frittura, etc.);*
- *oli minerali esausti;*
- *vernici, inchiostri, adesivi, resine non etichettati pericolosi;*
- *detergenti non pericolosi;*
- *plastica grandi formati (tavoli, sedie, etc.);*
- *rifiuti biodegradabili da parchi e giardini (sfalci e potature);*
- *rifiuti ingombranti (imbottiti, materassi, etc.);*
- *toner per stampa esauriti;*
- *rifiuti prodotti dalla pulizia dei camini e ciminiere;*
- *farmaci scaduti (non citotossici o citostatici);*
- *solventi acidi;*
- *sostanze alcaline;*
- *prodotti fotochimici pesticidi vernici, inchiostri, adesivi, resine etichettati pericolosi detergenti contenenti sostanze pericolose;*
- *pneumatici fuori uso;*
- *rifiuti inerti (miscuglio di cemento, mattoni, mattonelle e ceramica non contenenti materiali pericolosi*

quali eternit, etc.) escluso il cartongesso;

Le utenze non domestiche, di cui all'allegato L-quinquies alla parte IV del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche ed integrazioni, possono conferire i rifiuti urbani di cui all'allegato I del DM 8 aprile 2008 e successive modifiche ed integrazioni a condizione che siano simili per natura e composizione ai rifiuti domestici indicati nell'allegato L-quater, alla parte IV del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e successive modifiche ed integrazioni

Allegato L-quater

Elenco dei rifiuti di cui all'articolo 183, comma 1, lettera b-ter), punto 2) del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152.

<i>frazione</i>	<i>descrizione</i>	<i>codice EER</i>
RIFIUTI ORGANICI	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	20.01.08
	Rifiuti biodegradabili	20.02.01
	Rifiuti dei mercati	20.03.02
CARTA E CARTONE	Imballaggi in carta e cartone	15.01.01
	Carta e cartone	20.01.01
PLASTICA	Imballaggi in plastica	15.01.02
	Plastica	20.01.39
LEGNO	Imballaggi in legno	15.01.03
	Legno, diverso da quello di cui alla voce 20.01.37*	20.01.38
METALLO	Imballaggi metallici	15.01.04
	Metallo	20.01.40
IMBALLAGGI COMPOSITI	Imballaggi materiali compositi	15.01.05
MULTIMATERIALE	Imballaggi in materiali misti	15.01.06
VETRO	Imballaggi in vetro	15.01.07
	Vetro	20.01.02
TESSILE	Imballaggi in materia tessile	15.01.09
	Abbigliamento	20.01.10
	Prodotti tessili	20.01.11
TONER	Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08.03.17*	08.03.18
INGOMBRANTI	Rifiuti ingombranti	20.03.07
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi da quelli di cui alla voce 20.01.27*	20.01.28
DETERGENTI	Detergenti diversi da quelli di cui alla voce 20.01.29*	20.01.30
ALTRI RIFIUTI	Altri rifiuti non biodegradabili	20.02.03
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	Rifiuti urbani indifferenziati	20.03.01

3.1.1.2.10.2 Tipologia di UtENZE servite e numero

<i>Centro di raccolta</i>	<i>Utenze servite</i>
Picchianti	Tutte le UD
Utenze non domestiche	Tutte le UND
Livorno sud	Tutte le UD

Il numero di utenze servite è quello delle utenze di tutto il territorio comunale.

3.1.1.2.10.3 Frequenza e giornate di raccolta

Orario di apertura al pubblico

VALIDO TUTTO L'ANNO

CENTRI DI RACCOLTA	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
LIVORNO NORD VIA DEGLI ARROTINI LOC. PICCHIANTI	MATTINA 8:00 - 12:00					CHIUSO	CHIUSO
	POMERIGGIO 13:00 - 19:00					CHIUSO	CHIUSO
LIVORNO SUD VIA C. CATTANEO LOC. LA ROSA	MATTINA 8:00 - 12:00					CHIUSO	CHIUSO
	POMERIGGIO 13:00 - 17:00					CHIUSO	CHIUSO
ATTIVITA' PRODUTTIVE VIA DEGLI ARROTINI LOC. PICCHIANTI	MATTINA 8:00 - 10:00					CHIUSO	CHIUSO
	POMERIGGIO 16:00 - 18:00					CHIUSO	CHIUSO

Nei giorni festivi infrasettimanali i centri di Raccolta sono chiusi (come per la domenica)

3.1.1.2.10.4 Orario di svolgimento del servizio

Secondo le indicazioni della programmazione sopra riportate il servizio viene svolto sia in orario antimeridiano: con un orario variabile che copre il turno dalle ore 06:00 alle ore 13:00, sia in orario pomeridiano: con un orario variabile che copre il turno dalle ore 13:00 alle ore 19:00.

3.1.1.2.10.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di Raccolta

Nel 2023 sono stati conferiti da parte delle utenze cittadine circa 10.000 t di rifiuti con un incremento rispetto al dato 2020 del 30%.

Presso i Centri di Raccolta vengono anche conferiti legno, sfalci e ingombranti raccolti su appuntamento.

Nell'anno 2023 al Centro di raccolta NORD sono stati registrati c.a. 25.000 accessi, mentre al Centro di Raccolta SUD gli accessi registrati sono stati c.a. 30.000.

3.1.1.2.10.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

I CCR sono aree presidiate da personale aziendale inquadrato in diversi livelli del CCNL dei Servizi ambientali.

3.1.1.2.10.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi e le attrezzature impiegate sono le seguenti:

- *carrelli elevatori;*
- *pala con ragno per l'ammucchiamento dei rifiuti in stalli a terra;*
- *autovetture;*
- *autocarri per l'avvio dei rifiuti agli impianti di recupero.*

3.1.1.2.10.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Nei CCR sono presenti:

- *container scarrabili;*
- *press-container;*
- *container multibenna;*
- *contenitori per RAEE;*
- *contenitori per rifiuti urbani pericolosi;*
- *cassonetti, e bidoni.*

3.1.1.2.10.9 Modalità di riconoscimento utenza (laddove presente)

Il riconoscimento dell'utenze avviene mediante esibizione della Tessera del servizio sanitario nazionale (TSSN).

3.1.1.2.11 RACCOLTA GRANDI UTENZE

Il servizio consiste nella messa a disposizione alla grande utenza di un container di grandi dimensioni (ca 5-28 m³) per la raccolta differenziata o indifferenziata a seconda del caso.

Il trasporto avviene in regime di carico completo (ovvero a cura di un solo detentore) ed è accompagnato da documento di trasporto (DdT).

3.1.1.2.11.1 Rifiuti raccolti

Il servizio prevede la raccolta dei seguenti rifiuti (codice EER):

- *150101 imballaggi in carta;*
- *200301 rifiuti urbani indifferenziati;*
- *200307 rifiuti ingombranti;*
- *150106 imballaggi in materiali misti;*
- *200110 abbigliamento;*
- *150107 vetro;*
- *200108 rifiuti biodegradabili da cucine e mense;*
- *200201 rifiuti biodegradabili da giardini e parchi;*
- *200101 carta;*
- *200138 legno;*
- *200139 plastica;*
- *200140 metallo.*

3.1.1.2.11.2 Tipologia di Utenze servite e numero

Le utenze sono le seguenti:

- *Accademia Navale;*
- *Azienda USL Presidio Ospedaliero;*
- *Comando Brigata Folgore Vannucci;*
- *Comando Marconi/Illustrissimi/Folgore Ardenza;*
- *Comune di Livorno – deposito;*
- *Fonti del Corallo;*
- *GORGONA Isola (Ministero della Giustizia);*
- *Mercato Ortofrutticolo;*
- *N. Tozzi;*
- *Penny Market*

Sono attive le seguenti raccolte di rifiuti urbani:

Codice EER	N° utenze servite
150101	7
150106	2
150107	1
200101	2
200108	2
200110	1
200138	2
200139	1
200140	1
200201	4
200301	1
200307	3

La raccolta avviene con autocarri equipaggiati con attrezzature per container multibenna (5 m³) ovvero multilift (22-28 m³).

3.1.1.2.11.3 Frequenza e giornate di raccolta;

Per la maggior parte delle utenze la raccolta è su chiamata.

Per alcune utenze la raccolta ha una frequenza da 1 a 3 volte alla settimana.

3.1.1.2.11.4 Orario di svolgimento del servizio

Dalle ore 6:00 alle ore 18:00 nei giorni feriali.

3.1.1.2.11.5 Piano Operativo Settimanale Standard dei servizi di Raccolta

UND	Frequenza di servizio
Accademia Navale	su chiamata
Azienda Usl (Presidio Ospedaliero)	su chiamata/tutti i giovedì
Comando Brigata Folgore	su chiamata
Comando Brigata Folgore Vannucci	su chiamata
Comando Marconi/Illustrissimi/Folgore Ardenza	su chiamata
Comune di Livorno (Deposito)	lunedì/mercoledì/venerdì
Consorzio Fonti Del Corallo	su chiamata

UND	Frequenza di servizio
Gorgona Isola (Ministero della Giustizia):	su chiamata
Mercato ortofrutticolo	su chiamata
N. Tozzi:	su chiamata
Penny Market:	sabato
Prodalim	su chiamata
F.Ili Elia	su chiamata
Rsa Pascoli	su chiamata
Rsa Villa Serena	su chiamata
Comune di Livorno (Campo Scuola)	su chiamata

3.1.1.2.11.6 Personale impiegato (nominativo, ore e livello contrattuale)

Il personale impiegato consta di:

- 4 autisti dotato di patente C e CQC, inquadrati al 4° liv. CCNL dei Servizi ambientali;

Il personale si occupa anche dei viaggi di rifiuti da avviare a recupero prodotti dal Gestore presso i Centri di Raccolta.

3.1.1.2.11.7 Mezzi impiegati (caratteristiche, ore e tipologia)

I mezzi impiegati sono:

- n° 2 autocarri con attrezzatura multilift;
- n° 1 autocarro con attrezzatura multilift con benna mordente;
- n° 2 autocarri con benna mordente con cassone fisso;
- n° 2 autocarri per container multibenna 5 m³.

3.1.1.2.11.8 Elenco ed ubicazione attrezzature utilizzate e programmate, sia pluriannuali che annuali (tipologia, numero)

Le attrezzature impiegate sono:

- carrozzeria mobile: n° 16 container scarrabili;
- carrozzeria mobile: n° 9 press container;
- carrozzeria mobile: n° 2 container multibenna.

3.1.1.2.11.9 Modalità di riconoscimento utenza (laddove presente)

Trattasi di servizi contrattualizzati.

La sottoscrizione del contratto da parte del detentore dei rifiuti rende possibile la redazione dell'Autorizzazione allo smaltimento rifiuti (ASR).

3.1.1.3 L'ATTIVITA' DI CONTATTO CON IL CLIENTE

Nel Comune di Livorno a decorrere dal 1° gennaio 2014 la Tassa sui Rifiuti (TaRi) ha sostituito la Tares che è destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti (art 1 comma 639 L.n.147 del 27/12/2013).

Ne consegue che in tale ambito l'attività di accertamento e riscossione (includendo anche le attività di bollettazione e l'invio degli avvisi di pagamento) e il rapporto diretto con l'Utenza, risulta gestito direttamente dall'Amministrazione Comunale che ha reso disponibile uno sportello telematico e un o sportello fisico per assolvere alle richieste dei cittadini.

Attraverso la struttura destinata alla Comunicazione A.Am.P.S. SpA, in qualità di SOL del Gruppo RetiAmbiente SpA, si interfaccia quotidianamente con i cittadini livornesi al fine di informarli sui servizi erogati, rispondere ai quesiti e alle segnalazioni nonché adoperarsi per trovare soluzioni confacenti ai reclami avanzati per gli eventuali disservizi registrati.

Si precisa che nel corso dell'anno 2023, come avvenuto nel precedente anno, l'attività di Comunicazione aziendale è stata condizionata dall'emergenza sanitaria per il virus COVID19.

Le varie azioni di promozione ed informazione sui servizi erogati, nonché di educazione ambientale rivolte alla cittadinanza, hanno necessariamente dovuto tenere conto delle prescrizioni legislative e dei regolamentari sul tema a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e dell'utenza.

Le limitazioni imposte, con particolare riferimento al distanziamento sociale a contrasto della diffusione del contagio, hanno quindi condizionato la programmazione che, d'altronde, è stata comunque orientata al contatto diretto con i cittadini seppur con l'introduzione di limitazioni negli inviti alla partecipazione.

Il processo di consolidamento della rinnovata identità visiva aziendale è comunque proseguito con l'adattamento del nuovo brand studiato in funzione del trasferimento di un'immagine aziendale più vitale e ancor più presente sul territorio trasferendo una maggiore resa in termini di efficacia ed efficienza nell'erogazione dei servizi.

In tal senso una parte degli interventi comunicativi sono stati rivolti alla promozione dei servizi tradizionali (come la raccolta dei rifiuti e lo spazzamento stradale manuale e meccanizzato).

Particolare attenzione è stata riservata all'introduzione di nuovi servizi con riferimento alle novità sulla raccolta "porta a porta" di interesse per tutti i cittadini livornesi.

La campagna dedicata "AAMPS... PSS... PSS..." è risultata di particolare "impatto" con uno sforzo significativo profuso sia in termini di risorse umane impiegate che di strumenti di comunicazione utilizzati.

L'Info Point aziendale è risultato un elemento cardine di agevolazione del processo di cambiamento ed ha proseguito a supportare l'evento "SGOMBERATUTTO" dedicato alla raccolta straordinaria dei rifiuti ingombranti, dei beni durevoli e dei RAEE: in tali occasioni sono state fornite informazioni di dettaglio sui servizi erogati così come sono state raccolte segnalazioni o reclami trasferite ai vari settori aziendali per realizzare interventi risolutivi e migliorativi in tempi rapidi.

L'attività di comunicazione è stata anche rivolta all'erogazione del nuovo servizio "Centro Ambientale Mobile" come ulteriore opportunità per i cittadini di consegnare gratuitamente gli oggetti non più utilizzati da avviare a riutilizzo o recupero di materia.

Campagne di comunicazione mirate sono state realizzate per promuovere:

- a) *il servizio per la riduzione della produzione dei rifiuti "Banco 13 – Rigeneri alimentari", attivo*

all'interno del Mercato delle Vettovaglie e fruibile da tutta la cittadinanza;

- *b) l'abbellimento dei nuovi mezzi aziendali adibiti alla raccolta dei rifiuti con l'applicazione di nuove livree con in evidenza il claim "trasportiamo arcobaleni" e le immagini di paesaggi suggestivi della città;*
- *c) la raccolta e il corretto conferimento delle deiezioni canine.*

Al contempo è stata avviata la comunicazione promozionale del Centro per il riuso creativo "EVVIVA" in collaborazione con il soggetto gestore della struttura (cooperativa sociale "Brikke Brakke").

In più si è proceduto a promuovere ulteriori azioni a favore della riduzione della produzione dei rifiuti. Tra queste spicca il coinvolgimento delle associazioni ambientaliste locali e di centinaia di cittadini attivi nel progetto ancora in corso "Compostaggio domestico e compostaggio di comunità".

L'attività del Call center, contattabile attraverso il numero verde dedicato (800-031.266) e l'indirizzo e-mail info@aamps.livorno.it, ha registrato un significativo aumento dei contatti confermandosi il punto di riferimento telematico più importante nella gestione delle segnalazioni/reclami dei cittadini.

