



Piazza del Municipio 1 - 57123 Livorno (LI)  
CENTRALINO: +39 0586 820111 - FAX 0586 820444  
C.F. e partita IVA 00104330493  
IBAN: IT63X0503413917000000000096 (c/c ordinario di tesoreria)  
PEC: [comune.livorno@postacert.toscana.it](mailto:comune.livorno@postacert.toscana.it)

COMUNE DI LIVORNO

# **Obiettivi di accessibilità per l'anno 2014**

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto nel mese di marzo 2014

---

# SOMMARIO

<b>1</b>	<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE DEL SITO DEL COMUNE DI LIVORNO .....</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA' .....</b>	<b>5</b>
<b>4.1</b>	<b>ACCESSIBILITÀ DI UN SITO WEB.....</b>	<b>5</b>
<b>4.2</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>4.3</b>	<b>TEST EFFETTUATI SUL SITO DEL COMUNE DI LIVORNO .....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>CONCLUSIONI .....</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>ADEGUAMENTI IN MATERIA DI ACCESSIBILITA' DEL SITO DEL COMUNE DI LIVORNO.....</b>	<b>9</b>
<b>7.</b>	<b>ADEGUAMENTI GENERALI DI ACCESSIBILITÀ.....</b>	<b>11</b>

## 1 PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

## 2 INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

<b>Denominazione</b>	
<b>Amministrazione</b>	COMUNE DI LIVORNO
<b>Sede legale (città)</b>	LIVORNO, PIAZZA DEL MUNICIPIO N. 1
<b>Responsabile</b>	In corso di nomina
<b>Accessibilità</b>	
<b>Indirizzo PEC per le comunicazioni</b>	<a href="mailto:comune.livorno@postacert.toscana.it">comune.livorno@postacert.toscana.it</a>

## 3 DESCRIZIONE DEL SITO DEL COMUNE DI LIVORNO

La prima versione della Rete Civica del Comune di Livorno risale all'ottobre 1995 ed a partire dal 2005 è stata più volte riorganizzata dal punto di vista dell'architettura dei contenuti fino al *restyling* effettuato nel 2012 che, oltre a migliorarne l'aspetto di usabilità da parte degli utenti, ha visto una maggiore attenzione al rispetto dei criteri di accessibilità stabiliti dalle raccomandazioni internazionali (WCAG 1.0) e dalla normativa italiana (legge 4/2004). Il sito web è stato realizzato in codice XHTML.1.0 e CSS conformi alle specifiche dettate dal W3C. Entrambi i codici (XHTML.1.0 e CSS) sono stati verificati con i validatori ufficiali del W3C. Tra le varianti grafiche che il sito web mette attualmente a disposizione in materia di accessibilità vi è l'ingrandimento dei caratteri del testo.

Il Sito web del Comune di Livorno è il frutto del lavoro di una redazione “allargata”, costituita da una redazione centrale ed unità periferiche ed ognuna di esse formata da referenti e da redattori, come previsto dal Disciplinare per la Rete Civica del Comune di Livorno approvato dalla Giunta Comunale con delibera n. 22 del 25/01/2012.

Il Comune di Livorno, facendo seguito al Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante il “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche amministrazioni” e alle circolari dell’A.N.A.C. Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle pubbliche amministrazioni (ex CIVIT) 3, ha provveduto alla creazione sul sito istituzionale della sezione “Amministrazione trasparente” e alla pubblicazione dei dati e delle informazioni, consentendone l’accesso diretto ai cittadini.

Con delibera n. 27 del 30.01.2014, la Giunta Comunale ha approvato il Programma Triennale per la Trasparenza e l'integrità 2014-2016, che disciplina la gestione nel sito istituzionale della sezione “Amministrazione trasparente”.

Detto programma richiama espressamente la previsione del presente Piano di cui preannuncia con una breve descrizione sintetica gli obiettivi.

A tale scopo è stato costituito un gruppo di lavoro (Staff Sistemi Informativi e banche dati, Servizi informativi e sviluppo servizi telematici, Ufficio URP - Pubblicazioni - Rete Civica) per verificare l’accessibilità del sito del Comune di Livorno e programmare l’attività di miglioramento .

