

INDICATORI DI QUALITA'

Descrizione	Tipologia indicatore	Luci Votive
Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	Attivazione del servizio mediante accoglienza diretta degli utenti all'interno dell'ufficio collocato nel cimitero La Cigna (subito dopo la sepoltura del defunto)
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	10 gg dalla accettazione delle condizioni contrattuali
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	Le richieste di cessazione hanno validità per l'anno successivo
Tempo di risposta alle richieste di variazione del servizio	quantitativo	10 gg dalla richiesta
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	2-3 giorni
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	3-5 giorni
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	7 gg da rilevazione anomalia
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	La riscossione del canone annuo di abbonamento di cui trattasi sarà effettuata in un'unica soluzione anticipata, con facoltà anche di riscossione semestrale anticipata .
Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Suddivisione degli allacci per strutture
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	<ul style="list-style-type: none"> • verifica dei dati di attivazione degli abbonamenti forniti dalla concessionaria all'Ufficio Direzione Servizi Cimiteriali mediante controlli incrociati con i decessi avvenuti • verifica sul posto degli allacci mediante personale tecnico dei servizi cimiteriali • richiesta copia delle disdette degli abbonamenti • verifica dell' attivazione degli impianti entro 10 giorni dall'accettazione delle condizioni del contratto di abbonamento da parte dei richiedenti • verifica del rispetto dell'orario di apertura al pubblico mediante richiesta dei cartellini - presenza degli operatori • verifica della piena efficienza degli impianti ad opera di personale

		tecnico specializzato.
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Previsti nel capitolato prestazionale e nel contratto

Contrassegno Elettronico

TIPO CONTRASSEGNO: QR Code

IMPRONTA (SHA-256): 1c6b456aca13bdfdc7d41114c9fc7d480eb06619be29276629e49ec39a2f4d92

Firme digitali presenti nel documento originale

BARBARA CACELLI

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Determinazione N.7625/2025

Data: 29/09/2025

Oggetto: DETERMINA A CONTRARRE PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE ELETTRICA VOTIVA DEI CIMITERI COMUNALI: APPROVAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA (CPV 98371110-8 - CUI S00104330493202400009) ED AVVIO DELLA PROCEDURA DI GARA.



Ai sensi dell'articolo 23-ter, comma 5, del D.Lgs. 82/2005, le informazioni e gli elementi contenuti nel contrassegno generato elettronicamente sono idonei ai fini della verifica della corrispondenza al documento amministrativo informatico originale. Si precisa altresì che il documento amministrativo informatico originale da cui la copia analogica è tratta è stato prodotto dall'amministrazione ed è contenuto nel contrassegno.



URL: http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=a68c05b315cd9ac8_p7m&auth=1

ID: a68c05b315cd9ac8