Nel corso del 2023 sono state gestite 69.333 (81.758 nel 2020) conversando proficuamente per più del 97,63% delle chiamate valide in ingresso (97% nel 2020).

L'ufficio ha dato una pronta risposta ad oltre 12.100 messaggi (10.521 nel 2020) ricevuti tramite e-mail, lettere, fax, l'APP "AAMPS Livorno" e l'applicativo "SEGNALAZIONI", utilizzabile dall'utenza attraverso il sito web aziendale.

Le attività degli operatori, che si sono avvalsi di aggiornamenti formativi periodici, sono risultate accuratamente monitorate con l'estrapolazione di dati e l'elaborazione di statistiche basilari per la definizione di strategie comunicative mirate a favore dell'Utenza in linea con i contenuti della Carta dei servizi.

Tra l'altro si è provveduto a supportare i cittadini che hanno meno dimestichezza con le piattaforme online facilitando la registrazione delle prenotazioni degli appuntamenti relativi ai servizi gratuiti/pagamento a domicilio dei rifiuti ingombranti, dei RAEE e degli sfalci e potature da giardino.

Il sito web www.aamps.livorno.it è stato e continua ad essere costantemente aggiornato e modificato (format e iconografie) in relazione alle necessità comunicative/informative prestabilite rivolte alla cittadinanza e sempre in funzione di una progressiva semplificazione dell'accesso alle informazioni da parte dell'utenza.

In quest'ottica, stante l'emergenza sanitaria in corso, è stata pubblicata e costantemente aggiornata la sezione informativa sul corretto conferimento dei rifiuti per i cittadini indicati dall'Asl locale come contagiati dal virus, così come è stata avviata una campagna di informazione dedicata con l'utilizzo di manifesti e avvisi sul corretto conferimento dei rifiuti prodotti nelle abitazioni con cittadini affetti da COVID19.

L'attività sul canale social Facebook® è risultata incrementata sia attraverso i piani redazionali dedicati ai temi della gestione dei rifiuti e sul corretto conferimento sia per un progressivo aumento delle segnalazioni/reclami riconducibile ad una maggiore promozione all'esterno degli strumenti in questione. Tali canali risultano potenziati da un utilizzo sempre più marcato di immagini e video di qualità, prodotti internamente con l'ausilio di strumentazioni all'avanguardia, rappresentativi delle attività svolte e dei servizi offerti.

Con il sito e l'APP "AAMPS Livorno", compatibile con i sistemi Android® ed IOS®, si può anche accedere ad una mappa dettagliata dei "SERVIZI SUL TERRITORIO" e alle prenotazioni della raccolta a domicilio dei rifiuti ingombranti e degli sfalci/potature da giardino e alla raccolta a pagamento dei rifiuti ingombranti al piano.

L'applicativo "Dove lo butto?" (disponibile anche in formato cartaceo e distribuita nelle occasioni di contatto diretto Azienda-cittadino) è presente sui sopra indicati sistemi e risulta essere utilizzato con continuità. Anche per questo è mantenuto costantemente aggiornato in funzione delle novità che si registrano nel complesso mondo dei rifiuti ed in particolar modo nella gestione degli imballaggi.

È stata recentemente avviata anche la campagna di comunicazione "IL FRITTO FA MALE... SE NON RECUPERI L'OLIO" per promuovere il servizio dedicato alla raccolta degli oli vegetali esausti ed invitare i cittadini ad avvalersene con evidenti vantaggi per l'ambiente e la gestione circolare dei rifiuti prodotti da avviare al corretto smaltimento e riutilizzo.

Nel novero delle attività di educazione ambientale rivolte alla cittadinanza A.Am.P.S. SpA si avvale anche dell'operato degli Ispettori Ambientali, in numero di tre unità.

Le numerose attività realizzate dall'uff. Comunicazione aziendale, così come quelle in corso e programmate, sono prodotte in sinergia con lo staff del Sindaco e l'ufficio Ambiente e del Comune di Livorno attraverso la valorizzazione del progetto di comunicazione "CIRCLE".

L'implementazione di misure di prevenzione della produzione di rifiuti urbani mediante la pratica dell'autocompostaggio domestico (biocomposter) e con la gestione di un Centro del riuso.

3.1.1.4 **BIOCOMPOSTER**

Il Gestore mette a disposizione dei cittadini il bio-composter (da 310 lt. o da 400 lt.) in comodato d'uso gratuito con un duplice percorso:

- *utilizzo come singolo cittadino*
- *utilizzo come condominio*

I contenitori possono essere richiesti mediante l'invio di modulistica scaricabile sul sito web aziendale.

Vengono garantite le seguenti prestazioni:

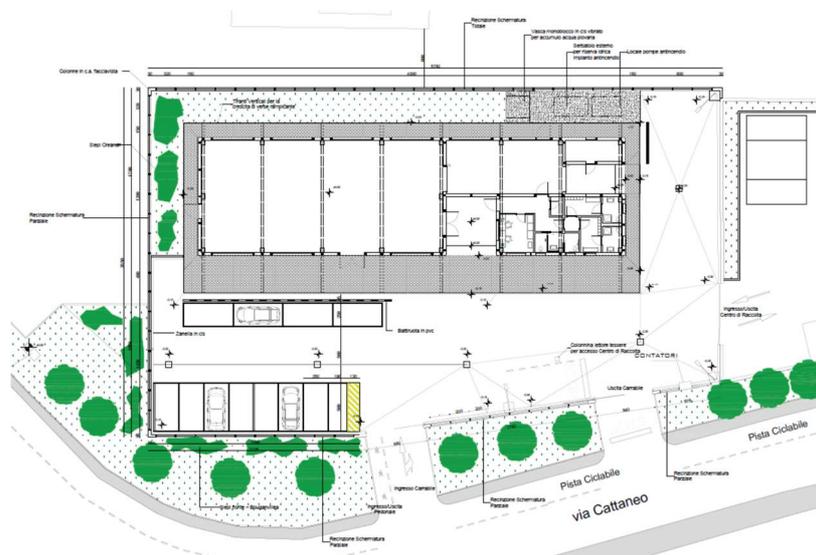
- *numero biocomposter dati in comodato d'uso: n° 2.359*
- *tipologia di utenze che possono usufruire del servizio: utenze domestiche (raccomandato 100 m2 di*

giardino), utenze non domestiche (in particolare scuole con giardino);

- numero di controlli all'anno: almeno 25%

3.1.1.5 CENTRO DEL RIUSO

Il Centro del riuso si trova in via Cattaneo – Livorno ed è aperto ai conferimenti da parte di tutta la cittadinanza.



Con una superficie coperta complessiva di 690 mq, dei quali 275 mq destinati all'esposizione interna dei beni riutilizzabili e 150 mq per l'esposizione esterna ed altre funzioni (es. transito mezzi e pedoni, parcheggio auto/scooter, etc.), dall'11 maggio 2021, il Centro del riuso creativo "Evviva" in via Cattaneo 81 (accanto al Centro di raccolta dei rifiuti) è la nuova struttura dove i cittadini possono consegnare a titolo gratuito beni usati che non utilizzano più, come:

- mobili;
- elettrodomestici;
- biciclette;
- libri;
- ecc.

evitando così che questi diventino rifiuti e, quindi, favorendo considerevoli vantaggi ambientali, sociali ed economici. I cittadini inoltre potranno visitare le aree espositive, acquistare prodotti e saranno anche rese disponibili varie attrezzature che potranno essere chieste e riportate dopo l'uso.

La struttura, tra l'altro, sarà utilizzata per attività di educazione ambientale coinvolgendo cittadini volontari e il mondo della scuola attraverso la promozione di laboratori formativi e didattici o avvenimenti teatrali.

Il Centro del riuso creativo è aperto dal martedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 12:00 e dalle 15:00 alle 19:00 (la consegna del materiale potrà avvenire fino alle 17:00).

3.1.2 *Dati tecnici e di qualità*

Con riferimento ad entrambe le annualità del biennio 2024-2025, ciascun gestore illustra le variazioni attese delle caratteristiche del servizio che interessano una o più delle attività dallo stesso erogate, dando separata evidenza di quelle relative all'adeguamento ai nuovi standard minimi di qualità introdotti dall'Autorità con l'Allegato A alla deliberazione dell'Autorità 18 gennaio 2022, 15/2022/R/RIF (TQRIF), rispetto a quelle concordate o richieste dall'Ente territorialmente competente (quali, ad esempio, una frequenza maggiore nelle attività di spazzamento e di raccolta, incrementi dei livelli di riutilizzo e riciclaggio e/o incrementi significativi della percentuale di raccolta differenziata, standard di qualità migliorativi rispetto a quelli minimi definiti dall'Autorità).

Arera con deliberazione n. 15/2022/R/rif ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), stabilendo che la sua applicazione decorrerà dal 1° gennaio 2023.

In attuazione di quanto previsto all'articolo 3, comma 1 del TQRIF, l'ETC con delibera n. 16 del 29.04.2022 ha determinato gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che dovranno essere rispettati per il primo periodo di regolazione della qualità ossia fino al 31/12/2025 e quindi per tutta la durata del PEF MTR-2 posizionando le gestioni (ambiti tariffari o territori comunali) in cui opera RetiAmbiente S.p.A nello schema regolatorio III di cui alla tabella richiamata dal succitato art.3, comma 1, del TQRIF.

In relazione al suddetto posizionamento RetiAmbiente SpA dovrà rispettare:

- gli standard generali di qualità applicabili riportati nella Tabella 1 dell'Articolo 53.1 del TQRIF, cui si rinvia per il dettaglio dei suddetti standard generali;
- gli obblighi di servizio previsti, indicati nella Tabella 2, dell'Appendice I allegata al TQRIF, cui si rinvia per il dettaglio dei suddetti obblighi.

Al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:

- tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

Al fine invece di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:

- puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.

La società Retiambiente SpA evidenzia l'esigenza di valorizzare il coefficiente QL per le seguenti due motivazioni già descritte al precedente paragrafo:

- Obiettivi di qualità richiesti da ATO Toscana Costa nel contratto di servizio sottoscritto da Retiambiente SpA da conseguire a partire dall'anno 2021 che andranno a pieno regime nel periodo MTR-2 2022-2025; in alcuni casi gli standard del contratto risultano migliorativi rispetto a quelli indicati nel TQRIF e che l'Autorità d'Ambito intende mantenere e per i quali non è ammessa la valorizzazione della componente previsionale CQ ;
- Obiettivi di qualità introdotti da ARERA che risultano nuovi rispetto a quelli già previsti dal contratto di servizio per i quali è invece ammessa la valorizzazione dei costi sottesi nella suddetta componente di costo CQ . Di seguito si elencano gli obiettivi di qualità del servizio individuati da ATO Toscana Costa:
 - Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata (1 ritiro/mese per 5 pezzi), ancorché solo per i soggetti con fragilità economica e/o fisica;
 - Obblighi in materia di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
 - Predisposizione di un Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità, ove non presente un sistema di telecontrollo dello stato di riempimento dei contenitori;
 - Obblighi in materia di Pronto intervento h24, ancorché attivabile dagli utenti solo nel caso di errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità.
 - Obblighi in materia di Pronto intervento h 24, ancorché attivabile solo dal Comune e solo nel caso di rimozione di rifiuti abbandonati, laddove presentino profili di criticità in tema di sicurezza, ovvero ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o impattino sulle condizioni igienico-sanitarie.

Di seguito si riportano invece le deroghe che il TQRIF pone in capo ad ATO Toscana Costa che ha ufficialmente avviato il confronto con il Gestore e con il CRCU (Comitato regionale dei consumatori e utenti) presso la Regione Toscana.

Tali deroghe/scelte sono state approvate nella Delibera d'Assemblea del 13 aprile 2022:

- art. 2.4. – al fine del contenimento dei costi e della corretta applicazione del Contratto di Servizio, la deroga permette al Gestore Unico RetiAmbiente SpA di gestire direttamente i punti di contatto con l'utente (servizio telefonico, sportello on line e sportello fisico) ed i reclami e le richieste scritte di informazioni relativamente ai servizi di propria competenza (raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio stradale), in ossequio alle previsioni del Contratto di servizio;

- art. 29.4 – al fine del contenimento dei costi, della promozione di comportamenti virtuosi e di ottimizzazione nell'utilizzo delle infrastrutture presenti sul territorio (in particolare i Centri di Raccolta), la deroga permette, nel caso in cui l'utente abbia a disposizione la possibilità di conferire i rifiuti direttamente al Centro di Raccolta o tramite altra raccolta alternativa alla raccolta domiciliare (ad es. Ecomobile), di confermare lo standard di qualità definito nel Contratto di Servizio per quanto attiene al ritiro di rifiuti ingombranti a domicilio, ossia pari ad un massimo di tre (3) ritiri/anno ad utente, intervallati da almeno 30 giorni, per un massimo di due (2) pezzi (inteso il "pezzo" come il prodotto completo, indipendentemente dal fatto che sia conferito smontato) per un peso complessivo di 100 kg. Resta valido quanto previsto all'art.29.5 in ordine di mantenimento degli standard di servizio previsti dall'art.29.2 pari ad un (1) ritiro/mese per cinque (5) pezzi, per gli utenti che dichiarino, anche mediante autocertificazione, di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico, ovvero per gli utenti in condizioni di fragilità economica e/o fisica, individuati secondo criteri definiti dall'Autorità d'Ambito.
- art. 19.2. – al fine di tutelare gli utenti con bassi livelli di digitalizzazione e di mantenere al contempo un'elevata qualità del servizio anche a seguito dell'evoluzione verso processi di digitalizzazione, l'intesa consente di prevedere – in aggiunta allo sportello on line (e non anche in alternativa) - l'apertura di uno o più sportelli fisici a cui l'utente può rivolgersi per richiedere le medesime prestazioni garantite con lo sportello on line. Tale previsione non è valida per il Gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti (se coincidente con il Comune) per il quale lo sportello fisico potrà essere implementato anche in alternativa allo sportello on line. L'analisi puntuale sulle reali necessità d'implementazione di sportelli fisici verrà svolta successivamente all'approvazione della presente Delibera, d'intesa con le Associazioni dei Consumatori ed in accordo con il Gestore.
- art. 49.3. – stabilire, per il servizio di Pronto intervento attivabile con numero verde gratuito raggiungibile 24 ore su 24, al fine del contenimento dei costi e di corretta applicazione del Contratto di Servizio, di:
 - escludere dal servizio, la rimozione dei rifiuti stradali in seguito a incidenti, laddove ostacolino la normale viabilità o creino situazioni di pericolo, in quanto attività non disciplinata nel Contratto di Servizio;
 - prevedere l'attivazione del suddetto servizio di Pronto Intervento da parte degli utenti solo per errato posizionamento o rovesciamento dei cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui costituiscano impedimento alla normale viabilità (art. 49.2.c);
 - prevedere che, soltanto i Comuni, possano attivare il servizio per la rimozione di rifiuti abbandonati, laddove presentino profili di criticità in tema di sicurezza, ovvero ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o impattino sulle condizioni igienico-sanitarie (art.49.2.a).

Il gestore evidenzia, quindi, l'eventuale esigenza di valorizzazione del coefficiente QL da parte dell'Ente territorialmente competente e/o di riconoscimento di costi di natura previsionale (CQ e/o COD), nonché dell'eventuale esigenza di valorizzazione del coefficiente $C116$ per la copertura di costi di natura previsionale connessi agli scostamenti attesi riconducibili alle novità normative introdotte dal decreto legislativo n. 116/20 e/o di riconoscimento di costi di natura previsionale ($CO_{116,TV,a}^{exp}$ e $CO_{116,TF,a}^{exp}$).