Detto gruppo di lavoro ha effettuato tra gennaio e febbraio 2014 specifiche operazioni di test che hanno riguardato la verifica della conformità del sito ai 12 requisiti tecnici previsti dal **WCAG2.0**<sup>1</sup> **(level AA)** definiti nel DM del 20 marzo 2013, nonché la fruibilità del sito attraverso vari browser e sistemi operativi (indipendenza della piattaforma).

I test sono stati formalizzati e sottoscritti dai responsabili del gruppo di lavoro ed acquisiti agli atti dell’Ufficio URP - Pubblicazioni - Rete civica .

---

<sup>1</sup> Web Content Accessibility Guide

## **4. OBIETTIVI DI ACCESSIBILITA'**

### **4.1 ACCESSIBILITÀ DI UN SITO WEB**

Si definisce sito accessibile un sito web che consente l'accesso ai suoi contenuti a tutti gli utenti, indipendentemente dalla presenza di disabilità (fisiche, sensoriali, cognitive) e dalle dotazioni hardware e software di cui dispone.

L'accessibilità di un sito indica il grado di fruibilità delle informazioni, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari (DM 8 luglio 2005).

### **4.2 NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

Nel corso degli anni, la normativa in materia di accessibilità è stata aggiornata introducendo nuovi requisiti e rivedendone altri:

**A livello internazionale sono state pubblicate le W3C Recommendation:**

- WCAG 1.0 – 5 maggio 1999
- WCAG 2.0 – 11 dicembre 2008

**A livello nazionale, invece, sono state emanate le leggi e i decreti ministeriali seguenti:**

- Legge Stanca – 9 gennaio 2004
- D.M. Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici – 8 luglio 2005
- Linee Guida per i siti web delle PA – art. 4 direttiva n. 8/2009
- D.M. Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici – revisione 26 aprile 2010
- Decreto del Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca. Modifiche all'allegato A del decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, recante: "Requisiti tecnici e i diversi livelli per

l'accessibilità agli strumenti informatici” Nuovi requisiti di accessibilità per l'accessibilità agli strumenti informatici - 20 marzo 2013.

La pubblicazione dei nuovi requisiti di accessibilità il 16 settembre 2013 costituisce un completamento normativo al decreto legge 179/2012 per garantire il principio fondamentale di accessibilità totale a tutti i cittadini di informazioni e servizi erogati dalla pubblica amministrazione.

### **4.3 TEST EFFETTUATI SUL SITO DEL COMUNE DI LIVORNO**

#### **METODOLOGIA DI ANALISI**

L'analisi di accessibilità a livello tecnico ha riguardato:

**A - CRITERI DI CONFORMITÀ**

**B - INDIPENDENZA DALLA PIATTAFORMA**

**A – ANALISI DEI CRITERI DI CONFORMITÀ**

La valutazione dei criteri di conformità delle pagine del sito (home-page del sito e pagine direttamente linkabili dalla home) è stata effettuata attraverso l'uso di strumenti automatici di verifica dei 12 requisiti tecnici del WCAG 2.0 level AA .

Il tool utilizzato è lo strumento online VA.MO.LA' (validatore e monitor per l'accessibilità) dell'Università di Bologna.

## I 12 REQUISITI TECNICI DI ACCESSIBILITÀ

**Requisito 1 - Alternative testuali:** Fornire alternative testuali per qualsiasi contenuto non di testo in modo che lo stesso contenuto possa essere trasformato in altre forme fruibili secondo le necessità degli utenti, come ad esempio stampa a caratteri ingranditi, Braille, sintesi vocale, simboli o altra modalità di rappresentazione del contenuto.

**Requisito 2 - Contenuti audio, contenuti video, animazioni:** Fornire alternative testuali equivalenti per le informazioni veicolate da formati audio, formati video, formati contenenti immagini animate (animazioni), formati multisensoriali in genere.

**Requisito 3 - Adattabile:** Creare contenuti che possano essere rappresentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura.

**Requisito 4 - Distinguibile:** Rendere più semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo.

**Requisito 5 - Accessibile da tastiera:** Rendere disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera.

**Requisito 6 - Adeguata disponibilità di tempo:** Fornire all'utente tempo sufficiente per leggere ed utilizzare i contenuti.

**Requisito 7 - Crisi epilettiche:** Non sviluppare contenuti che possano causare crisi epilettiche.

**Requisito 8 - Navigabile:** Fornire all'utente funzionalità di supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine.