La Società ha richiesto l'attivazione della componente COI per la valorizzazione dei costi previsionali nei PEF 2022 e 2023, tuttavia, non si ripresentano nuovamente nei PEF 2024 e 2025 al fine di evitare il *double-counting* tariffario considerato che i costi afferenti a tali attività sono già presenti nelle fonti contabili di riferimento dell'anno a-2 (2022).

Successivamente, il gestore dovrà descrivere (evidenziando le variazioni rispetto agli anni precedenti) e motivare le scelte adottate/previste in ordine alle variazioni nelle caratteristiche del servizio che si rendono necessarie nella propria realtà territoriale (ad esempio la richiesta di livelli qualitativi sensibilmente più elevati).

Infine, il gestore fornisce i dati relativi all'efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo, anche con riferimento al valore del macro-indicatore R1 – “Efficacia dell'avvio a riciclaggio delle frazioni soggette agli obblighi di responsabilità estesa del produttore”, di cui all'articolo 6 dell'Allegato A alla deliberazione 387/2023/R/RIF.

Nella tabella seguente si illustrano in modo sintetico la situazione relativa al 2022 della gestione relativa alle singole frazioni differenziate, in particolare, si segnala che il Gestore, per quanto riguarda la carta, è titolare delle deleghe Comieco, mentre per quanto riguarda il multimateriale ha delegato soggetti terzi per l'attività di avvio a recupero delle frazioni differenziate. Nel secondo caso il gestore riceve contributi alla raccolta inferiori ai valori massimi relativi all'accordo ANCI-CONAI che scontano anche il costo di selezione addebitato dal soggetto terzo che svolge il servizio.

Tabella 8

Frazioni di rifiuto	Modalità di raccolta dei flussi	Attività di separazione del multimateriale	Modalità di conferimento dei flussi	Analisi merceologiche	Il gestore è titolare delle deleghe CONAI	Soggetto sub-delegato CONAI
Carta congiunta	Monomateriale		Interamente conferiti a sistemi collettivi		SI	
Carta selettiva	Monomateriale		Parzialmente conferiti a mercato	Impianti piattaforma di partenza	SI	
Plastica (Flusso D) - COREPLA/CONIP	Multimateriale	Attività svolta da soggetto esterno	Interamente conferiti a sistemi collettivi	Impianti di destino CONAI	NO	dealservice - Oppimitti Costruzioni - Oppimitti Energy - Specchia - Revet
Plastica (Flusso RPET)	Multimateriale		Interamente conferiti a sistemi collettivi	Impianti di destino CONAI	NO	dealservice - Oppimitti Costruzioni - Oppimitti Energy - Specchia - Revet
Alluminio	Multimateriale		Interamente conferiti a sistemi collettivi	Impianti di destino CONAI	NO	dealservice - Oppimitti Costruzioni - Oppimitti Energy - Specchia - Revet
Banda stagnata	Multimateriale		Interamente conferiti a sistemi collettivi	Impianti di destino CONAI	NO	dealservice - Oppimitti Costruzioni - Oppimitti Energy - Specchia - Revet
Tetrapack	Multimateriale		Interamente conferiti a sistemi collettivi	Impianti di destino CONAI	NO	dealservice - Oppimitti Costruzioni - Oppimitti Energy - Specchia - Revet
Vetro	Multimateriale		Interamente conferiti a sistemi collettivi	Impianti di destino CONAI	NO	Vetro Revet
Legno	Monomateriale					
Bioplastica	Monomateriale					

Il calcolo del Macroindicatore R1 è avvenuto in coerenza con i criteri indicati nella circolare ANEA predisposta per gli associati a seguito di interlocuzioni avute con ARERA, lo scarto del multimateriale è stato riattribuito proporzionalmente alle frazioni differenziate ai fini del calcolo dei prezzi massimi.

In presenza di gestore che non controlla direttamente un impianto di selezione, cede a una società esterna le deleghe CONAI e affida le attività di separazione del multimateriale, il punto di misura dei quantitativi e i corrispettivi di riferimento riconosciuti per la raccolta sono i seguenti:

- l'attività di raccolta differenziata, nel caso di raccolta multimateriale per il gestore si esaurisce prima dell'attività di separazione del multimateriale effettuata da un soggetto terzo; il gestore non è quindi a conoscenza della loro composizione merceologica delle frazioni differenziate a seguito di tale processo; infatti, le frazioni differenziate comunicate annualmente dal gestore sulla piattaforma O.R.SO sono quelle risultanti dalle analisi merceologiche previste dal contratto, effettuate a campione, e rappresentano dunque una stima dell'effettiva composizione merceologica dell'intero quantitativo conferito;
- il gestore conferisce tutte le quantità raccolte alla società esterna che di fatto ritira tutti i quantitativi, compresi anche gli scarti che saranno intercettati nella successiva fase di separazione del multimateriale; ne consegue che per il gestore della raccolta le quantità effettivamente ritirate dalla società esterna corrispondono esattamente alle quantità raccolte dal gestore medesimo;
- Il gestore stipula contratti in cui non sono generalmente noti i costi di separazione del multimateriale e/o delle altre attività di avvio a recupero previste ad esempio per la carta (selezione e pressatura preliminari al riciclo in cartiera), tali costi sono di solito coperti riconoscendo al gestore un corrispettivo unitario (euro/ton) inferiore a quello massimo stabilito dall'accordo ANCI-CONAI per ciascuna tonnellata consegnata e ritirata dalla società esterna;
- Il corrispettivo euro/ton riconosciuto al gestore dalla società esterna è unico e normalmente rappresenta il valore medio percentuale di tutte le frazioni differenziate conferite e ritirate, ciò diversamente da quanto invece accade per i corrispettivi riconosciuti da ciascun consorzio di filiera che si basa sulle fasce di qualità del materiale in uscita dagli impianti di lavorazione stabiliti dagli accordi ANCI-CONAI per ciascuna frazione merceologica.
- Il gestore, anche nel caso di qualità massima del rifiuto conferito, percepirà il massimo del corrispettivo citato precedentemente e concordato con la piattaforma e normalmente non è confrontabile con i corrispettivi riconosciuti dai singoli consorzi di filiera. I contratti di conferimento con il gestore della piattaforma, di solito, prevedono decurtazioni in base alla fascia merceologica di qualità del materiale effettivamente conferito, rilevata con frequenza stabilita, tramite analisi in contraddittorio. Ne consegue che la società esterna corrisponde al gestore un corrispettivo unitario su tutta la quantità conferita (ivi compreso dunque la frazione estranea) e che potrebbe essere già ridotto dei costi di separazione e delle altre attività svolte sulle frazioni avviate a recupero.
- Il contratto con la società esterna in genere prevede corrispettivi €/ton suddivisi per scaglioni di qualità, riferiti alla % di FE rinvenuta nelle analisi merceologiche sul materiale in ingresso;

Ne consegue che per le motivazioni descritte, ai fini del calcolo del Macro-Indicatore R1:

- a) il primo indicatore $EffRD_{sc}$ sarà sempre pari a 1 per l'identità tra $QRD_{sc} = Qconf_{sc}$ considerato che i quantitativi raccolti corrispondono di fatto ai quantitativi conferiti e ritirati dalla società esterna, in questo caso rientrano tra i quantitativi conferiti anche gli scarti che emergono dalle analisi merceologiche;
- b) il secondo indicatore $QLTRD_{sc}$ si osserva invece che:
 - i ricavi effettivamente percepiti (AR^{AGG}) sono quelli previsti dal contratto in essere con la società esterna che riconosce un corrispettivo euro/ton su ciascuna frazione differenziata ritirata a scalare, ossia che si riduce in proporzione alla presenza di frazione estranea ("lo scarto") rilevata sui quantitativi raccolti dalle analisi merceologiche e pertanto il ricavo

risentirà dell'incidenza degli scarti accertati durante le analisi a campione effettuate su ciascun carico ritirato;

- i ricavi teorici massimi (ARAGG), a seguito del chiarimento dei funzionari di ARERA negli incontri informali avuti con la struttura tecnica di ANEA, sono calcolati come nel caso A, ossia, prendendo a riferimento i corrispettivi massimi dell'accordo ANCI-CONAI indicati in Tabella 2, ne consegue che al fine di intercettare nell'indicatore QLT la qualità del rifiuto occorre ripartire gli scarti in modo proporzionale al peso delle singole frazioni di rifiuto ritirate dal soggetto esterno.

Nella tabella seguente si illustrano i dati relativi alle quantità per singola frazione differenziata, i corrispondenti ricavi effettivamente percepiti e i ricavi massimi previsti dall'accordo ANCI-CONAI.

Tabella 9

Frazione differenziata	Q _{RD_sc}	Q _{conf_sc}	Eff _{RD_sc}	Frazione differenziata	AR _{AGG_sc}	AR _{AGG_max_sc}	QLT _{RD_sc}	M-R1
Carta Congiunta	6.510	5.718	0,96	Carta Congiunta	448.741	458.294	0,44	0,42
Carta selettiva	2.006	2.006		Carta selettiva	244.048	244.048		
Scarto Multimateriale	2.578	2.578		Multimateriale	675.279	0		
Plastica (Flusso A) - COREPLA/CONIP	0	0		Plastica (Flusso A) - COREPLA/CONIP		0		
Plastica (Flusso B) - COREPLA/CONIP	0	0		Plastica (Flusso B) - COREPLA/CONIP		0		
Plastica (Flusso C) - COREPLA/CONIP	0	0		Plastica (Flusso C) - COREPLA/CONIP		0		
Plastica (Flusso D) - COREPLA/CONIP	3.080	3.080		Plastica (Flusso D) - COREPLA/CONIP		1.543.359		
Plastica (Flusso RPET)	591	591		Plastica (Flusso RPET)		411.191		
Alluminio	86	86		Alluminio		58.604		
Banda stagnata	284	284		Banda stagnata		63.419		
Tetrapack	115	115		Tetrapack		22.706		
Vetro	5.535	5.535		Vetro	3.126	367.441		
Legno	0	0		Legno	0	0		
Bioplastica	176	176		Bioplastica	19.686	22.746		
Contributi accessori	0	0		Contributi accessori	0	0		
Totale	20.961	20.169		Totale	1.390.880	3.191.807		

3.1.3 Fonti di finanziamento

Il gestore dovrà indicare il dettaglio delle fonti di finanziamento, con particolare riferimento a quelle derivanti da mezzi di terzi, evidenziando le modifiche significative rispetto agli anni precedenti.

Tabella 10

Descrizione	Consuntivo 2022	Scelta Driver	Descrizione driver	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività diverse o extra perimetro	Attività esterne Ciclo integrato RU
MEZZI PROPRI								
Patrimonio Netto	17.018.241	Generale	in proporzione ai costi diretti di tutte le attività primarie aziendali	12.848.643	3.425.591	0	202.766	541.241
MEZZI DI TERZI (Solo voci sezione D Stato Patrimoniale)								
Finanziamenti a medio-lungo termine di cui verso società controllate e collegate e verso controllanti				0	0	0	0	0
Prestiti obbligazionari				0	0	0	0	0
Altre passività consolidate				0	0	0	0	0
Finanziamenti a breve termine di cui verso società controllate e collegate e verso controllanti				0	0	0	0	0
Altre passività correnti				0	0	0	0	0
Debiti tributari	435.440	Generale	in proporzione ai costi diretti di tutte le attività primarie aziendali	328.754	87.649	0	5.188	13.849

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Il/I PEF redatto/i in conformità al modello di cui alla determina 1/DTAC/2023 sintetizza/no tutte le informazioni e i dati rilevanti per la determinazione delle entrate tariffarie relative all'ambito tariffario e ad entrambi gli anni del biennio 2024-2025, in coerenza con i criteri disposti dal MTR-2 aggiornato. Tali dati devono essere illustrati da ciascun gestore (ivi incluso il Comune che gestisce in economia uno o più servizi), per quanto di propria competenza, sulla base della disciplina contenuta nell'articolo 7 del MTR-2 aggiornato.

Come già in parte descritto nel paragrafo **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** per quanto riguarda la tariffa unica di smaltimento dei rifiuti urbani indifferenziati che qui opportunamente si richiama, di seguito si illustrano le modalità di determinazione dei costi ammissibili a riconoscimento tariffario che trovano valorizzazione nella proposta tariffaria di Reti Ambiente dei PEF MTR-2 2024-2025 e che si compongono di:

- *Gestione SOL* (servizio di raccolta, spazzamento e lavaggio, costi post-raccolta per il conferimento dei flussi a società esterne al gruppo, costi di gestione e di capitale degli impianti e delle infrastrutture non integrate, costi generali struttura SOL); si precisa che dal 2024 la capogruppo subentrerà nei rapporti contrattuali esistenti con i soggetti titolari di impianti di smaltimento dei rifiuti urbani indifferenziati per cui i costi non saranno sostenuti direttamente dalle SOL e ne consegue dunque che dalla base contabile 2022 sono stati sottratti i costi effettivamente sostenuti per tale attività al fine di scongiurare la loro duplicazione tra i costi ammissibili;
- Costi che saranno sostenuti per lo *smaltimento dei rifiuti urbani indifferenziati* prevedendo una tariffa unica euro/tonnellata a livello di gruppo Retiambiente e determinata in conformità con la Deliberazione di ATO Toscana Costa nr 16 del 20 dicembre 2023;
- *Gestione Reti Ambiente* (Costi generali di struttura Reti Ambiente, gestione discarica Buriano Alta val di Cecina, gestione diretta della fatturazione nei Comuni a tariffa corrispettiva di Capannori e Montecarlo e subentro nelle attività di gestione dei rapporti con l'utenza (CARC) precedentemente svolta dai Comuni;

Per quanto riguarda i costi della SOL valorizzati nei PEF MTR-2 2024 e 2025 si rinvia l'analisi ai paragrafi successivi, mentre occorre approfondire in questa sede i seguenti costi.

La tariffa unica di smaltimento dei rifiuti urbani indifferenziati a livello di gruppo Retiambiente determinata in conformità con la Deliberazione nr 16 del 20 dicembre 2023

Inoltre, in coerenza con gli indirizzi di ATO Toscana Costa contenuti nella Deliberazione dell'Assemblea nr 16 del 20 dicembre 2023, Retiambiente ha costituito un gruppo di lavoro *ad hoc* per avviare la raccolta dei dati relativi alle attività di trasporto e smaltimento del RUI con l'obiettivo di definire la tariffa unica di accesso agli impianti.

L'art. 4 della richiamata deliberazione stabilisce infatti quanto di comunicare al Gestore Unico, Retiambiente S.p.A., ed alle sue SOL, l'esito della programmazione dei flussi agli impianti d'Ambito per l'esercizio 2024 stabilita con il presente atto, e di imporre allo stesso Gestore Unico l'obbligo di farsi garante della sua attuazione da parte delle proprie SOL e a tale fine anche provvedendo:

- alla sottoscrizione di apposite convenzioni con quegli impianti non integrati per i quali non siano stati assunti atti di regolazione tariffaria;
- alla piena implementazione della tariffa unica di accesso agli impianti integrati;

- all’individuazione dei necessari meccanismi di compensazione tra le SOL, relativamente alle diverse tariffe di accesso agli impianti non integrati e ai relativi costi di trasporto;
- alla piena implementazione della tariffa unica di trattamento dei rifiuti urbani indifferenziati, gestendola direttamente, al fine di eliminare ogni disincentivo economico al rispetto della programmazione stabilita con il presente atto.

Al fine di dar seguito alle indicazioni Retiambiente ha trasmesso alle SOL, titolari dei contratti delle attività di trasporto e smaltimento del RUI con operatori esterni, la richiesta dei seguenti dati allegando uno specifico formulario in formato Excel:

- dati relativi alle attività affidate a soggetti esterni riguardo al trasporto (anche se verso impianti interni al gruppo) e/o allo smaltimento del RUI (verso impianti esterni), sia per le annualità pregresse (2022 e 2023) che per il dato previsionale 2024 e 2025.
- Pertanto, è richiesto, ad ogni SOL in indirizzo, di provvedere alla compilazione del file allegato indicando i dati con il massimo dettaglio possibile, evitando dati aggregati.
- Oggetto di monitoraggio sono i flussi del RUI sia per i conferimenti di rifiuti primari (200301) e per i conferimenti di rifiuti secondari derivanti dal trattamento dei rifiuti primari (190501-191210-191212);
- I dati sono richiesti con il dettaglio del costo complessivo sostenuto e/o contrattualizzato dalle SOL al netto di IVA e isolando la quota del costo attribuibile all’applicazione dell’ecotassa;
- Per quanto riguarda i conferimenti agli impianti del gruppo Retiambiente (TVR Picchianti, TMB ERSU, TMB Buraccio) si fa riferimento al costo diretto unbundling relativo al centro di costo dell’impianto comunicato dalle SOL che li gestiscono;
- I dati previsionali relativi agli anni 2024 e 2025 per quanti riguardo ai prezzi è stato richiesto di attenersi ai valori previsti dal contratto in essere, per quanto riguarda le quantità, il riferimento deve essere i quantitativi programmati da ATO contenuti nella deliberazione 16-2023.

L’elaborazione sviluppata sui dati forniti dalle SOL è stata impostata nel seguente modo:

- Analisi ed elaborazione dei dati storici **2022** relativi al trasporto e al conferimento del RUI sostenuti dalle SOL nei confronti dei soggetti esterni, il 2022 è infatti l’anno base preso a riferimento per la valorizzazione dei costi che «salgono» nei PEF MTR-2 degli anni 2024-2025, con individuazione della tariffa media per SOL e media complessiva di Retiambiente pesata con i flussi e i prezzi di ciascuna SOL;
- Per quanto riguarda i costi 2022 degli impianti interni al gruppo Retiambiente (TVR Picchianti, TMB ERSU, TMB Buraccio) è stato fatto riferimento al costo effettivamente sostenuto (costi operativi + ammortamenti) al netto del 100% dei ricavi conseguiti per l’avvio a recupero di materia o energia;
- Simulazione del costo valorizzabile nel PEF MTR-2 per gli anni 2024-2025 e pertanto:
 - Applicazione dell’inflazione 13,70% ai costi operativi sostenuti dalle SOL verso operatori esterni;
 - Valorizzazione piena dei criteri MTR-2 per i costi degli impianti interni al gruppo con riconoscimento dello sharing sui ricavi e della remunerazione regolatoria WACC del capitale investito;

- Confronto del costo complessivo riconosciuto dall’MTR-2 con il costo che sarà sostenuto nel 2024 per lo smaltimento del RUI ipotizzando le quantità dei flussi e la destinazione degli impianti come da programmazione di ATO con la deliberazione 16-23 al fine di verificarne la copertura. Agli impianti interni al gruppo si applica la tariffa unica calcolata come media complessiva a partire dal consuntivo 2022.

Nella tabella seguente si illustra la valorizzazione del costo sostenuto nell’anno 2022 nei PEF MTR-2 2024:

- Per i costi operativi esterni sostenuti dalle SOL verso soggetti terzi si applica il 13,70% alla base 2022;
- Per i costi interni del TMB di Pioppogatto e Buraccio si procede alla valorizzazione del centro di costo dell’impianto sia per i costi operativi che di capitale, dai costi interni si esclude il TVR Picchianti di Livorno poiché l’impianto è attualmente in stand-by e lo sarà in parte anche nel corso dell’anno 2025;

Nella tabella seguente si illustra l’ammontare dei costi ammissibili a riconoscimento tariffario nei PEF MTR-2 per l’anno 2024 con e senza eco-tassa, considerato che nei PEF si valorizza il costo complessivo mentre per la determinazione della tariffa di gruppo euro/ton è corretto prendere il costo al netto dell’ecotassa e solo successivamente aggiungere in modo puntuale l’incidenza dell’ecotassa distinta per bacino di riferimento. La base costi 2022 comporterebbe la valorizzazione dei costi ammissibili a riconoscimento tariffario in applicazione dei criteri MTR-2 per l’anno 2024 per complessivi **26,3 mln** euro comprensivi di eco-tassa, dando luogo a una tariffa di ambito di **151,4 euro/ton** che scaturisce includendo i flussi di AAMPS conferiti dalla città di Livorno.

Tabella 11

Soggetto/ Impianto	RUI 20.03.01	Smaltimento consuntivo - Anno 2022			Smaltimento MTR-2 - PEF Anno 2024		
		Tonnellate	Costo (netto IVA)	Tariffa media	Tonnellate	Costo (netto IVA)	Tariffa media
Esterno	AAMPS spa	3.618	520.706	143,9	3.618	592.022	163,6
Esterno	ASCIT	8.209	1.167.211	142,2	8.209	1.327.072	161,7
Esterno	ERSU SPA	5.566	744.524	133,8	5.566	846.494	152,1
Esterno	LUNIGIANA AMBIENTE SRL	0	0	0,0	0	0	0,0
Esterno	Elbana Servizi Ambientali Spa	0	0	0,0	0	0	0,0
Esterno	Geofor SpA	36.985	5.251.935	142,0	36.985	5.971.240	161,4
Esterno	REA S.P.A.	29.358	3.984.875	135,7	29.358	4.530.644	154,3
Esterno	SEA Ambiente Spa	0	0	0,0	0	0	0,0
Impianto TMB	ESA	8.808	1.587.057	180,2	8.808	1.799.226	204,3
Impianto TMB	ERSU SPA	54.803	9.880.433	180,3	54.803	11.271.525	205,7
Impianto TVR	AAMPS spa	26.567					
Totale		173.914	23.136.741	133,0	173.914	26.338.224	151,4

Nella tabella seguente si illustra il costo che sarà sostenuto nel 2024 da Retiambiente sulla base dei flussi programmati da ATO indicati nella Deliberazione 16 del 20 dicembre 2023 e il costo contrattualizzato dalle SOL per la medesima; per quanto riguarda invece gli impianti interni al gruppo Retiambiente si è tenuto conto delle eventuali economie perseguibili in modo ragionevoli nell’anno 2024:

- Per il TMB di Pioppogatto è stata utilizzata la stima della tariffa unitaria 2024 di 165,00 euro/ton calcolata da ERSU sull’impianto integrato in sostituzione del costo che emerge dalla valorizzazione nei PEF MTR-2 2024 (205,75 euro/ton);
- Per il TMB di Buraccio è stata utilizzata la stima della tariffa unitaria 2024 di 153,20 euro/ton calcolata da ESA sull’impianto integrato in sostituzione del costo che emerge dalla valorizzazione nei PEF MTR-2 2024 (204,30 euro/ton);

Complessivamente la tariffa di smaltimento del RUI che sarà riconosciuta nei PEF MTR-2 dell'anno 2024 sarà pari a **153,05 euro/ton** netto eco-tassa; il peso medio dell'eco-tassa pari a 9,43 euro/ton che si applica in modo differenziato sui diversi bacini di conferimento, complessivamente aumenta la tariffa al cancello di **162,48 euro/ton** e un costo complessivo valorizzato nei PEF pari a **28 mln euro**.

Tabella 12

Soggetto/ Impianto destinazione	RUI 20.03.01 - Anno 2024	Smaltimento					
		Flussi programmati 2024 Tonnellate	Tariffa 2024 (2023)	Costo (netto IVA e Ecotassa)	Eco-tassa 2024 (2023)	Tariffa 2024 (2023) Inclusa Eco-tassa	Costo (netto IVA)
TMB-Pioppogatto	AAMPS spa	19.528	165,0	3.222.120	13,4	178,4	3.483.795
Scapigliato	AAMPS spa	5.000	135,0	675.000	0,0	135,0	675.000
TMB-Pioppogatto	ASCIT	7.000	165,0	1.155.000	7,5	172,5	1.207.220
Belvedere	ASCIT	4.210	140,0	589.400	12,2	152,2	640.847
TMB-Pioppogatto	ERSU SPA	16.460	165,0	2.715.900	7,2	172,2	2.834.741
Aulla-GCE	LUNIGIANA AMBIENTE SRL	5.582	140,3	783.322	3,5	143,8	802.859
TMB-Buraccio	Elbana Servizi Ambientali Spa	8.737	153,2	1.338.531	12,9	166,1	1.451.498
TMB-Pioppogatto	Geofor SpA	25.405	165,0	4.191.825	8,0	173,0	4.395.065
Belvedere	Geofor SpA	34.000	136,1	4.627.060	13,8	149,9	5.095.240
CERMEC	Geofor SpA	5.500	136,2	749.265	13,8	150,0	825.000
Scapigliato	REA S.P.A.	20.223	147,3	2.979.845	4,1	151,4	3.062.259
Belvedere	REA S.P.A.	2.324	136,1	316.273	2,1	138,2	321.120
TMB-Pioppogatto	GEA	5.758	165,0	950.070	12,4	177,4	1.021.181
TMB-Pioppogatto	SEA	12.793	165,0	2.110.845	8,2	173,2	2.215.236
Totale		172.520	153,05	26.404.456	9,43	162,48	28.031.062

La differenza tra i **28 mln** di costi necessari per lo smaltimento del RUI nell'anno 2024 risultanti dalla programmazione dei flussi e degli impianti di destinazione assegnati da ATO e i costi ammissibili a riconoscimento tariffario prendendo a riferimento la situazione storica delle quantità smaltite e dei prezzi unitari applicati nel 2022 pari a **26,3 mln** sarà intercettata nella componente tariffaria CTS dei PEF 2024 e 2025 alla stregua di un costo di natura previsionale ammissibile a riconoscimento tariffario per le seguenti motivazioni

- Nell'anno 2024 i flussi RUI della città di Livorno non potranno essere più smaltiti internamente nell'impianto TVR Picchianti per il fermo impianto che decorre dal 30 ottobre 2023 e interesserà tutto l'anno 2024 e parte dell'anno 2025, il Gestore AAMPS porterà i flussi RUI nell'impianto TMB-Pioppogatto gestito da ERSU con costi di smaltimento giustificati dal diverso processo tecnologico di trattamento e smaltimento del RUI;
- La variazione dei flussi complessivamente trattati dall'impianto TMB-Pioppogatto gestito da ERSU che passa da 54.803 tonnellate del 2022 a 86.944 tonnellate nel 2024. Nella seguente tabella si illustrano i flussi complessivi del gruppo Retiambiente 2022 storici e programmati di trattamento e smaltimento del RUI.

Tabella 13

Soggetto/Impianto di destino del RUI	Flussi storici 2022	Flussi Programmati 2024
TMB-Pioppogatto	54.803	86.944
Scapigliato	29.118	25.223
Belvedere	48.507	40.534
Aulla-GCE	5.566	5.582
TMB-Buraccio	8.808	8.737
TVR-AAMPS	26.567	
CERMEC	545	5.500
Totale	173.914	172.520

Nella tabella seguente si illustra il costo di smaltimento del RUI valorizzato nei PEF MTR-2 2024-2025 per singolo bacino tariffario alla nuova tariffa unica di Ambito di 153,05 euro/ton in relazione ai flussi previsionali 2024 come da programmazione di ATO Toscana Costa e con la eco-tassa.

Tabella 14

SOL	Comune	Flussi 2024	Tariffa media senza eco-tassa	Costo senza eco-tassa	Driver %	Eco-tassa	Tariffa media con eco-tassa	Costo con eco-tassa
AAMPS	Livorno	24.528	153,05	3.754.049	14,22%	10,67	163,72	4.015.724
ASCIT	Altopascio	2.880	153,05	440.734	1,67%	9,25	162,30	467.364
ASCIT	Capannori	2.611	153,05	399.638	1,51%	9,25	162,30	423.785
ASCIT	Montecarlo	253	153,05	38.734	0,15%	9,25	162,30	41.074
ASCIT	Pescaglia	427	153,05	65.349	0,25%	9,25	162,30	69.297
ASCIT	Porcari	1.864	153,05	285.354	1,08%	9,25	162,30	302.596
ASCIT	Villa Basilica	277	153,05	42.328	0,16%	9,25	162,30	44.886
ASCIT	Borgo a mozzano	752	153,05	115.047	0,44%	9,25	162,30	121.999
ASCIT	Coreglia antelminelli	573	153,05	87.638	0,33%	9,25	162,30	92.933
ASCIT	Fabbriche di vergemoli	53	153,05	8.058	0,03%	9,25	162,30	8.545
ASCIT	Barga	1.244	153,05	190.443	0,72%	9,25	162,30	201.950
ASCIT	Sillano giuncugnano	138	153,05	21.139	0,08%	9,25	162,30	22.416
ASCIT	Bagni di Lucca	139	153,05	21.247	0,08%	9,25	162,30	22.530
ERSU	Pietrasanta	3.767	153,05	576.595	2,18%	7,22	160,27	603.795
ERSU	Forte dei Marmi	2.281	153,05	349.135	1,32%	7,22	160,27	365.605
ERSU	Massarosa	2.007	153,05	307.240	1,16%	7,22	160,27	321.733
ERSU	Seravezza	1.500	153,05	229.608	0,87%	7,22	160,27	240.439
ERSU	Stazzema	692	153,05	105.861	0,40%	7,22	160,27	110.855
ERSU	Montignoso	1.108	153,05	169.638	0,64%	7,22	160,27	177.641
ERSU	Camaiore	5.104	153,05	781.152	2,96%	7,22	160,27	818.002
ERSU - Lunigiana	Aulla	1.137	153,05	173.967	0,66%	3,50	156,55	177.945
ERSU - Lunigiana	Bagnone	187	153,05	28.608	0,11%	3,50	156,55	29.263
ERSU - Lunigiana	Casola in Lunigiana	68	153,05	10.482	0,04%	3,50	156,55	10.722
ERSU - Lunigiana	Comano	148	153,05	22.710	0,09%	3,50	156,55	23.229
ERSU - Lunigiana	Filattiera	183	153,05	27.961	0,11%	3,50	156,55	28.600
ERSU - Lunigiana	Fivizzano	882	153,05	134.933	0,51%	3,50	156,55	138.019
ERSU - Lunigiana	Fosdinovo	449	153,05	68.669	0,26%	3,50	156,55	70.239
ERSU - Lunigiana	Licciana Nardi	510	153,05	78.104	0,30%	3,50	156,55	79.890
ERSU - Lunigiana	Mulazzo	260	153,05	39.736	0,15%	3,50	156,55	40.645
ERSU - Lunigiana	Podenzana	178	153,05	27.309	0,10%	3,50	156,55	27.933
ERSU - Lunigiana	Pontremoli	857	153,05	131.112	0,50%	3,50	156,55	134.110
ERSU - Lunigiana	Tresana	165	153,05	25.303	0,10%	3,50	156,55	25.881
ERSU - Lunigiana	Villafranca in Lunigiana	439	153,05	67.114	0,25%	3,50	156,55	68.649
ERSU - Lunigiana	Zeri	120	153,05	18.327	0,07%	3,50	156,55	18.746
ESA	Portoferraio	2.952	153,05	451.844	1,71%	12,93	165,98	490.016
ESA	Rio	744	153,05	113.797	0,43%	12,93	165,98	123.410
ESA	Capoliveri	1.546	153,05	236.686	0,90%	12,93	165,98	256.682
ESA	Marciana	669	153,05	102.430	0,39%	12,93	165,98	111.084
ESA	Marciana Marina	547	153,05	83.709	0,32%	12,93	165,98	90.781
ESA	Campo nell'Elba	1.349	153,05	206.465	0,78%	12,93	165,98	223.908
ESA	Porto Azzurro	930	153,05	142.279	0,54%	12,93	165,98	154.299
GEOFOR	Bientina	1.028	153,05	157.354	0,60%	11,51	164,56	169.189
GEOFOR	Buti	915	153,05	140.095	0,53%	11,51	164,56	150.632
GEOFOR	Calci	1.065	153,05	163.035	0,62%	11,51	164,56	175.297
GEOFOR	Calcinaia	894	153,05	136.857	0,52%	11,51	164,56	147.150
GEOFOR	Capannoli	547	153,05	83.668	0,32%	11,51	164,56	89.961
GEOFOR	Casciana Terme Lari	1.971	153,05	301.658	1,14%	11,51	164,56	324.346
GEOFOR	Cascina	4.446	153,05	680.477	2,58%	11,51	164,56	731.658
GEOFOR	Castelfranco di sotto	2.028	153,05	310.445	1,18%	11,51	164,56	333.795
GEOFOR	Crespina Lorenzana	607	153,05	92.922	0,35%	11,51	164,56	99.911
GEOFOR	Fauglia	701	153,05	107.255	0,41%	11,51	164,56	115.322
GEOFOR	Montopoli in Val d'Arno	1.654	153,05	253.144	0,96%	11,51	164,56	272.184
GEOFOR	Palaia	600	153,05	91.832	0,35%	11,51	164,56	98.738
GEOFOR	Pisa	25.905	153,05	3.964.825	15,02%	11,51	164,56	4.263.033
GEOFOR	Ponsacco	1.704	153,05	260.874	0,99%	11,51	164,56	280.495
GEOFOR	Pontedera	5.233	153,05	800.986	3,03%	11,51	164,56	861.231
GEOFOR	San Giuliano Terme	4.833	153,05	739.669	2,80%	11,51	164,56	795.302