**Requisito 9 - Leggibile:** Rendere leggibile e comprensibile il contenuto testuale.

**Requisito 10 - Prevedibile:** Creare pagine Web che appaiano e che si comportino in maniera prevedibile.

**Requisito 11 - Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni:** Aiutare l'utente ad evitare gli errori ed agevolarlo nella loro correzione.

**Requisito 12 - Compatibile:** Garantire la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive.

## **B – ANALISI DELL'INDIPENDENZA DELLA PIATTAFORMA**

I contenuti pubblicati devono essere fruibili indipendentemente dal browser installato (tra i più noti: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera) e dai sistemi operativi utilizzati (Windows, Mac). L'analisi con diversi browser grafici, in differenti versioni e in diversi sistemi operativi, permette di capire se contenuto e funzionalità presenti in una pagina siano gli stessi nei vari browser.

### **Il sito internet è stato testato con i seguenti browser:**

- Internet Explorer 7 e versioni successive
- Mozilla Firefox 25.0.1
- Chrome 31.0.1650.57 M
- Opera 12.02

### **Il sito internet è stato testato con i seguenti sistemi operativi:**

- Windows XP e Windows 7
- Linux Fedora
- Mac OS X versione 10.5.8

## 5. CONCLUSIONI

Dalla verifica effettuata è risultato che:

- Per quanto riguarda il rispetto dei requisiti tecnici previsti dal WCAG2.0 (level AA) il sito del Comune di Livorno presenta un buon livello di accessibilità; la rilevazione è agli atti degli Uffici competenti.
- per quanto concerne la fruibilità delle informazioni e dei servizi disponibili nelle pagine del portale utilizzando diversi browser web e sistemi operativi, il sito web del Comune di Livorno è risultato conforme a livello d'indipendenza dalla piattaforma, come riporta la tabella seguente:

COMPATIBILITÀ				
	✓	✓	✓	✓
<b>Versioni</b>	Internet Explorer 7 e versioni successive	Mozilla Firefox 25.0.1	Chrome 31.0.1650.57 M	Opera 12.02
	✓	✓	✓	
<b>Sistemi operativi</b>	Windows XP Windows 7	Linux Fedora	Mac OS X versione 10.5.8	

## 6 ADEGUAMENTI IN MATERIA DI ACCESSIBILITA' DEL SITO DEL COMUNE DI LIVORNO

In base all'analisi effettuata si prevedono le seguenti linee di intervento per garantire una migliore accessibilità della Rete Civica del Comune di Livorno:

OBIETTIVO	UFFICI COMPETENTI	TEMPISTICA UFFICI	TEMPISTICA CONTROLLI
Garantire un adeguato contrasto tra i collegamenti ipertestuali (link) e il testo	Sistemi Informativi	Dicembre 2014	Verifica trimestrale dello stato di avanzamento
Fornire per ciascuna immagine e per ciascun collegamento ipertestuale un testo descrittivo in alternativa all'immagine stessa o al collegamento	Redazione Rete Civica e Redazione Allargata	Dicembre 2014	Verifica trimestrale dello stato di avanzamento
Curare la comprensibilità dei testi sulla base del Manuale di Stile redatto dall'Ufficio Rete Civica, utilizzando soluzioni orientate alla chiarezza e alla semplicità	Redazione Rete Civica e Redazione Allargata	Dicembre 2014	Verifica immediata al momento della pubblicazione
Migliorare la fruibilità dei provvedimenti amministrativi oggetto di pubblicità legale	Sistemi Informativi	E' allo studio dell'Amministrazione il rinnovo del programma dei flussi documentali	Verifica semestrale
garantire l'accessibilità del sito internet anche a chi non dispone di mouse ma esclusivamente di una tastiera attraverso l'introduzione delle <b>access key</b> , ovvero le chiavi di accesso che permettono di richiamare con la sola tastiera le sezioni principali del sito	Sistemi Informativi	Entro giugno 2014 individuazione del nucleo delle pagine del sito da adeguare e programmazione degli adeguamenti	Verifica trimestrale

## **7. ADEGUAMENTI GENERALI DI ACCESSIBILITÀ**

Oltre agli adeguamenti individuati in materia di accessibilità del sito del Comune di Livorno, dovranno essere garantite:

- postazioni di lavoro accessibili a dipendenti con disabilità, in coerenza con le eventuali esigenze manifestate;
- garantire l'aggiornamento costante del personale che redige e pubblica documenti informatici online, affinché i documenti rispettino le regole di accessibilità.