SOL	Comune	Flussi 2024	Tariffa media senza eco-tassa	Costo senza eco-tassa	Driver %	Eco-tassa	Tariffa media con eco-tassa	Costo con eco-tassa
GEOFOR	San miniato	3.974	153,05	608.281	2,30%	11,51	164,56	654.032
GEOFOR	Santa croce sull'arno	2.199	153,05	336.485	1,27%	11,51	164,56	361.793
GEOFOR	Santa maria a monte	902	153,05	138.034	0,52%	11,51	164,56	148.416
GEOFOR	Vecchiano	2.021	153,05	309.242	1,17%	11,51	164,56	332.501
GEOFOR	Vicopisano	1.677	153,05	256.675	0,97%	11,51	164,56	275.981
GEOFOR	Chianni	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
GEOFOR	Lajatico	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
GEOFOR	Terricciola	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
GEOFOR	Peccioli	0	153,05	0	0,00%	11,51	164,56	0
REA	Bibbona	1.806	153,05	276.368	1,05%	3,87	156,92	283.356
REA	Capraia Isola	167	153,05	25.580	0,10%	3,87	156,92	26.226
REA	Casale Marittimo	85	153,05	13.073	0,05%	3,87	156,92	13.403
REA	Castellina Marittima	1.074	153,05	164.453	0,62%	3,87	156,92	168.612
REA	Cecina	8.295	153,05	1.269.597	4,81%	3,87	156,92	1.301.701
REA	Collesalveti	1.979	153,05	302.930	1,15%	3,87	156,92	310.590
REA	Guardistallo	122	153,05	18.663	0,07%	3,87	156,92	19.135
REA	Montescudaio	483	153,05	73.880	0,28%	3,87	156,92	75.749
REA	Orciano Pisano	55	153,05	8.444	0,03%	3,87	156,92	8.658
REA	Riparbella	134	153,05	20.540	0,08%	3,87	156,92	21.059
REA	Rosignano Marittimo	5.734	153,05	877.658	3,32%	3,87	156,92	899.851
REA	Santa Luce	239	153,05	36.556	0,14%	3,87	156,92	37.480
REA	Monteverdi Marittimo	70	153,05	10.677	0,04%	3,87	156,92	10.947
REA	Castelnuovo Val di Cecina	606	153,05	92.767	0,35%	3,87	156,92	95.113
REA	Montecatini Val di Cecina	760	153,05	116.346	0,44%	3,87	156,92	119.288
REA	Pomarance	296	153,05	45.368	0,17%	3,87	156,92	46.515
REA	Volterra	640	153,05	97.953	0,37%	3,87	156,92	100.430
SEA	Viareggio	12.793	153,05	1.957.989	7,42%	8,16	161,21	2.062.380
GEA	Camporgiano	413	153,05	63.270	0,24%	12,35	165,40	68.375
GEA	Careggine	118	153,05	18.136	0,07%	12,35	165,40	19.599
GEA	Castelnuovo Garfagnana	1.595	153,05	244.081	0,92%	12,35	165,40	263.776
GEA	Castiglione Garfagnana	299	153,05	45.816	0,17%	12,35	165,40	49.513
GEA	Fosciandora	92	153,05	14.045	0,05%	12,35	165,40	15.178
GEA	Galliano	998	153,05	152.721	0,58%	12,35	165,40	165.044
GEA	Minucciano	428	153,05	65.452	0,25%	12,35	165,40	70.733
GEA	Molazzana	182	153,05	27.817	0,11%	12,35	165,40	30.062
GEA	Piazza al Serchio	451	153,05	68.997	0,26%	12,35	165,40	74.565
GEA	Pieve Fosciana	517	153,05	79.088	0,30%	12,35	165,40	85.469
GEA	San Romano Garfagnana	253	153,05	38.726	0,15%	12,35	165,40	41.851
GEA	Vagli Sotto	167	153,05	25.625	0,10%	12,35	165,40	27.692
GEA	Villa Collemardina	245	153,05	37.498	0,14%	12,35	165,40	40.524
	Totale	172.520	153,05	26.404.456	100%			28.031.062,22

La determinazione della tariffa unica di smaltimento del RUI in conformità con la Deliberazione nr 16 del 20 dicembre 2023 che richiede al gestore unico retiambiente e alle SOL di determinare la tariffa unica di ambito di **153,05 euro/ton** netto eco-tassa in base anche alla nuova programmazione dei flussi comporta di conseguenza al fine di scongiurare il *double-counting* tariffario la rettifica dei costi 2022 presenti nelle fonti contabili di riferimento comunicati dalle SOL per lo smaltimento del RUI per quanto riguarda sia i costi sostenuti verso soggetti esterni al gruppo, sia i costi interni al gruppo relativi agli impianti integrati TVR-Picchianti Livorno AAMPS, TMB-Pioppogatto ERSU, TMB-Buraccio ESA.

A decorrere dall'anno 2024 la capogruppo Retiambiente subentrerà nei rapporti contrattuali con i soggetti esterni con la conseguenza che la stessa capogruppo riceverà le fatture sia dei soggetti esterni sia dei gestori di impianto interni al gruppo.

Gestione Reti Ambiente

Per quanto riguarda il segmento dei costi della capogruppo Reti Ambiente SpA, in quanto disponibile si fa riferimento alla base contabile presente nell'anno *a-2*, l'anno contabile 2022 è ormai da considerarsi a regime per quanto riguarda i costi comuni relativi alla struttura amministrativa e tecnica

e quindi si ritiene coerente con i costi che saranno sostenuti in continuità anche nel biennio 2024-2025 anche per quanto riguarda la gestione della discarica di Buriano.

Nella tabella seguente si indicano:

1. I ricavi e i costi del bilancio 2022 suddivisi per area di business e per il servizio integrato di rifiuti urbani anche per componente tariffaria MTR-2, già corretti della riattribuzione dei costi del personale che dal 2024 saranno operativi sulle attività della raccolta (comparti CRT e CRD);
2. Le poste rettificative afferenti ai costi operativi, incluse le elisioni delle partite reciproche infragruppo al fine di evitare la duplicazione dei costi ammissibili a riconoscimento tariffario;
3. I costi al netto delle poste rettificative che rappresentano i costi efficienti ammissibili a riconoscimento tariffario;

La rappresentazione in forma tabellare consente anche di verificare la riconciliazione con le fonti contabili del bilancio 2022 e la riattribuzione dei costi e dei ricavi per area di business e comparti tariffari.

Tabella 15

Ricavi e Costi Conto Economico 2022 (par 3.2.1 schema tipo relazione)

CONTO ECONOMICO	Consuntivo 2022	Costi comuni					Totale	Verifica attribuzione	
		CARC	CGG	CCD	ACC	COal		Residuo da attribuire	Controllo
6) Per materie prime, sussidiarie di consumo e merci	6.652		6.652				6.652	0	OK
7) Per servizi	232.749.567	26.535	232.462.017			261.015	232.749.567	0	OK
8) Per godimento beni di terzi	171.760	6.976	164.784	0	0	0	171.760	0	OK
Proprietario 1	0						0	0	OK
Proprietario 2	0						0	0	OK
Proprietario 3	0						0	0	OK
Leasing	0						0	0	OK
Altro	171.760	6.976	164.784				171.760	0	OK
B 9) Per il personale	978.642	42.694	935.948				978.642	0	OK
10a) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e c	548.718	548.718					548.718	0	OK
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di	0						0	0	OK
12-13) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	109.960	0	0	0	109.960	0	109.960	0	OK
costi di gestione post-operativa delle discariche	109.960				109.960		109.960	0	OK
accantonamenti per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	0						0	0	OK
accantonamenti per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	0						0	0	OK
Altri accantonamenti	0						0	0	OK
14) Oneri diversi di gestione	426.523	264	67.082			359.177	426.523	0	OK
COSTI DI PRODUZIONE	234.991.822	625.187	233.636.483	0	109.960	620.192	234.991.822	0	OK

Tabella 16

Poste rettificative 2022 (par 3.2.1 schema tipo relazione)

Origine Voce Bilancio CEE	Descrizione posta rettificativa	Destinazione Voce di costo RDT	Costi comuni aziendali					Totale
			CARC	CGG	CCD	ACC	COal	
A2-A3-A4	Costi attribuibili alle attività capitalizzate a rettifica dei costi della produzione		0	0	0	0	0	0
B7	Elisione partite reciproche infragruppo	B7		231.346.536				231.346.536
B7	Oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi	B7		118.133			223	118.356
B7	Spese di rappresentanza	B7		554				554
B7	Oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente	B7		991				991
B7	Costi connessi all'erogazione di liberalità	B7		12.000				12.000
B14	Oneri straordinari	B14		1.977				1.977
B9	Oneri straordinari	B9		14.528				14.528
B8	Oneri straordinari	B8		2.038				2.038
B7	Oneri straordinari	B7		8.326				8.326
Totale costi per componenti tariffarie			0	231.505.083	0	0	223	231.505.306

Tabella 17

Ricavi e costi riclassificati al netto delle poste rettificative 2022 (par 3.2.1 schema tipo relazione)

Ricavi e costi riclassificati al netto delle poste rettificative per calcolo tariffario		Costi comuni aziendali					Totale
		CARC	CGG	CCD	ACC	COal	
B6	B6 - Costi per materie di consumo e merci (al netto di resi, abbuoni e sconti)	0	6.652	0	0	0	6.652
B7	B7 - Costi per servizi	26.535	975.477	0	0	260.792	1.262.804
B8	B8 - Costi per godimento di beni di terzi	6.976	162.746	0	0	0	169.722
B8	Proprietario 1	0	0	0	0	0	0
B8	Proprietario 2	0	0	0	0	0	0
B8	Proprietario 3	0	0	0	0	0	0
B8	Leasing	0	0	0	0	0	0
B8	Altro	6.976	162.746	0	0	0	169.722
B9	B9 - Costi del personale	42.694	921.420	0	0	0	964.114
B10d	B10d (da c. 1,6,2 MTR-2)	548.718	0	0	0	0	548.718
B11	B11 - Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0	0	0	0	0
B12-B13	12-13) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	0	0	0	109.960	0	109.960
B12-B13	costi di gestione post-operativa delle discariche	0	0	0	109.960	0	109.960
B12-B13	accantonamenti per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di	0	0	0	0	0	0
B12-B13	accantonamenti per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	0	0	0	0	0	0
B12-B13	Altri accantonamenti	0	0	0	0	0	0
B14	B14 - Oneri diversi di gestione	264	65.105	0	0	359.177	424.546
Totale costi per componenti tariffarie		625.187	2.131.400	0	109.960	619.969	3.486.516

Tuttavia, in aggiunta alla base contabile 2022, la capogruppo richiede la valorizzazione di costi di subentro per quanto riguarda la gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti, inclusi l'accertamento la riscossione, la gestione rapporto utenti (banca dati, crediti, contenzioso) afferente alla componente CARC in quanto i costi di tali attività non sono presenti nella base contabile 2022

oppure lo sono solo in misura parziale. Nella tabella seguente si indicano i Comuni in cui è previsto il subentro in tali attività il cui importo complessivamente ammonta a circa 800.000 euro/anno.

Tabella 18

CARC		
Gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti, inclusi accertamento riscossione, gestione rapporto utenti (banca dati, crediti, contenzioso)		
SI		
Attivazione/Subentro		
Comune	Subentro	Data di variazione servizio/subentro
Guardistallo	SI	01/01/2024
Casale Marittimo	SI	01/01/2024
Capannori	SI	01/01/2024
Montecarlo	SI	01/01/2024
Porcari	SI	01/01/2024
Borgo a mozzano	SI	01/01/2024
Calci	SI	01/01/2024
Vicopisano	SI	01/01/2024
Pomarance	SI	01/01/2024
Riparbella	SI	01/01/2024

Pertanto, complessivamente, la base contabile a-2 dei costi ammissibili riferiti alla capogruppo ammonta a 3.486.516 ai quali si aggiungono, che incidono nella misura dell'1,48% rispetto al totale delle entrate tariffarie di Reti Ambiente del 2022 (236.352.320 euro), i costi di subentro afferenti alla componente CARC che ammontano a circa 800.000 rappresentano sostanzialmente uno spostamento di costi già sostenuti dai Comuni o dalle SOL e quindi non un vero e proprio costo emergente.

Inoltre, per quanto riguarda la base contabile a-2 dei costi ammissibili riferiti alla capogruppo che ammontano a 3.486.516 euro possono essere ulteriormente suddivisi in base alle finalità e alla destinazione in attività riconducibili alle seguenti due tipologie:

- Costi sorgenti della struttura di Reti ambiente che pesano il 41% (0,61% delle entrate tariffarie di Reti Ambiente del 2022) declinabili per natura in costi per materie prime di consumo, compensi organi societari e revisori, supporto legale per la gestione delle operazioni straordinarie a completamento dell'assetto societario sull'intero territorio di Ambito, affitto sedi e noleggio autovetture, retribuzioni costo del personale e del direttore generale;
- Costi sorgenti che discendono dal contratto di servizio che pesano il 59% (0,88% delle entrate tariffarie di Reti Ambiente del 2022) e che sarebbero comunque stati sostenuti dalle SOL anche in assenza della capogruppo, per la maggior parte riconducibili al conseguimento degli obblighi sulla qualità previsti nel disciplinare tecnico allegato al contratto di servizio sottoscritto con ATO Toscana Costa e dalla qualità TQRIF ARERA, agli accantonamenti per la svalutazione dei crediti fiscalmente deducibili dei Comuni a tariffa corrispettiva e alla gestione diretta della discarica di Buriano situata nei Comuni dell'Alta Val di Cecina. Tali costi sono declinabili per natura in costi di personale, costi consulenze specialistiche per revisione piano industriale, mappatura e riorganizzazione sistema Data Protection Management per tutto il gruppo, mappatura e gestione normativa anticorruzione, trasparenza amministrativa per tutto il gruppo, progettazione impiantistica da piano industriale e PNRR, contributi associativi e contributi per spese di funzionamento ATO Toscana Costa.

Relativamente ai costi della Gestione Reti Ambiente riconducibili alle componenti dei costi Comuni si fa presente che:

- i costi generali della struttura Reti Ambiente sono stati suddivisi in proporzione alle Entrate tariffarie dei PEF MTR-2 2022 in modo tale da ripartire tali costi in proporzione attribuendo di fatto lo stesso peso percentuale nell'anno 2024 rispetto all'anno 2022;
- Gli accantonamenti per la svalutazione dei crediti fiscalmente deducibili dei Comuni a tariffa corrispettiva sono stati ripartiti esclusivamente sui Comuni di Capannori e Montecarlo;
- i costi della gestione della discarica Buriano Alta val di Cecina sono stati ripartiti esclusivamente nei Comuni di Casale Marittimo, Castelnuovo Val di Cecina, Pomarance e Volterra.
- i costi di subentro afferenti alla componente CARC sono stati puntualmente attribuiti ai Comuni in regime di TARI tributo che hanno espressamente richiesto di attivare il servizio di assistenza;

Infine, si fa presente che in sede di aggiornamento biennale dei PEF MTR-2 nell'annualità 2024 si procede alla restituzione pro-quota sui PEF dei Comuni pari a -718.194 euro di ricavi tariffari valorizzati nel PEF MTR-2 dell'anno 2022 quale misura di rinuncia effettuata in un'ottica di sostenibilità della tariffa applicata all'utenza considerato che in presenza di equilibrio economico finanziario è comunque possibile applicare tariffe inferiori ai valori massimi ammissibili dal metodo tariffario pro-tempore vigente (articolo 2, comma 17, della legge 481/95).

In caso di avvicendamento gestionale, in conformità alla disciplina contenuta nell'articolo 1.2, della determina 1/DTAC/2023, il gestore dovrà fornire adeguata giustificazione dei dati inseriti, delle eventuali stime effettuate per la predisposizione del PEF e delle modalità di determinazione delle componenti a conguaglio di cui all'Articolo 2, comma 1, lettera c), della deliberazione 363/2021/R/RIF.

Tale casistica non è presente e pertanto la Società non ricorre alla disciplina contenuta nell'articolo 1.2, della determina 1/DTAC/2023. Ne consegue che la valorizzazione dei costi ammissibili a riconoscimento tariffario fanno riferimento alle fonti contabili relative all'anno *a-2*. Si precisa che l'anno 2022 è utilizzato a riferimento per la valorizzazione sia del PEF 2024 sia del PEF 2025. I costi efficienti di esercizio sono stati determinati per l'anno 2024 e 2025 sulla base di quelli effettivi come risultanti dal Bilancio 2022.

Nel caso di AAMPS si segnala che l'impianto TVR Picchianti di termovalorizzazione dei rifiuti è stato chiuso il 30 ottobre 2023 per consentire le operazioni di manutenzione straordinaria che terranno fermo in *stand-by* l'impianto per tutto l'anno 2024 e in parte nell'anno 2025 per cui nel caso del gestore si rileva una significativa variazione della struttura dei costi del servizio di smaltimento del RUI che dovrà essere svolto con conferimenti presso impianti esterni e comporterà maggiori costi. Inoltre il fermo impianti non consentirà più di beneficiare dei ricavi di energia elettrica prodotti dalla combustione dei rifiuti urbani.

3.2.1 *Dati di conto economico*

Con riferimento a ciascun anno *a*, le componenti di costo riportate nei PEF dovranno essere riconciliate con la somma dei costi effettivamente sostenuti dal gestore o dai gestori nell'anno contabile di riferimento individuato in conformità alle previsioni contenute nell'articolo 7 del MTR-2 aggiornato. A tal fine il gestore dovrà innanzitutto, ove rilevante, dar conto dei criteri utilizzati per la disaggregazione dei costi afferenti alle attività del servizio integrato di gestione rifiuti da quelli afferenti ad attività (*business*) diverse dalla gestione del ciclo dei rifiuti e/o ad attività esterne al servizio di gestione rifiuti come definite nel MTR-2 aggiornato.

Nella tabella seguente si illustrano i ricavi e i costi afferenti alle diverse aree di business e infine le marginalità. Nel centro di costo Impianto TVR Picchianti AAMPS sono stati inclusi anche i costi di smaltimento del RUI sostenuto nel 2022 dal gestore per il conferimento dei rifiuti a impianti esterni che si è reso necessario per il fermo temporaneo dell'impianto TVR-Picchianti. Tale operazione consente dunque di riclassificare i costi rettificando la quota parte sostenuta per lo smaltimento del RUI i cui costi a decorrere dal 2024 saranno sostenuti dalla capogruppo Retiambiente SpA in coerenza con la nuova impostazione approvata dai Sindaci di ATO con la deliberazione nr 16 del 20 dicembre 2023.

Tabella 19

Attività di business	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	criteri di ripartizione ricavi
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	30.142.005	11.996.734	446.441	1.131.176	40.511	
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0	0	0	0	
3) Variazione lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0	0	
4) Incremento di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0	0	0	
5) Altri ricavi e proventi	569.185	53.349	0	0	602.148	
Totale ricavi	30.711.190	12.050.083	446.441	1.131.176	642.659	

Attività di business	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	criteri di ripartizione costi
6) Per materie prime, sussidiarie di consumo e merci	1.891.616	897.883	41.853	30.336	113.555	
7) Per servizi	11.448.183	4.918.163	24.493	371.494	646.790	
8) Per godimento beni di terzi	302.775	14.542	36	14.846	-5.146	
9) Per il personale	14.803.344	2.731.973	324.102	589.788	4.819	
10d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0	0	0	0	0	
12-13) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	0	0	0	0	486.397	
14) Oneri diversi di gestione	355.787	232.196	448	1.516	2.979	
Totale Costi	28.801.705	8.794.756	390.932	1.007.980	1.249.394	

Marginalità per aree di business	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	Criteri di ripartizione ricavi costi
Totale Ricavi	30.711.190	12.050.083	446.441	1.131.176	642.659	
Totale Costi	28.801.705	8.794.756	390.932	1.007.980	1.249.394	
Marginalità	1.909.484	3.255.327	55.509	123.196	-606.735	

Occorre segnalare che a partire dall'anno 2024 si rende necessaria, la riclassificazione dei costi per centro di costo a seguito della riorganizzazione interna alla società che porterà all'impiego nelle attività della raccolta (comparti CRT e CRD) del personale dipendente che fino all'anno 2023 era operativo sull'impianto TVR-Picchianti in ragione del fatto che come già precedentemente specificato detto impianto è fermo per manutenzione straordinaria dal 30 ottobre 2023 e resterà fermo per tutto l'anno 2024 e parte del 2025.

In secondo luogo, il gestore dovrà dare separata evidenza delle rettifiche effettuate, in conformità all'articolo 7.3 del MTR-2 aggiornato, sui dati di conto economico, relativamente a:

- i costi attribuibili alle attività capitalizzate (per esempio gli ammortamenti così come valorizzati sulla base delle regole per la redazione del bilancio);

- le “poste rettificative” delle voci di costo operativo di cui all’articolo 1, comma 1 del MTR-2 aggiornato;
- i costi sostenuti per il conseguimento dei *target* cui è stata associata (in sede di determinazione delle entrate tariffarie riferite a precedenti annualità) la valorizzazione di costi operativi incentivanti di natura previsionale (COI);
- gli scostamenti già intercettati attraverso la valorizzazione (in sede di determinazione delle entrate tariffarie riferite a precedenti annualità) delle ulteriori componenti di costo di natura previsionale introdotte dalla regolazione pro tempore vigente (CQ, CO₁₁₆), tenuto conto della quantificazione dei pertinenti recuperi nell’ambito delle componenti a conguaglio.

Nella tabella seguente si indicano:

4. I ricavi e i costi del bilancio 2022 suddivisi per area di business e per il servizio integrato di rifiuti urbani anche per componente tariffaria MTR-2, già corretti della riattribuzione dei costi del personale che dal 2024 saranno operativi sulle attività della raccolta (comparti CRT e CRD);
5. Le poste rettificative afferenti ai costi operativi, tra cui rientrano anche le penali comminate da ATO Toscana Costa e che ammontano a 18.418 euro per l’anno 2022;
6. I costi al netto delle poste rettificative che rappresentano i costi efficienti ammissibili a riconoscimento tariffario;

La rappresentazione in forma tabellare consente anche di verificare la riconciliazione con le fonti contabili del bilancio 2022 e la riattribuzione dei costi e dei ricavi per area di business e comparti tariffari.

Per quanto riguarda le poste rettificative si segnala che la Società non procede alla rettifica dei costi di bilancio prevista all’art. 7.3 dell’MTR-2 dato che non si tratta di costi sostenuti «una tantum» che non hanno natura ricorrente.

Nel caso della Società si tratta di costi previsionali valorizzati nelle precedenti predisposizioni tariffarie (MTR e MTR-2) a copertura di nuovi servizi che nel biennio tariffario 2024-2025 sono già entrati a regime. Si tratta di servizi attivati che hanno natura strutturale e pertanto si ritiene opportuno proporre la valorizzazione tariffaria dei costi presenti nelle fonti contabili di riferimento dell’anno *a-2* in luogo della conferma dei costi previsionali per le seguenti motivazioni:

- Il riferimento all’anno contabile *a-2* è il principio fondante della regolazione ARERA consentendo agli ETC di svolgere la validazione dei dati e attestare la coerenza con le fonti contabili obbligatorie;
- La verifica del raggiungimento del «target» sottostante ai costi previsionali perde di significato nel caso di servizi strutturali a regime;
- Non si propone più la valorizzazione della componente di costo previsionale valorizzato nelle precedenti proposte tariffarie al fine di evitare il double-counting tariffario.

Tabella 20

Ricavi e Costi Conto Economico 2022 (par 3.2.1 schema tipo relazione)

(Indicare il valore totale a bilancio per componente)

CONTO ECONOMICO		Consuntivo 2022	Servizio integrato rifiuti urbani					Costi comuni					Impianto TVR Picchianti AAMP5			Impianto TMB Pioppogatto ERSU			DDD comm. II-cimiteri		Poste straordinarie	Totale	Verifica attribuzione			
			CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	ACC	COal	CIS	CTR	ACC	CIS	CTR	ACC	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro			Residuo da attribuire	Controllo		
A	1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	43.756.867	5.444.430	2.904.109	325.018	12.732.569	3.091.478	70.995	1.617.692	0	2.977.243	978.469	0	11.996.734	0	0	0	0	0	446.441	1.131.176	40.511	43.756.867	0	OK	
	Ricavi AR	6.798.298				735.593								6.062.704									6.798.298	0	OK	
	Ricavi ARic	1.199.342				1.199.342																	1.199.342	0	OK	
	Altri ricavi (Comprese le entrate tariffarie)	35.759.227	5.444.430	2.904.109	325.018	10.797.634	3.091.478	70.995	1.617.692	0	2.977.243	978.469	0	5.934.030	0	0	0	0	0	446.441	1.131.176	40.511	35.759.227	0	OK	
	2) Variazione delle rimanenze di prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0																					0	0	OK	
	3) Variazione lavori in corso su ordinazione	0																					0	0	OK	
	4) Incremento di immobilizzazioni per lavori interni	0																					0	0	OK	
	5) Altri ricavi e proventi	1.224.681	46.507	95.080	0	338.197	1.693	14.165	66.823	0	0	6.719	0	53.349	0	0	0	0	0	0	0	0	602.148	1.224.681	0	OK
contributi in conto esercizio	232.413	44.884	26.395	0	99.536	1.693	0	0	0	0	6.718	0	53.188	0	0	0	0	0	0	0	0	232.413	0	OK		
Altri ricavi	992.268	1.623	68.685	0	238.662	0	14.165	66.823	0	0	1	0	161	0	0	0	0	0	0	0	0	602.148	992.268	0	OK	
VALORE DELLA PRODUZIONE		44.981.548	5.490.937	2.999.189	325.018	13.070.767	3.093.171	85.161	1.684.515	0	2.977.243	985.188	0	12.050.083	0	0	0	0	0	446.441	1.131.176	642.659	44.981.548	0	OK	
B	6) Per materie prime, sussidiarie di consumo e merci	2.831.275	105.802	406.591	8	1.290.632	26.404	2.414	4.499	0	0	55.268	0	897.883	0	0	0	0	0	41.853	30.336	491	2.842.179	-30.904	<-- Ricontrollare gli importi	
	7) Per servizi	17.400.648	4.698.655	518.396	114.100	2.498.977	2.342.067	169.533	467.534	0	0	618.922	0	966.380	0	0	0	0	0	24.493	371.494	646.790	17.409.121	-8.454	<-- Ricontrollare gli importi	
	8) Per godimento beni di terzi	327.054	18.865	41.851	548	135.363	4.515	2.354	86.655	0	0	12.621	0	14.542	0	0	0	0	0	36	14.846	-5.146	327.054	0	OK	
	Proprietario 1	0																					0	0	OK	
	Proprietario 2	0																					0	0	OK	
	Proprietario 3	0																					0	0	OK	
	Leasing	0																					0	0	OK	
	Altro	327.054	18.865	41.851	548	135.363	4.515	2.354	86.655	0	0	12.621	0	14.542	0	0	0	0	0	36	14.846	-5.146	327.054	0	OK	
	9) Per il personale	18.454.025	796.499	4.299.426	10.347	9.609.900	154.735	458.138	1.894.595	0	0	311.676	0	0	0	0	0	0	0	324.102	589.788	4.819	18.454.025	0	OK	
	10a) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	0																					0	0	OK	
	11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	151.697																					113.064	113.064	38.633	<-- Ricontrollare gli importi
	12-13) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	486.397	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	486.397	486.397	0	OK
	costi di gestione post-operativa delle discariche	0																					0	0	OK	
	accantonamenti per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	0																					0	0	OK	
accantonamenti per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	0																					0	0	OK		
Altri accantonamenti	486.397																					486.397	486.397	0	OK	
14) Oneri diversi di gestione	593.651	8.559	9.468	3	44.396	358	728	47.771	0	0	244.504	0	232.196	0	0	0	0	0	448	1.516	2.979	592.926	725	<-- Ricontrollare gli importi		
COSTI DI PRODUZIONE		40.244.767	5.628.380	5.275.732	125.006	13.579.267	2.548.079	633.168	2.501.054	0	0	1.242.992	966.380	5.096.403	0	0	0	0	0	390.932	1.007.980	1.249.394	40.244.767	0	OK	

Poste correttive 2022 (par 3.2.1 schema tipo relazione)

Origine Voce Bilancio CEE	Descrizione posta correttiva	Destinazione Voce di costo RDT	Servizio integrato rifiuti urbani					Costi comuni aziendali					Impianto TVR Picchianti AAMP5			Impianto TMB Pioppogatto ERSU			Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	Totale			
			CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	ACC	COal	CIS	CTR	ACC	CIS	CTR	ACC							
A2-A3-A4	Costi attribuibili alle attività capitalizzate o rettifica dei costi della produzione		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B12	Accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 14 del MTR-2	B12-B13																					199.378	199.378	
B13	Accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 14 del MTR-2	B12-B13																					287.019	287.019	
B7	Oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi	B7	-13	-7	0	86.871	10.621	0	65.919	0	42.142	333.643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	539.227		
B14	Oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente	B14	5.622	3.304	0	9.740	2	17	29.029	0	9	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47.794		
B7	Costi pubblicitari e di marketing, ad esclusione di oneri che derivino da obblighi posti in capo ai concessionari	B7	0	0	0	0	69	46.509	0	0	91	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47.109		
B7	Spese di rappresentanza	B7	13	7	0	22	0	7.231	593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.866		
A5	Rimborsi e indennizzi	B7	1.623	1.116	0	3.339	0	14.165	66.823	0	1	161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87.229		
A5	Contributi in conto esercizio inclusi quelli ricevuti per conto di terzi	B7	44.884	26.395	0	99.536	1.693	0	0	0	6.718	53.188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232.413		
A1	Rimborsi e indennizzi	B7	1.427	3.309	48	12.784	5.615	-14	59.089	0	6.975	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	89.233		
Totale costi per componenti tariffarie			53.556	34.124	48	212.291	18.000	67.908	221.454	0	0	55.937	0	387.503	0	0	0	0	0	0	0	50	486.397	1.537.268	

Tabella 21

Ricavi e costi riclassificati al netto delle poste rettificative 2022 (par 3.2.1 schema tipo relazione)

Ricavi e costi riclassificati al netto delle poste rettificative per calcolo tariffario		Servizio integrato rifiuti urbani					Costi comuni aziendali					Impianto TVR Picchianli AAMPS			Impianto TMB Pioppogatto ERSU			Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	Totale	
		CSL	CRT	CTS	CRD	CTR	CARC	CGG	CCD	ACC	COai	CTS	CTR	ACC	CTS	CTR	ACC					
Ricavi per calcolo Capitale Circolante Netto																						
A1	A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.444.430	2.904.109	325.018	12.732.569	3.091.478	70.995	1.617.692	0	2.977.243	978.469	0	11.996.734	0	0	0	0	0	446.441	1.131.176	40.511	43.756.867
Ricavi per calcolo sharing																						
A1 o A5	Ricavi AR	0	0	0	735.593	0						0	6.062.704	0	0	0	0	0	0	0	0	6.798.298
A1 o A5	Ricavi AR _{CC}	0	0	0	1.199.342	0						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.199.342
Costi per calcolo componenti tariffarie																						
B6	B6 - Costi per materie di consumo e merci (al netto di resi, abbuoni e sconti)	105.802	406.591	8	1.290.632	26.404	2.414	4.499	0	0	55.268	0	897.883	0	0	0	0	0	41.853	30.336	491	2.862.179
B7	B7 - Costi per servizi	4.650.720	487.576	114.052	2.296.426	2.344.069	101.642	275.110	0	0	562.994	966.380	3.564.350	0	0	0	0	0	24.493	371.444	646.790	16.406.045
B8	B8 - Costi per godimento di beni di terzi	18.865	41.851	548	135.363	4.515	2.356	86.655	0	0	12.621	0	14.542	0	0	0	0	0	36	14.846	-5.146	327.054
B8	Proprietario 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B8	Proprietario 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B8	Proprietario 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B8	Leasing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B8	Altro	18.865	41.851	548	135.363	4.515	2.356	86.655	0	0	12.621	0	14.542	0	0	0	0	0	36	14.846	-5.146	327.054
B9	B9 - Costi del personale	796.499	4.299.426	10.347	9.609.900	154.735	458.138	1.894.595	0	0	311.676	0	0	0	0	0	0	0	324.102	589.788	4.819	18.454.025
B10d	B10d (da c. 16.2 MTR-2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B11	B11 - Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113.064	113.064
B12-B13	12-13) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B12-B13	costi di gestione post-operativa delle discariche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B12-B13	accantonamenti per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B12-B13	accantonamenti per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B12-B13	Altri accantonamenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B14	B14 - Oneri diversi di gestione	2.937	6.164	3	34.656	356	711	18.742	0	0	244.495	0	232.124	0	0	0	0	0	448	1.516	2.979	545.132
Totale costi per componenti tariffarie		5.574.824	5.241.607	124.958	13.366.976	2.530.079	565.261	2.279.601	0	0	1.187.055	966.380	4.708.900	0	0	0	0	0	390.932	1.007.930	762.997	38.707.499
Verifica riclassificazione costi		OK	Verifica compilazione celle D33-D70	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK

In terzo luogo, il gestore dovrà illustrare i criteri e gli eventuali *driver* utilizzati per l’allocazione dei dati così rettificati alle pertinenti componenti di costo (effettivo) variabile e fisso di cui al MTR-2 aggiornato, anche con il supporto di strumenti grafici (tabelle) che colleghino il valore di ciascuna voce di conto economico con le componenti tariffarie rilevanti.

Con riferimento all’allocazione dei costi comuni (per esempio dei costi di struttura) il gestore:

a. fornisce il dettaglio delle singole componenti di costo valorizzate:

- $CARC_a$ (accertamento e riscossione e/o gestione rapporti con gli utenti e/o gestione banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso e/o promozione di campagne informative e di educazione ambientale e/o misure di prevenzione della produzione di rifiuti);
- CGG_a (costi relativi al personale non direttamente impiegato nelle attività operative del servizio di gestione RU ed ai costi di struttura);
- CCD_a (crediti inesigibili);
- $CO_{AL,a}$ (oneri di funzionamento degli Enti territorialmente competenti e/o di ARERA e/o eventuali oneri locali quali, oneri aggiuntivi per canoni/compensazioni territoriali, oneri per tributari locali, oneri relativi a fondi perequativi fissati dall’Ente territorialmente competente², eventuali costi per la gestione post-operativa delle discariche e/o dei costi di chiusura determinati dall’Ente territorialmente competente).

Per quanto riguarda i costi riconducibili ai comparti relativi ai costi generali nelle seguenti tabelle si evidenzia la specificazione dei costi per destinazione al fine di dare evidenza della tipologia di costo e dell’attinenza al perimetro delle sole attività regolate dall’MTR-2.

² Ai sensi dell’articolo 22, comma 3, la Componente ambientale non rientra nel computo delle entrate tariffarie e non deve essere valorizzata nella Componente CO_{AL} .

Tabella 22

Componente tariffaria	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani
CARC	Importo dichiarato nel foglio DatiCE	534.804
	Gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti, inclusi accertamento riscossione, gestione rapporto utenti (banca dati, crediti, contenzioso)	459.040
	Campagne informative di educazione ambientale per la conoscenza delle attività necessarie alla chiusura del ciclo e dell'impatto ambientale dei rifiuti	60.126
	Prevenzione della produzione di rifiuti urbani finalizzate alla riduzione della quantità dei rifiuti, gli impatti negativi, il contenuto di sostanze pericolose	
	Materiali di consumo, oneri diversi di gestione	13.434
	Costi per godimento beni di terzi	2.356
	[Specificare se altro]	
	Totale attribuito per natura di costo	534.956
Verifica attribuzione costi	OK	

Componente tariffaria	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani
CGG	Importo dichiarato nel foglio DatiCE	2.103.527
	Personale non direttamente impiegato nelle attività operative del servizio integrato di gestione RU	1.819.301
	Costi di struttura (affitto locali, costi utenze, servizi informatici, altro)	203.097
	Materiali di consumo, oneri diversi di gestione	17.157
	Costi per godimento beni di terzi	63.972
	[Specificare se altro]	
	Totale attribuito per natura di costo	2.103.527
	Verifica attribuzione costi	OK

Componente tariffaria	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani
CCD	Crediti per i quali siano state esaurite tutte le azioni giudiziarie disponibili per il recupero del credito o sia stata avviata una procedura concorsuale	0

Componente tariffaria	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani
ACC	Importo dichiarato nel foglio DatiCE	0
	costi di gestione post-operativa delle discariche	
	accantonamenti per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	
	accantonamenti per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	
	Altri accantonamenti	
	Totale attribuito per natura di costo	0
Verifica attribuzione costi	OK	

Componente tariffaria	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani
COal	Importo dichiarato nel foglio DatiCE	1.138.360
	Oneri funzionamento ETC e ARERA	10.096
	Oneri aggiuntivi per canoni/compensazioni territoriali	
	Oneri relativi a fondi perequativi fissati da ETC	
	Costi per la gestione post-operativa delle discariche autorizzate in caso di incapienza delle risorse accantonate	943.690
	Costi di chiusura impianti autorizzati in caso di incapienza delle risorse accantonate	
	Altri oneri tributari locali (IMU e altro)	184.575
	[Specificare se altro]	
	[Specificare se altro]	
	[Specificare se altro]	
Totale attribuito per natura di costo	1.138.360	
Verifica attribuzione costi	OK	

b. illustra i *driver* di costo impiegati per l'imputazione di tali costi al servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Per quanto riguarda i costi riconducibili ai comparti relativi ai costi generali nelle seguenti tabelle si evidenziano i driver utilizzati per la ripartizione delle diverse aree di business.

Tabella 23

Driver utilizzati per la ripartizione dei costi operativi e dei costi di capitale con indicazione delle percentuali							
CARC	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Totale (sempre 100%)
Driver CARC 1	Solo costi relativi al servizio istituzionale	100,00%	0,00%		0,00%	0,00%	100,00%
Driver CARC 2	Costi del personale in proporzione al nr di fatture emesse	92,87%	0,49%		4,22%	2,43%	100,00%
Driver CARC 3							0,00%
Driver CARC 4							0,00%
Driver CARC 5							0,00%
CGG	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Totale (sempre 100%)
Driver CGG 1	in proporzione ai costi diretti di tutte le attività primarie aziendali	73,82%	22,20%		1,11%	2,86%	100,00%
Driver CGG 2							0,00%
Driver CGG 3							0,00%
Driver CGG 4							0,00%
Driver CGG 5							0,00%
CCD	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Totale (sempre 100%)
Driver CCD 1							0,00%
Driver CCD 2							0,00%
Driver CCD 3							0,00%
Driver CCD 4							0,00%
Driver CCD 5							0,00%
ACC	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Totale (sempre 100%)
Driver ACC 1							0,00%
Driver ACC 2							0,00%
Driver ACC 3							0,00%
Driver ACC 4							0,00%
Driver ACC 5							0,00%
COal	Descrizione	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Totale (sempre 100%)
Driver COal 1	Costi riferiti alla discarica	100,00%	0,00%		0,00%	0,00%	100,00%
Driver COal 2	In proporzione ai costi diretti B14 di tutte le attività primarie aziendali	80,08%	19,46%		0,26%	0,19%	100,00%
Driver COal 3							0,00%
Driver COal 4							0,00%
Driver COal 5							0,00%

Il comune che gestisce in economia uno o più dei servizi di gestione dei rifiuti urbani dovrà dare separata evidenza delle eventuali quote di costo relative all'IVA indetraibile, in coerenza con quanto riportato nell'Allegato 1 *Tool* di calcolo.

3.2.2 Focus sugli altri ricavi

Il soggetto preposto all'attività di avvio a riciclaggio di una o più delle frazioni differenziate e/o alla cessione sul mercato dell'eventuale energia prodotta dai rifiuti fornisce il dettaglio delle singole voci di ricavo di propria competenza, distinguendo tra i ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dei

sistemi collettivi di *compliance* agli obblighi di responsabilità estesa del produttore per il settore degli imballaggi (ConSORZI del sistema CONAI o Consorzi autonomi) e ad analoghi obblighi relativi a filiere di settori diversi (da allocare alla componente $AR_{SC,a}$) ed i ricavi derivanti dalla vendita di materiale al di fuori dei sopra richiamati sistemi collettivi e dalla cessione sul mercato di energia derivante dai rifiuti (da allocare alla componente AR_a).

Le attività di avvio a recupero delle frazioni differenziate sono affidate a soggetti esterni al gestore per quanto riguarda il vetro e il multimateriale dato che lo stesso gestore non detiene impianti integrati che trattano tali flussi. I soggetti esterni sono titolari delle deleghe CONAI e detengono direttamente i rapporti con gli impianti di destino dei Consorzi di filiera. In tale configurazione AAMPS percepisce ricavi relativi ai contributi alla raccolta differenziata sulla base di accordi contrattuali stipulati con i suddetti soggetti terzi, ricavi che sono diversi da quelli stabiliti nell'accordo ANCI-CONAI, sia in termini di prezzo unitario (euro/ton) che di fasce di qualità di rifiuto. Inoltre, il contributo alla raccolta riconosciuto a AAMPS sconta il costo delle attività di avvio a recupero delle frazioni differenziate svolte dai soggetti terzi. Pertanto, si ritiene corretto valorizzare la quota parte dei ricavi nella componente AR dato che i ricavi percepiti avvengono al di fuori del circuito dei sistemi collettivi di *compliance*. I ricavi di vendita di energia prodotti dall'impianto TVR percepiti nell'anno 2022 non sono valorizzati nei PEF 2024 al pari dei costi in quanto come specificato l'impianto è in *stand-by*.

Tabella 24

Corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale	da Bilancio 31/12/2022
Carta selettiva	22.874
Carta congiunta	
Plastica (MULTIMATERIALE)	525.157
Alluminio	
Banda stagnata (Acciaio)	
Vetro	3.126
Legno	
Altro (materiali ferrosi, Batterie a piombo, tessili, olio vegetale)	184.259
Totale corrispettivi	735.416

Il gestore è invece accreditato come piattaforma Comieco per quanto riguarda le frazioni relative alla carta e al cartone e pertanto i ricavi percepiti sono valorizzati nella componente AR_{SC} . Nella componente AR_{SC} sono indicati anche dei flussi di multimateriale relativo alla plastica perché viene direttamente conferito al CSS accreditato Corepla.

Tabella 25

Corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale	da Bilancio 31/12/2022
Carta selettiva	244.887
Carta congiunta	664.205
Plastica (MULTIMATERIALE)	206.424
Alluminio	
Banda stagnata (Acciaio)	
Vetro	
Legno	
Altro (RAEE, Biorepack)	84.003
Totale corrispettivi	1.199.519

Relativamente ai ricavi derivanti da vendita di materiali ed energia (AR_a), occorre infine specificare se sono o meno ricompresi anche ricavi afferenti a servizi diversi dal servizio integrato di gestione

dei rifiuti ma effettuati avvalendosi di *asset* e risorse di tale servizio: in caso affermativo ne viene data separata evidenza.

Tale fattispecie non è presente nel caso di AAMPS.

3.2.3 Componenti di costo previsionali

Ciascun gestore, per quanto di propria competenza, dovrà illustrare in questa sezione, per entrambe le annualità del biennio 2024-2025, le proprie stime relative all'eventuale valorizzazione delle componenti previsionali di cui all'articolo 9 del MTR-2 aggiornato. In particolare, il gestore dovrà fornire adeguata giustificazione, ai fini della successiva valutazione e determinazione da parte dell'ETC:

- della proposta di valorizzazione, attraverso le componenti $CO_{116,TV,a}^{exp}$ e $CO_{116,TF,a}^{exp}$ di maggiori/minori costi legati ad eventuali incrementi/riduzioni della quantità di rifiuti gestiti, ovvero ad attività aggiuntive/minori, a seguito della nuova qualificazione dei rifiuti prodotti da utenze non domestiche come “rifiuti urbani”, e/o di minori costi legati alla riduzione della quantità di rifiuti gestiti per effetto della scelta di talune utenze non domestiche di conferire i propri rifiuti urbani al di fuori del servizio pubblico;
- della proposta di valorizzazione, attraverso le componenti $CQ_{TV,a}^{exp}$ e $CQ_{TF,a}^{exp}$ dei costi aggiuntivi per l'adeguamento agli standard di qualità introdotti dall'Autorità, secondo quanto descritto nel paragrafo 0;
- della proposta di valorizzazione, attraverso le componenti $COI_{TV,a}^{exp}$ e $COI_{TF,a}^{exp}$, degli oneri aggiuntivi relativi al conseguimento di target connessi alle modifiche del perimetro gestionale illustrate nel paragrafo 3.1.1 e all'introduzione di standard e livelli qualitativi migliorativi, o ulteriori, rispetto a quelli minimi fissati dalla regolazione, illustrati nel paragrafo 0.

La Società non valorizza costi previsionali in ragione dell'invarianza dei servizi che saranno svolti nel 2024 e 2025 rispetto alla base contabile dell'anno 2022 nella quale sono già presenti i costi dei servizi attivati nel primo biennio regolatorio 2022 e 2023 e che avevano giustificato l'attivazione delle componenti previsionali di natura COI. La base contabile 2022 consente dunque di dare adeguata copertura tariffaria ai servizi che saranno svolti nel biennio 2024-2025 evitando al tempo stesso il double counting tariffario.

3.2.4 Investimenti

Ciascun gestore, per quanto di propria competenza e con riferimento al biennio 2024-2025, dovrà illustrare:

- il fabbisogno di investimenti, determinato in considerazione delle scelte di pianificazione regionale e, ove esistente, di ambito ottimale per il riequilibrio dei flussi fisici e in rapporto al valore delle infrastrutture esistenti;
- gli interventi previsti per il conseguimento degli obiettivi di sviluppo infrastrutturale individuati dalle programmazioni di competenza regionale e nazionale;
- gli interventi realizzati e gli obiettivi conseguiti in termini di sviluppo infrastrutturale e incremento della capacità impiantistica, e dell'efficacia ambientale, in coerenza con quanto disposto con le programmazioni di competenza regionale e nazionale.

Per quanto riguarda gli investimenti previsionali che dovranno essere svolti da Reti Ambiente SpA nel periodo 2024-2025 si valorizzano gli interventi previsti nel Piano Industriale che sarà aggiornato in occasione della predisposizione del PEFA da redigere ai sensi dell'allegato A, Deliberazione 385/2023/R/rif condiviso con ATO Toscana Costa.

Nella seguente tabella si riporta il prospetto in cui si elencano gli interventi di competenza della SOL.

Tabella 26

Descrizione intervento SOL	Anno di realizzazione	Valore investimento
Attività di indagine sui terreni per valutazione e verifica fattibilità di utilizzo per prossima espansione impiantistica	2024	100.000
Attività di indagine - attività professionali e attività per la MISE dell'Area Picchianti - Supero CSC pz 4	2024	40.000
Riesame AIA del TVR	2024	11.000
Revamping impianto distribuzione carburanti	2024	100.000
Intervento di implementazione e adeguamento sistema sorveglianza CdR CATTANEO (telecamere a circuito chiuso)	2024	30.000
Nuovo sistema captazione percolato STOCAGGIO FORSU e rifacimento piattaforma adeguamento	2024	70.000
Impianto lavaggio automezzi revamping platea e sistemi di trattamento acque	2024	20.000
Installazione impianto telecamere Preselezionatore e stoccaggio MML-Integrazione sistema attuale	2024	15.000
Potenziamento della rete antincendio	2024	40.000
Acquisto di presidi antincendio/impianti rilevazione, illuminazione di emergenza per nuove sedi aziendali	2024	5.000
Impianto di allarme generale area Picchianti	2024	5.000
Installazione impianti anti intrusione	2024	15.000
Acquisto di un gruppo elettrogeno per alimentazione emergenza punti sensibili DSC (pozzi e attrezzature)	2024	10.000
Acquisto pompe percolato Vasca Cossu per incremento punti di estrazione	2024	20.000
Acquisto di cannone atomizzatore completo di veicolo pick up, provvisto di accessori quali ugelli sostitutivi, lancia supplementare e apparecchio per termonebbia	2024	70.000
Acquisto di n. 2 veicoli furgonati da dare in dotazione agli operatori in sostituzione degli automezzi attualmente in uso (per età e frequenza d'uso ormai a fine vita)	2024	20.000
Idropulitrice acqua calda e fredda	2024	2.000
N.2 lavapavimenti elettriche	2024	13.400
Acquisto di un trattore con semirimorchio a tappeto mobile	2024	180.000
Acquisto furgone	2024	30.000
Acquisto autocarro con Gru PTT 7÷7,5 ton	2024	103.408
Acquisto autocarro con Gru PTT 15,5÷16,5 ton	2024	165.750
Rinnovo parco veicolare Servizi di raccolta - acquisto di n.1 compattatore a caricamento posteriore da 12 mc	2024	270.000
Rinnovo parco veicolare Servizi di raccolta - acquisto di n. 1 compattatore a caricamento posteriore da 16 mc	2024	188.000
Acquisto di n. 1 spazzatrice aspirante da 4 mc	2024	140.000
Ricondizionamento di un automezzo Side-Loader 3 assi esistente per servizio grandi utenze-Industriali	2024	20.000
Acquisto vetture - Incremento flotta e sostituzione	2024	90.000
Acquisto di una autovettura e 2 furgoni per servizio TARIP	2024	60.000
Acquisto nuova pala gommata per servizi Multidisciplinari	2024	160.000
Acquisto cassonetti da Lt. 3200-2400-1700	2024	36.720
Acquisto carrellati Lt 1100-240-120 e mastelli Lt 40-30-25	2024	208.800
Acquisto cestini stradali Mini Plaza e Topsy	2024	28.710
Acquisto di un cannone irroratore scarrabile da installare su mezzo	2024	20.000
Soffioni elettrici per operazioni di spazzamento	2024	16.100
Sistemazione fondo Via Luzzati-P.zza Saragat	2024	17.500
Ammodernamento Centro di raccolta SUD_Cattaneo_Modifica ingresso, nuovo controllo accessi, registrazione dati nuova tettoia etc.	2024	60.000
Acquisto di cassoni scarrabili e multibenna (contenitori)	2024	80.000
Interventi di ristrutturazione deposito spazzamento	2024	50.000
Acquisto di un cassone per raccolta RAE in abbinamento al CAM itinerante	2024	55.000
Acquisto cassoni scarrabili compattanti monopala-elettrici	2024	90.000
Attività per eventuali moduli software da esternalizzare	2024	6.000
Telefoni, stampanti, altre periferiche hardware e prodotti software	2024	15.000
Rinnovo infrastruttura di rete e adozione software di management	2024	80.000
Sostituzione apparecchiature presenze/accessi obsolete	2024	50.000
Nuovi software per conformità Retiambiente	2024	80.000
Adeguamento sistemi di videosorveglianza e controllo accessi area spazzamento	2024	30.000
Software e Hardware per la gestione delle consegne attrezzature	2024	16.000
Impianto aspirazione gas officina	2024	75.000
Sistemazione piazzali e viabilità interna Area Picchianti	2024	30.000
Acquisto mobili e arredi per uffici	2024	13.400
Beni inferiori a € 516	2024	4.000

Descrizione intervento SOL	Anno di realizzazione	Valore investimento
Acquisto stipetti per il personale	2024	10.000
Adeguamenti strutturali a seguito VDR	2024	5.000
Acquisto defibrillatore semi automatico esterno a batteria	2024	1.500
Stazione automatizzata per sostituzione bombole di Argon	2024	20.000
Estrattore liquido/solido a microonde	2024	25.000
Sistema per la produzione di acqua demineralizzata e ultrapura	2024	15.000
Calorimetro	2024	100.000
Acquisto di n° 1 veicolo con pianale (patente B) tipo Iveco Daily con allestita gru di bordo per il carico/scarico dell'alzaferetri (perso 385 kg)	2024	45.000
Acquisto di n° 1 trattorino rasaerba tipo Toro Timecutter ZR4200T	2024	9.000
Acquisto di n. 1 tagliapiastrelle, n. 1 saldatrice, n. 1 smerigliatrice e n. 1 trabattello con altezza di lavoro utile a 4 m	2024	1.750
Acquisto di n. 2 Carrelli estensibili portaferetri e n. 1 transpallet manuale.	2024	1.650
Acquisto di n. 1 estrattore d'aria per sala estumulazione e n° 1 scaffalature per deposito ceneri e/o resti mortali	2024	3.175
Acquisto di n. 1 monopazzola e n. 1 idropulitrice a bassa pressione	2024	1.150
Acquisto di condizionatore per gli spogliatoi degli addetti cimiteriali	2024	4.000
Acquisto di carrello elevatore diesel con portata massima 35 q.li - Servizi Cimiteriali	2024	50.000
Acquisto di n. 1 piattaforma aera verticale a pantografo elettrica – 8 m	2024	6.000
Attrezzature per servizio raccolta (contenitori) per nuove utenze/rinnovo	2025	500.000
Rinnovo parco mezzi	2025	1.500.000
Acquisto hardware/software per area Ced	2025	50.000
Acquisto attrezzature diverse	2025	16.470
Totale		5.420.483

3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale

Il gestore, per entrambe le annualità 2024-2025, opererà la valorizzazione delle componenti di costo di capitale in conformità alle regole di cui al già richiamato l'articolo 7, comma 2, del MTR-2 aggiornato, fornendo, nella presente relazione, evidenza dei cespiti posti a servizio dell'ambito tariffario a cui il PEF si riferisce e descrivendo, nel caso di infrastrutture condivise da più ambiti tariffari e/o con servizi/business esterni al servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani (in assenza di contabilità separata), gli eventuali *driver* impiegati per l'allocazione dei costi, che devono essere determinati secondo criteri di significatività, attendibilità, ragionevolezza e verificabilità.

Nella tabella seguente si illustrano i driver di ripartizione dei costi del capitale per le diverse aree di business, tra le quali rileva il centro di costo dell'impianto TVR-Picchianti i cui investimenti non sono valorizzati considerato che l'impianto è in *stand-by* per manutenzione straordinaria.

Nella tabella seguente si indicano anche i driver utilizzati per le immobilizzazioni in corso per la ripartizione dei fondi afferenti alle poste rettificative del capitale.

Tabella 27

Driver (%) cespiti e dati patrimoniali

Driver utilizzati per la ripartizione dei costi di capitale con indicazione delle percentuali							
Driver	Descrizione driver	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività esterne Ciclo integrato RU	Attività diverse o extra perimetro	Totale (sempre 100%)
Driver Cespiti-Patr 1	Driver Laboratorio	39,71%	60,29%				100,00%
Fondi	Driver diretta imputazione	37,24%	58,11%			4,65%	100,00%
TFR	Driver TFR in proporzione ai cdc dipendenti	88,26%	9,41%		1,72%	0,61%	100,00%
Generale	in proporzione ai costi diretti di tutte le attività primarie aziendali	75,50%	20,13%		1,19%	3,18%	100,00%
Diretto Serv. Integr.	Driver diretta imputazione	100,00%					100,00%
Driver Immob.in corso	Driver diretta imputazione	76,80%	23,20%				100,00%

Il gestore dovrà aver cura inoltre di illustrare, anche in forma aggregata, i dati contabili necessari per la determinazione delle componenti Amm_a , Acc_a , R_a , $R_{LIC,a}$, con particolare riferimento ai valori che determinano il capitale investito netto (valore delle immobilizzazioni nette, capitale circolante netto e valore delle poste rettificative dei costi di capitale) ed alle voci di costo che determinano gli accantonamenti ammessi al riconoscimento tariffario.

Nella tabella seguente si forniscono in forma aggregata i dati contabili relativi afferenti alle varie aree di business e di conseguenza ai cespiti relativi al “Servizio integrato rifiuti urbani” valorizzati ai fini del calcolo delle componenti tariffarie riconducibili ai CK a partire dall’anno 2024.

Tabella 28

Riepilogo consistenze	Servizio integrato rifiuti urbani	Impianto TVR Picchianti AAMPS	Impianto TMB Pioppogatto ERSU	Attività diverse o extra	Attività esterne Ciclo integrato RU	Totale
CI	29.731.572	38.857.496	-	5.189.890	5.680	73.784.639
FA_{CI}	9.404.607	26.661.609	-	1.765.975	-	37.832.191
IMN	20.326.966	12.195.888	-	3.423.915	5.680	35.952.448
CFP	3.907.426	5.114.082	-	-	-	9.021.508
FA_{CFP}	1.116.235	4.222.706	-	-	-	5.338.941
IMN	2.791.191	891.376	-	-	-	3.682.567
CI (%)	40,30%	52,66%	0,00%	7,03%	0,01%	0,00%
CFP (%)	43,31%	56,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Con specifico riferimento alla valorizzazione della componente a copertura degli accantonamenti per crediti, occorrerà dar conto:

- nel caso di TARI tributo, al valore corrispondente al 100% dell’accantonamento annuo al fondo crediti di dubbia esigibilità secondo le previsioni di cui al punto 3.3 dell’allegato n. 4/2 al decreto legislativo 118/11;
- nel caso di tariffa corrispettiva, del valore massimo previsto dalle norme fiscali.

Fattispecie non rilevante nel caso di AAMPS.

Ove rilevante, il gestore dovrà:

- fornire separata evidenza dei cespiti di proprietari diversi e dei relativi costi di cui si chiede il riconoscimento;

Fattispecie non rilevante nel caso di AAMPS.

- illustrare criteri sottesi alle migliori stime in merito all’esaurimento delle discariche ai fini di consentire all’Ente territorialmente competente di definire la relativa vita utile regolatoria;

Fattispecie non rilevante nel caso di AAMPS.

- illustrare le valutazioni effettuate in merito:
 - alla vita utile assegnata ai cespiti ove non direttamente riconducibili alle tipologie previste nelle tabelle di cui all’articolo 15 del MTR-2 aggiornato in conformità a quanto disposto dall’articolo 15.4 del predetto MTR-2 aggiornato;
 - alle motivazioni sottese alla proposta di adozione di una vita utile differente da quella regolatoria in conformità alla previsione di cui all’articolo 15.5 del MTR-2 aggiornato.

Fattispecie non rilevante nel caso di AAMPS in quanto, diversamente da quanto richiesto e attivato nella precedente proposta tariffaria, i cespiti dell’impianto TVR non sono più valorizzati a causa del fermo impianto.